

Barne- og ungdomsundersøkelse

Tilbakemeldinger fra unge i barneverninstitusjon

Rapport 2021

Humana omsorg og assistanse
telefon 909 46 000
www.humananorge.no
info@humananorge.no



Humana
omsorg og assistanse

Forord

Humana omsorg og assistanse har i flere år gjennomført undersøkelser for å kartlegge våre brukeres opplevelse av den oppfølgingen vi tilbyr og gir.

Humana omsorg og assistanse er et landsdekkende selskap med kontorer i Oslo, Tønsberg, Arendal, Kristiansand, Farsund, Sandnes, Bergen, Trondheim og Harstad. Vi tilbyr tjenester innen barnevern (familiehjem, hjelpetiltak og institusjon), brukerstyrt personlig assistanse og helse- og omsorgstjenester.

Dette er rapporten for gjennomført undersøkelse blant barn og unge som bor i barneverninstitusjon i regi av Humana omsorg og assistanse. Undersøkelsen ble gjennomført i september, 2021.

Svarprosent for undersøkelsen var 51 %. Av 45 innskrevne unge over 9 år har 23 svart på vår undersøkelse i 2021. Grunnet få svar er resultatene som presenteres i foreliggende rapport fordelt på tre regioner, og ikke ut fra de 7 regionene vi har barneverninstitusjoner i. I 2019 og 2020 var svarprosenten for tilsvarende undersøkelse 77 %.

Medbestemmelse er viktig for oss. Vi er glade for at 96 % har svart at de er helt eller litt enige i å få bestemme over egen hverdag, resterende 4 % svarte vet ikke.

Foreliggende rapport er utarbeidet av Kvalitetsavdelingen i Humana omsorg og assistanse v/ Bjørg Anette Andersen, og er finansiert med egne midler og ressurser.

Vi retter en spesiell takk til dere som har vist interesse og besvart spørsmålene i undersøkelsen. Tusen takk skal dere ha!



Innholdsfortegnelse

Forord	2
1 Hvorfor og hvordan vi har gjennomført undersøkelsen	4
1.1 <i>Hvorfor brukerundersøkelse?</i>	4
1.2 <i>Praktisk gjennomføring av undersøkelsen</i>	4
2 Kort oppsummering av svarene vi fikk	5
3 Hva vi skal arbeide videre med ut fra svarene vi har fått	6
4 Bakgrunns spørsmål	8
4.1 <i>Navn på regionen der du bor?</i>	8
4.2 <i>Er du jente eller gutt?</i>	8
4.3 <i>Hvor gammel er du?</i>	8
4.4 <i>Hva er plasseringsparagrafen din?</i>	8
4.5 <i>Når flyttet du inn der du bor nå?</i>	8
5 Hovedspørsmål og påstander	9
5.1 <i>Jeg har det bra her jeg bor nå</i>	9
5.2 <i>Jeg får den hjelpen jeg trenger</i>	10
5.3 <i>Jeg får hjelp til å holde kontakt med familien min</i>	11
5.4 <i>Jeg går på skole/har arbeid</i>	12
5.5 <i>Jeg får den hjelpen jeg trenger til skolearbeid/arbeid</i>	13
5.6 <i>Jeg får drive med aktiviteter som jeg liker</i>	14
5.7 <i>Jeg får være med å bestemme over hverdagen min</i>	15
5.8 <i>Jeg har mulighet til å påvirke hjelpen jeg får</i>	16
5.9 <i>Jeg tror at de voksne her vil at jeg skal ha det bra</i>	17
5.10 <i>De voksne her er interessert i hvordan jeg har det</i>	18
5.11 <i>De voksne her merker når jeg gjør noe bra</i>	19
5.12 <i>Jeg har vært med på å skrive min egen handlingsplan</i>	20
5.13 <i>Det er voksne her som det er lett å snakke med</i>	21
5.14 <i>De voksne her har nok tid til meg</i>	22
5.15 <i>Jeg blir møtt med respekt av de voksne her</i>	23
5.16 <i>Jeg kan snakke med de voksne her om ting jeg synes er vanskelig</i>	24
5.17 <i>Jeg føler at voksne her stoler på meg</i>	25
5.18 <i>Jeg føler meg trygg her</i>	26



1 Hvorfor og hvordan vi har gjennomført undersøkelsen

1.1 Hvorfor brukerundersøkelse?

Vi ser oss selv som en lærende organisasjon, og ønsker til enhver tid å forbedre oss. Vi ser at det er en sammenheng mellom hvordan barn og ungdommer som mottar tilbud fra oss opplever oss, og hvilken nytte de har av våre tilbud.

Svarene vi får definerer satsingsområder der vi må videreutvikle vårt arbeid. Kartlegging av hva våre ulike regioner er spesielt gode på, gir oss kunnskap om hva som er viktig å dele med andre interne regioner slik at vi får benyttet våre ressurser på en god måte, samt ser hvor vi skal hente ekstern kunnskap for å kunne utvikle oss videre i positiv retning.

1.2 Praktisk gjennomføring av undersøkelsen

Undersøkelsen gjennomføres ved at de unge i september hvert år mottar en e-post via kartleggings- og analyseplattformen esMaker. E-posten inneholder forespørsel om mottaker (den unge) kan hjelpe oss å bli bedre i vårt arbeid ved å besvare undersøkelsen.

Undersøkelsen er åpen for innrapportering av svar i en måned. Respondenter som ikke har svart, får to påminnelser om å kunne svare på undersøkelsen i løpet av september.

Følgende informasjon gis før spørsmålene besvares:

Vi er opptatt av at du skal oppleve oppholdet ditt hos oss på en positiv måte, og at rettighetene dine blir ivaretatt. Vi ønsker at du blir støttet i din egen utviklingsprosess, og at det som skjer der du bor bidrar til at du får leve det livet du drømmer om.

Vi vet at det kan være vanskelig å være ung i barnevernet. Det oppstår kriser av og til, og det kan oppstå uenighet om hva som skal skje videre, og om hva som er det beste for deg. Vi tror at du har mange tanker og følelser om det som skjer rundt deg. Du har nok tanker og følelser om deg selv, om de du bor sammen med og om de voksne som arbeider i *Humana omsorg og assistanse*. Vi har laget et spørreskjema med 26 spørsmål og påstander som gir deg mulighet til å fortelle oss noe om hva du mener og tenker. Vi har også med 2 spørsmål om håndtering av Koronapandemien.

Svarene fra deg og mange andre unge, ønsker vi å bruke på følgende måter:

1. Først av alt ønsker vi å bruke svarene dine til å lage et best mulig omsorgstilbud til deg der du bor.
2. Vi ønsker også å bruke svarene fra deg og andre unge til å gjøre våre avdelinger til så gode steder som mulig for alle unge, som av forskjellige grunner bor en periode av livet sitt i institusjon.

Skal vi oppnå dette, er det viktig at du svarer så ærlig og oppriktig som mulig på spørsmålene.

Husk at det ikke finnes riktige eller gale svar for oss, vi vil vite hva du mener.

Har du noen spørsmål til denne undersøkelsen eller til noen av spørsmålene, kan du for eksempel spørre primærkontakten din eller andre som er på jobb der du bor.

2 Kort oppsummering av svarene vi fikk

For svar på alle spørsmål som ble stilt i undersøkelsen, se kapittel 4 og 5.
Antall respondenter i 2021 var 23. I 2020 var antall respondenter 37, og i 2019 44.

Trivsel

87 % de unge er helt eller litt enig i å ha det bra der de bor nå, 13 % svarte hverken eller. I 2020 var 75 % av de unge helt eller litt enige i å ha det bra der de bor, og i 2019 var 70 % det samme.

I 2021 har vi ingen unge som er helt eller litt uenig i å ha det bra der de bor nå. I 2020 var 22 % litt uenig og 8 % helt uenig, og i 2019 var 14 % litt uenig og 9 % helt uenig, resterende svarte vet ikke.

Trygghet

78 % av de unge oppgir å være helt enige i at de føler seg trygge der de bor nå, 13 % svarer hverken eller og 9 % vet ikke.

I 2020 oppga 54 % å være helt enig og 19 % litt enig i å være trygge der de bor, og i 2019 var tilsvarende tall 50 % og 34. I 2020 var 16 % litt uenig og 8 % helt uenig, og i 2019 var 9 % henholdsvis litt og helt uenig, resterende svarte vet ikke.

I likhet med spørsmålet om trivsel ser vi at ingen unge i år har svart litt eller helt uenig i forhold til trygghet i avdeling.

Medbestemmelse

57 % av de unge er helt enig i at de får være med å **bestemme over egen hverdag**, og 39 % er litt enig. 4 % har svart hverken eller.

I 2020 var 62 % unge helt enig i at de fikk være med å bestemme over egen hverdag og 19 % litt enig, og i 2019 var 48 % helt enig og 32 % litt enig. Selv om tallene viser at vi i 2020 hadde flere unge som svarte helt enig i å være med å bestemme over egen hverdag, ser vi også at det i 2020 var 14 % som svarte helt uenig på dette spørsmålet mot ingen i år.

43 % er helt enig i å ha vært med å **skrive sin egen handlingsplan**, 7 % litt enig, 4 % litt uenig, 9 % helt uenig og resterende vet ikke eller hverken eller.

De to foregående årene har i likhet med i år ca. 50 % svart helt eller litt enig i å være med å skrive egen handlingsplan. Tidligere har 16 % svart helt uenig, mot 9 % i år.

57 % er helt enig i å få **drive med aktiviteter de liker**, 17 % har svart litt enig og 26 % hverken eller.

I 2020 var 78 % helt eller litt enig i at de får drive med aktiviteter som de liker, 5 % litt uenige og 8 % svarte henholdsvis helt uenig eller vet ikke. Tallene for 2019 var tilnærmet like de for 2020. Også her ser vi at ingen unge i 2021 har svart helt eller litt uenig.

Familietilknnytning

70 % av de unge er helt enige i at de får **hjelp til å holde kontakt med familien sin**, 4 % har svart henholdsvis litt enig, litt uenig og helt uenig og resterende vet ikke eller hverken eller.

I 2020 var 57 % helt enig, 13 % litt enig, 8 % litt eller helt uenig og hele 22 % svarte vet ikke på om de fikk hjelp til å holde kontakt med familien sin. I 2019 var tilsvarende svar 64 % helt enig, 11 % litt enig, 14 % litt uenig, 9 % helt uenig og 2 % svarte vet ikke.

Skole

70 % av de unge er helt enige i å gå på skole eller ha arbeid, 13 % er litt enig, 4 % har svart hverken eller og 13 % helt uenig.

I 2020 var også 70 % helt enig i å gå på skole eller ha arbeid, mot 5 % i 2019. Tallet for helt uenig var i 2020 14 % og i 2019 30 %.

48 % er helt enig i å få hjelp til skolearbeid/arbeid, 26 % litt enig, 13 % har svart hverken eller, 4 % helt uenig og 8 % vet ikke. Tallene for de to foregående årene er noe lavere enn i 2021 for oppfølging av skole/arbeid.

3 Hva vi skal arbeide videre med ut fra svarene vi har fått

Svarprosent

Vi har mottatt svar fra 51 % av de unge som bor i barneverninstitusjon hos oss. Vi vet at flere respondenter har mottatt forespørsel-mail fra esMaker om å delta i undersøkelsen som søppelpost. Dette vil bli forsøkt løst ved neste undersøkelse, enten ved å benytte et annet elektronisk verktøy eller at ansatte gir spørreskjema direkte til de unge. Vi må også legge enda mer vekt på å informere ansatte om viktigheten av å motivere våre unge til å svare på undersøkelsen.

Generelt

Svarene vi har fått tilsier at våre unge opplever å ha det bra. Vi skårer stort sett høyere enn foregående år, og det er færre unge som svarer helt eller litt uenig på våre spørsmål.

For at vi skal kunne holde på de gode resultatene, og ha fortsatt fremgang, må vi fortsette å være bevisst hva som har ført til fremkomne gode resultater.

Ettersom resultatene jevnt over er gode, fokuserer vi videre på svar fra den enkelte.

Trivsel og trygghet

Tre unge har svart hverken eller på å føle seg trygge og to vet ikke. Tre har også svart hverken eller til å ha det bra der de bor nå.

Jente på 11 år i Region sør har svart hverken eller både til å ha det bra der hun bor og til trygghet, denne jente har svart litt enig i å få drive med aktiviteter hun liker og å få bestemme over egen hverdag og ellers vet ikke eller helt/litt uenig.

En jente på 16 år i Region vest har svart hverken eller på å ha det bra der hun bor nå, og vekslet mellom svarene hverken eller, vet ikke og uenig på resterende spørsmål.

Gutt på 18 år i Region midt har svart hverken eller på å oppleve seg trygg der han bor nå, og har svart helt eller litt enig samt hverken eller på resterende spørsmål.

Gutt 16 år i Region midt har svart vet ikke på om han opplever seg trygg der han bor nå, og litt eller helt enig, vet ikke og hverken eller på andre spørsmål.

En gutt på 17 år i Region vest har svart hverken eller på å ha det bra der han bor nå, og stort sett litt enig på resterende spørsmål.

Selv om de fleste av våre unge opplever å ha det bra og at de er trygge, må overstående unge forsøkes å identifiseres slik at de kan følges opp ytterligere.

Medbestemmelse

Opplevelse av medbestemmelse er viktig, blant annet for egenverdet. Selv om vi ikke ser fremgang her, ser vi at færre er uenige i at de får være med å bestemme enn tidligere år.

Unge i løsrivningsfase på vei til selvstendig liv vil gjerne bestemme mye selv. At de unge ikke får bestemme «alt» i avdeling kan være et tegn på at ansatte setter nødvendige grenser.

Familietilknypning

Uansett tidligere opplevelser sammen, vet vi at våre unge ofte ønsker å vite om det går bra med foreldre og eventuelle søsken. Vi legger til rette for kontakt ut fra samværsplan utarbeidet av aktuell barneverntjeneste.

I Region vest har en jente på 16 år svart helt uenig og en gutt litt uenig i å få hjelp til å holde kontakt med familien sin. En gutt i Region nord har svart vet ikke. Det er grunn til å tro, ut fra alder, at disse tre kan holde kontakt med egen familie uavhengig av hjelp fra ansatte.

Jente 11 år i Region sør har også svart vet ikke til om hun får hjelp til å holde kontakt med familien sin. Dette bør følges opp ut fra om hun kan ha kontakt med familien eller ikke.

Tradisjonelt vet vi at Region sør har høyt fokus på familiekontakt, også i familier der barneverntjenesten har fremmet og fått gjennomslag for omsorgsovertakelse i Fylkesnemnda.

Skole

Et meningsfylt dagtilbud er viktig for å klare seg bra senere i livet, og skole eller annet dagtilbud bidrar til mulighet for sosialt nettverk og høyere egenverd ved å kunne føle seg mer «som andre».

En jente på 11 år har svart hverken eller på om hun går på skole. Dette kan for eksempel bety at hun har skoletilbud, men ikke benytter tilbudet fullt ut.

Tre unge har svart helt uenig i at de går på skole eller har jobb. Den ene er en jente på 16 år i Region sør og de to andre er gutter på henholdsvis 16 og 18 år (Region nord og vest). Disse tre er i alder for videregående skole, og har dermed ikke plikt til å gå på skole. Det bør allikevel arbeides for at disse kommer seg ut av avdelingen for meningsfull dagaktivitet. I Region midt går alle unge på skole eller har arbeid.



4 Bakgrunns spørsmål

4.1 Navn på regionen der du bor?

Totalt 23 av 45 unge besvarte undersøkelsen, dette gir totalt 51 % svar.

Region sør 7 av 14 unge, Region øst 0 av 8 unge, Region vest 8 av 12 unge og Region midt og nord 8 av 11 unge.

4.2 Er du jente eller gutt?

Totalt 7 jenter og 16 gutter besvarte undersøkelsen.

Region sør 1 jente og 6 gutter, Region vest 4 jenter og 4 gutter, og Region midt og nord 2 jenter og 6 gutter.

4.3 Hvor gammel er du?

Snittalder totalt = 16,08 år.

Snittalder Region sør = 14,57 år (10, 11, 13, 15, 17 og 2x18 år).

Snittalder Region vest = 16,62 år (14 år, 2x16 år, 4x17 år og 19 år).

Snittalder Region midt og nord = 16,87 år (3x16 år, 3x17 år og 2x18 år).

4.4 Hva er plasseringsparagrafen din?

9 unge svarte vet ikke, og 14 unge oppgav paragraf etter Lov om barneverntjenester:

Omsorgsovertakelse § 4-12: 3.

Hjelpetiltak § 4-4, 6. ledd: 2.

Hjelpetiltak akutt § 4-6, 2. ledd: 1.

Hjelpetiltak for unge over 18 år § 1-3: 1.

Atferd med vedtak fra Fylkesnemnda § 4-24: 4.

Atferd med samtykke § 4-26: 2.

Atferd akutt § 4-25: 1.

4.5 Når flyttet du inn der du bor nå?

Snitt totalt botid = 9,39 måneder.

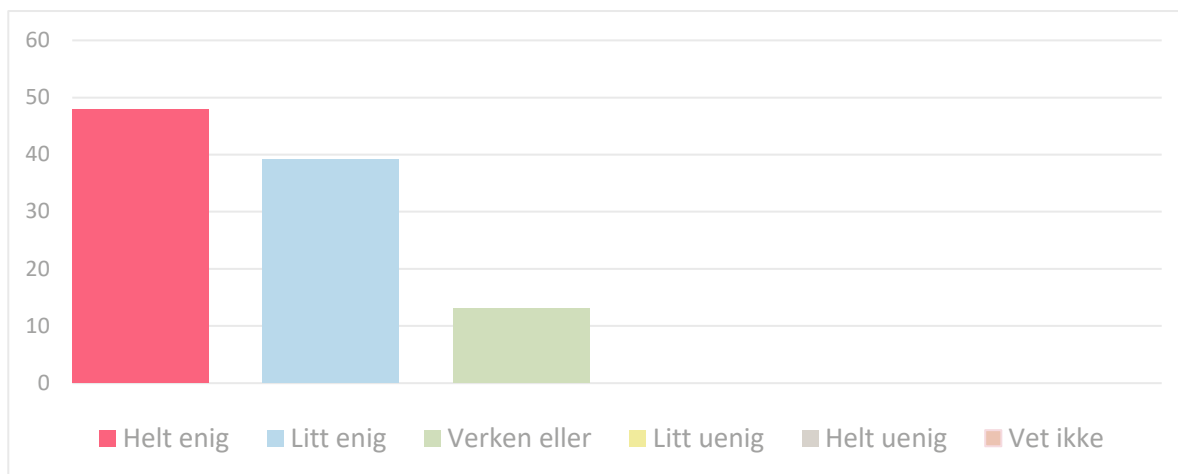
Snitt Region sør = 9,28 måneder (1x2 måneder, 3x3 måneder, 1x6 måneder, 1x12 måneder og 1x36 måneder).

Snitt Region vest = 8 måneder (2x2 måneder, 1x4 måneder, 1x5 måneder, 1x12 måneder og 1x23 måneder).

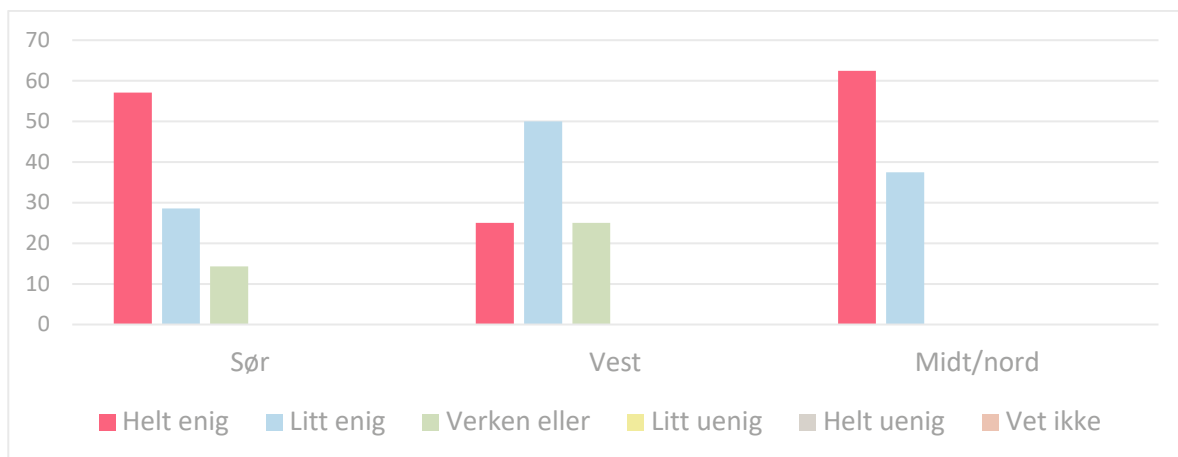
Snitt Region midt og nord = 12,87 måneder (2x1 måned, 1x6 måneder, 3x8 måneder, 1x14 måneder og 1x57 måneder).

5 Hovedspørsmål og påstander

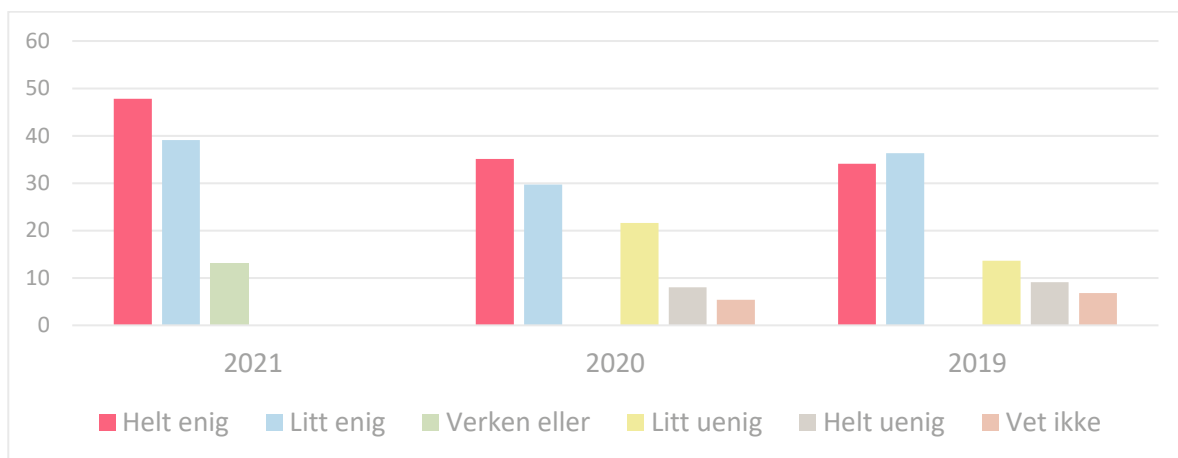
5.1 Jeg har det bra her jeg bor nå



N=23.

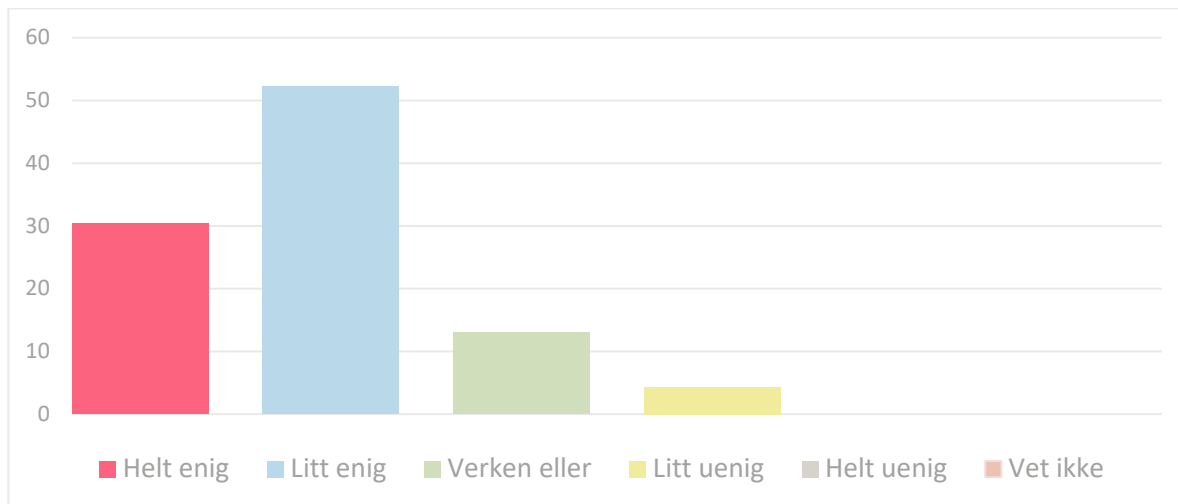


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

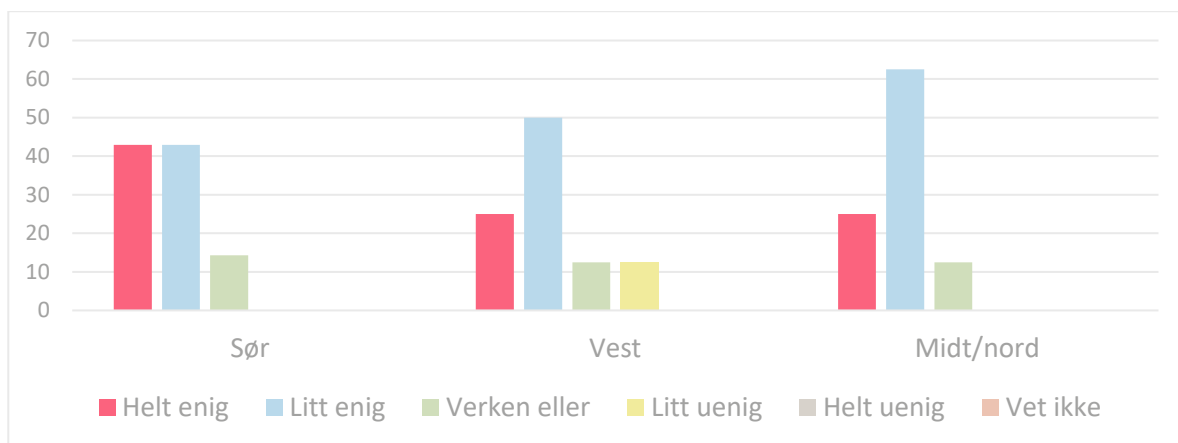


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

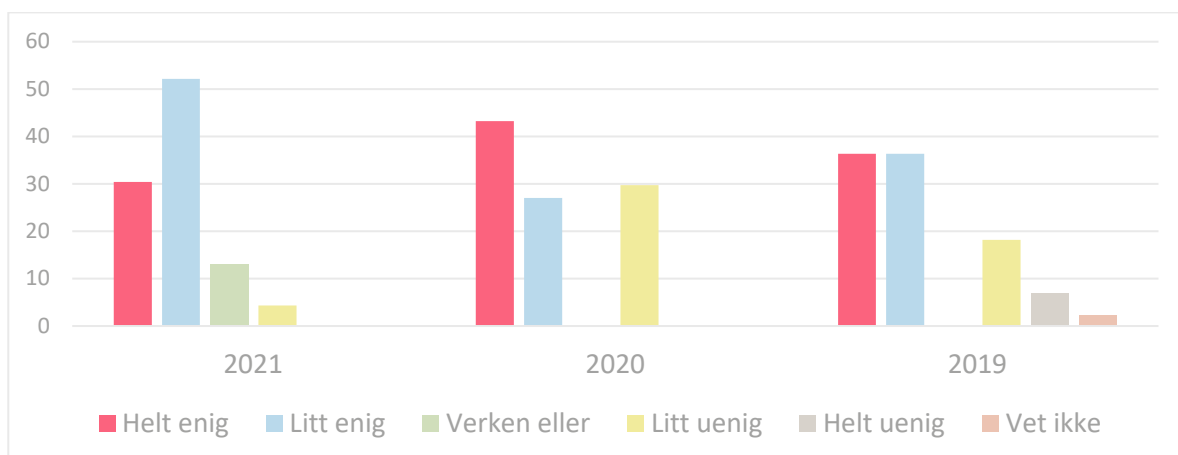
5.2 Jeg får den hjelpen jeg trenger



N=23.

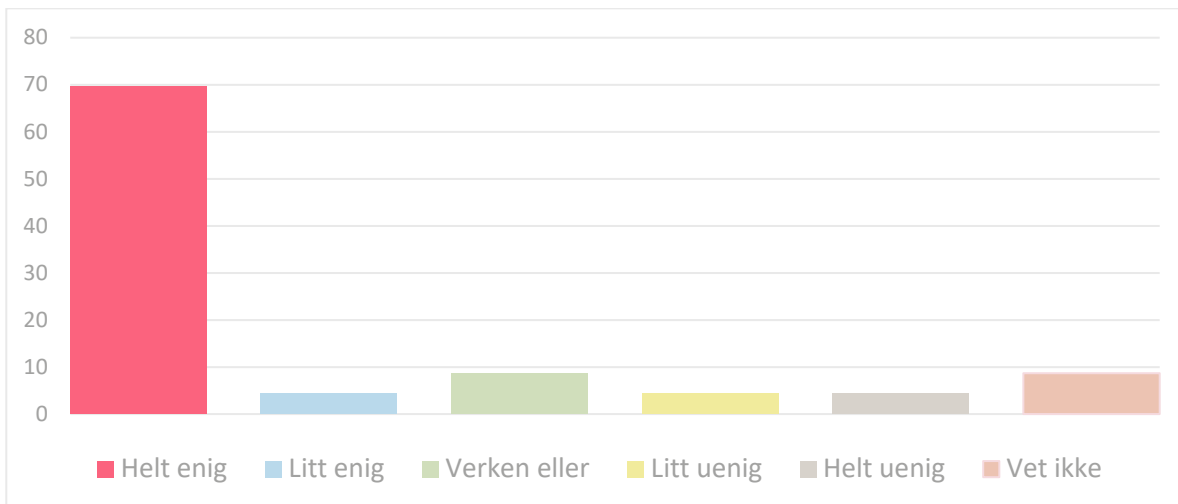


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

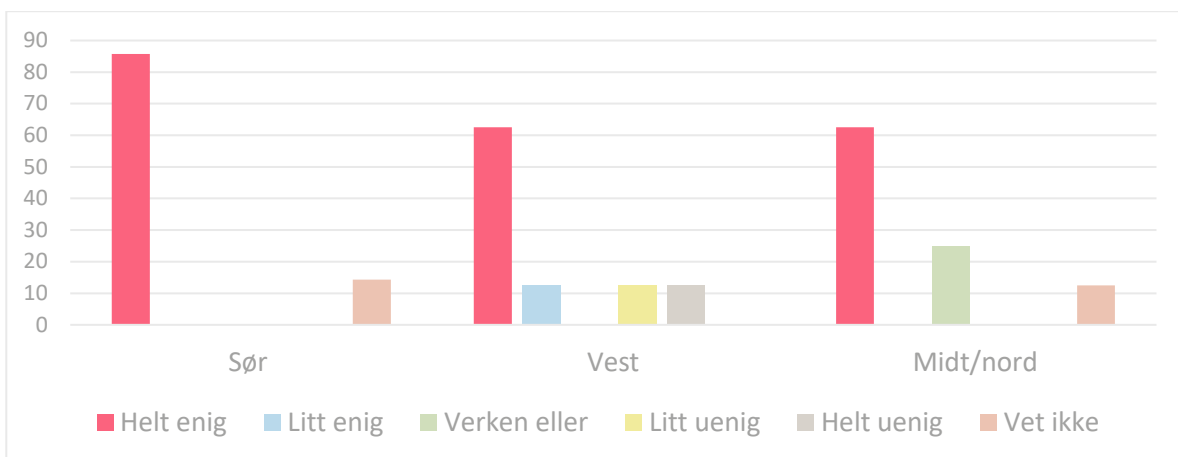


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

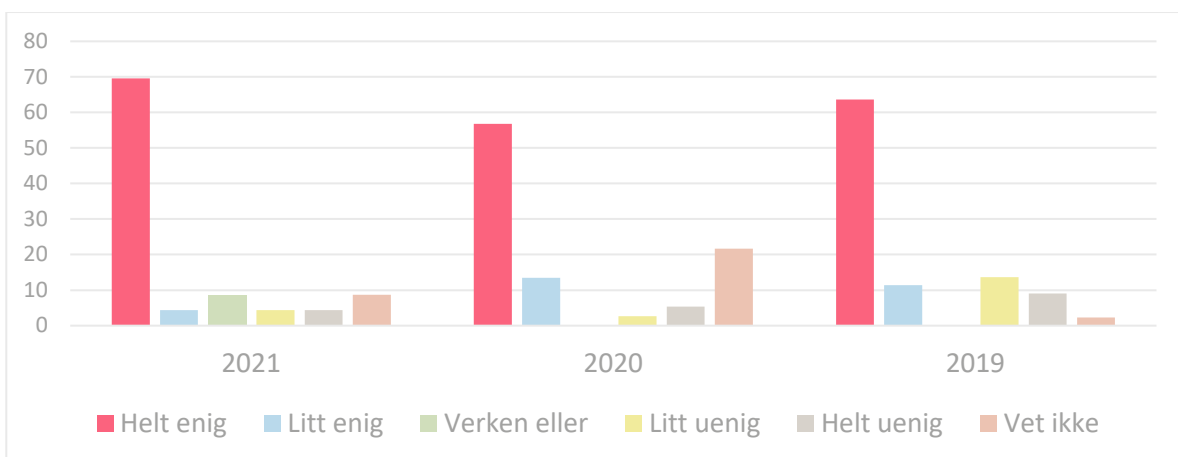
5.3 Jeg får hjelp til å holde kontakt med familien min



N=23.

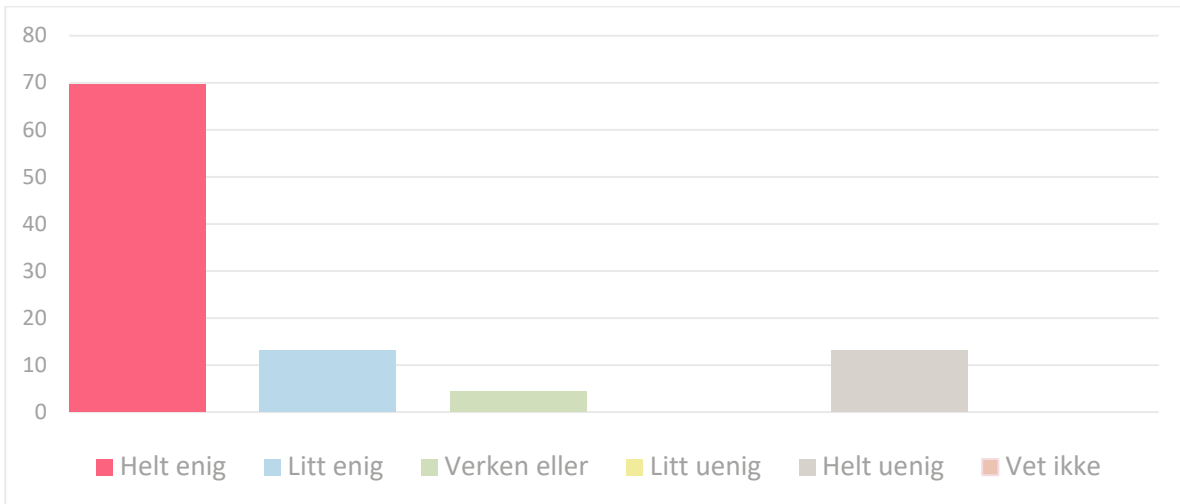


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

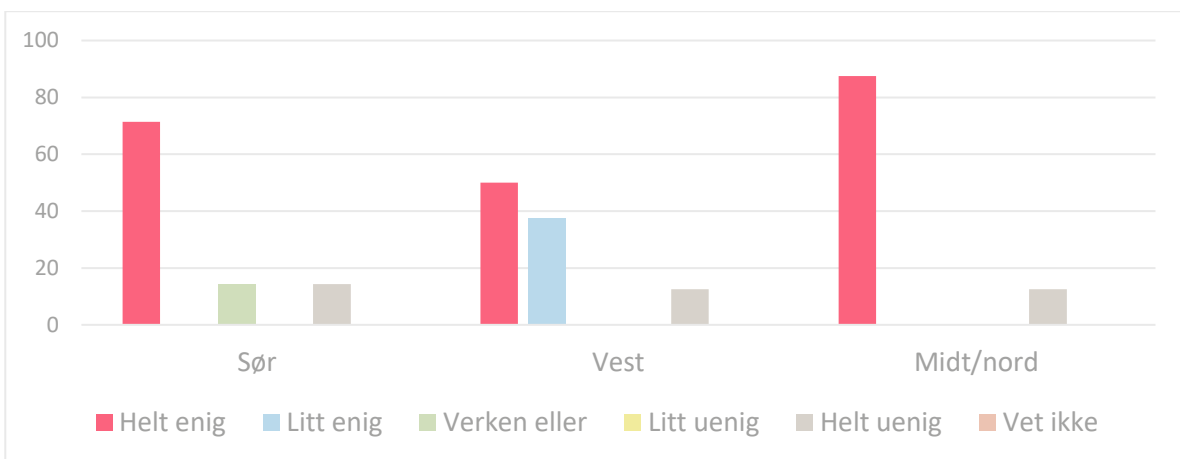


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

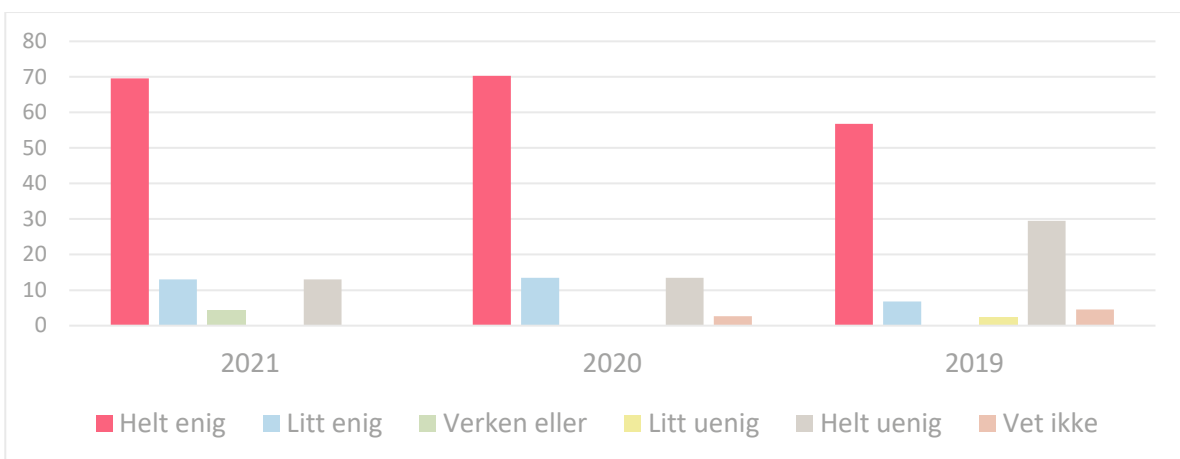
5.4 Jeg går på skole/har arbeid



N=23.

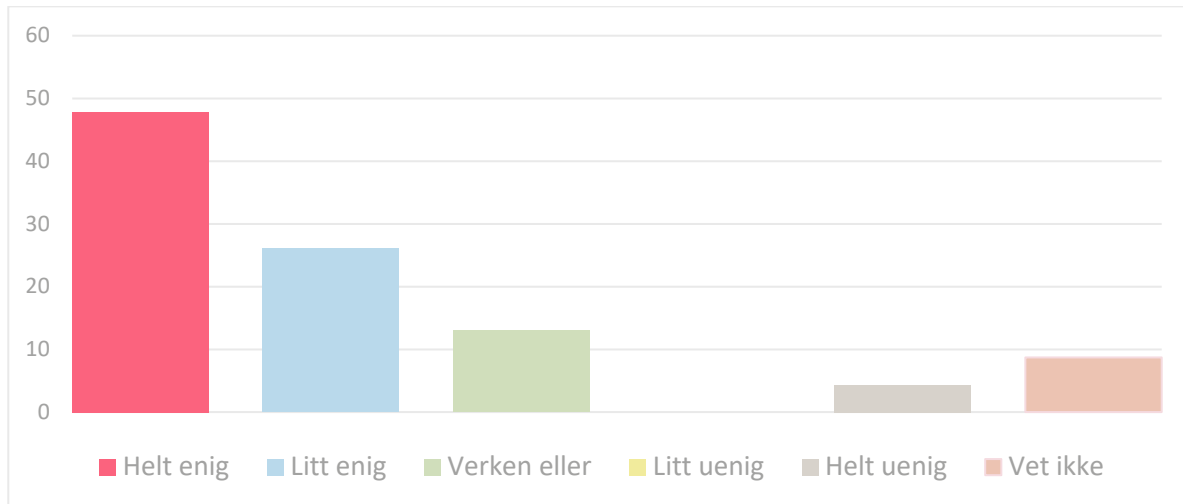


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

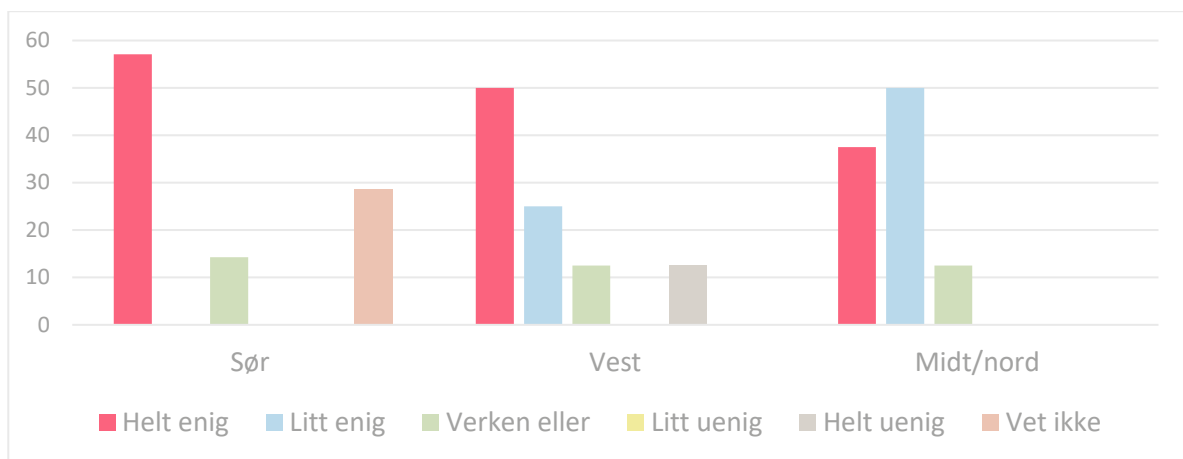


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

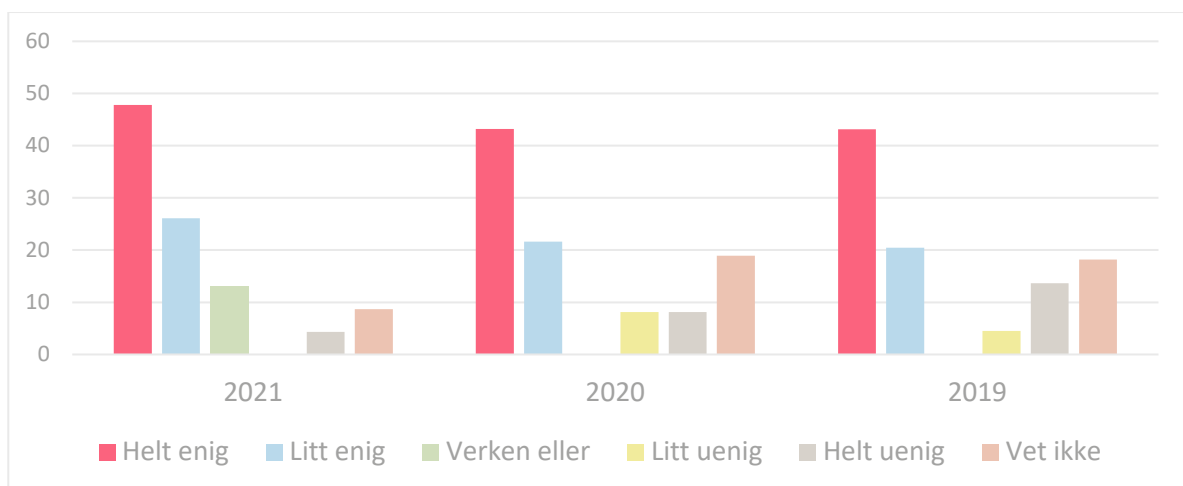
5.5 Jeg får den hjelpen jeg trenger til skolearbeid/arbeid



N=23.

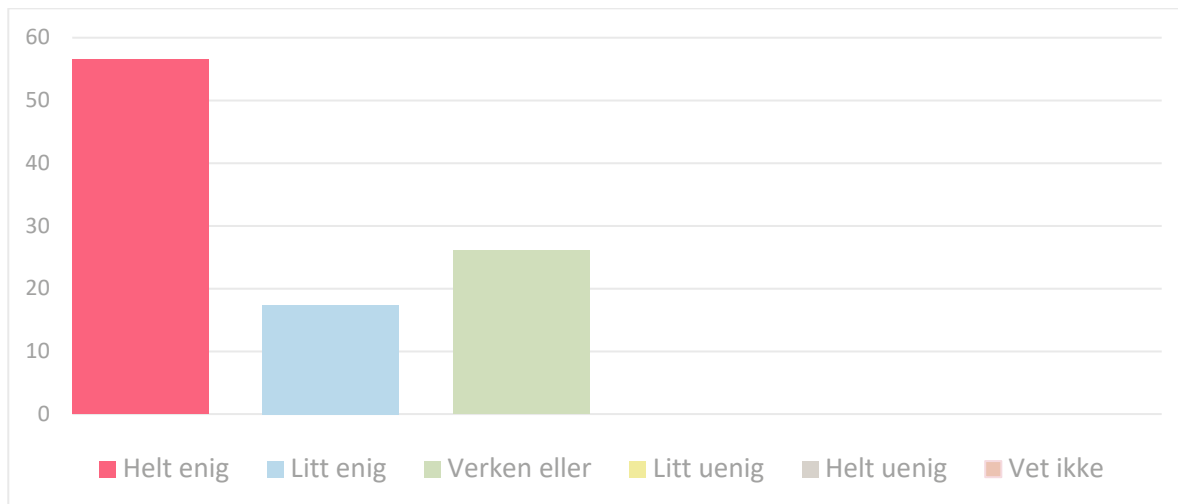


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

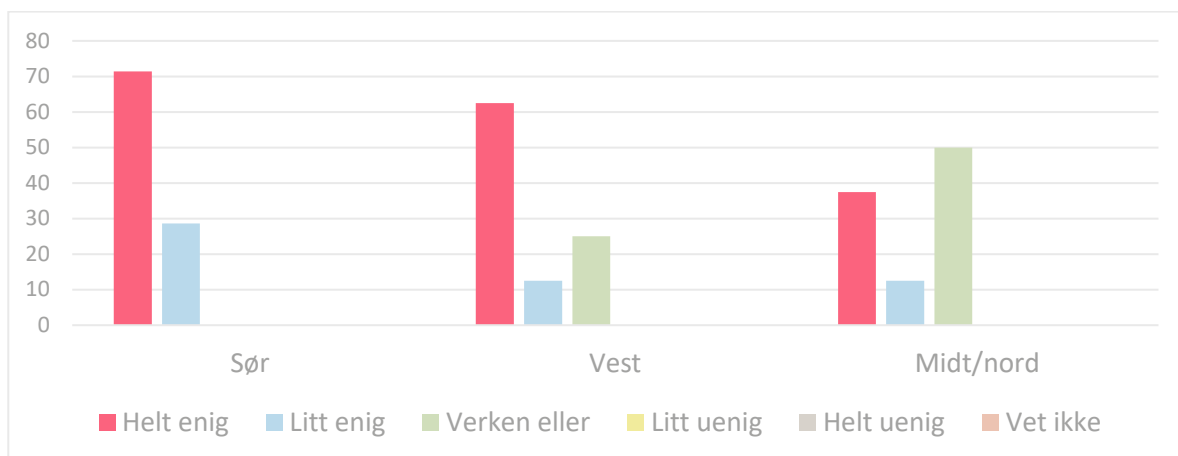


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

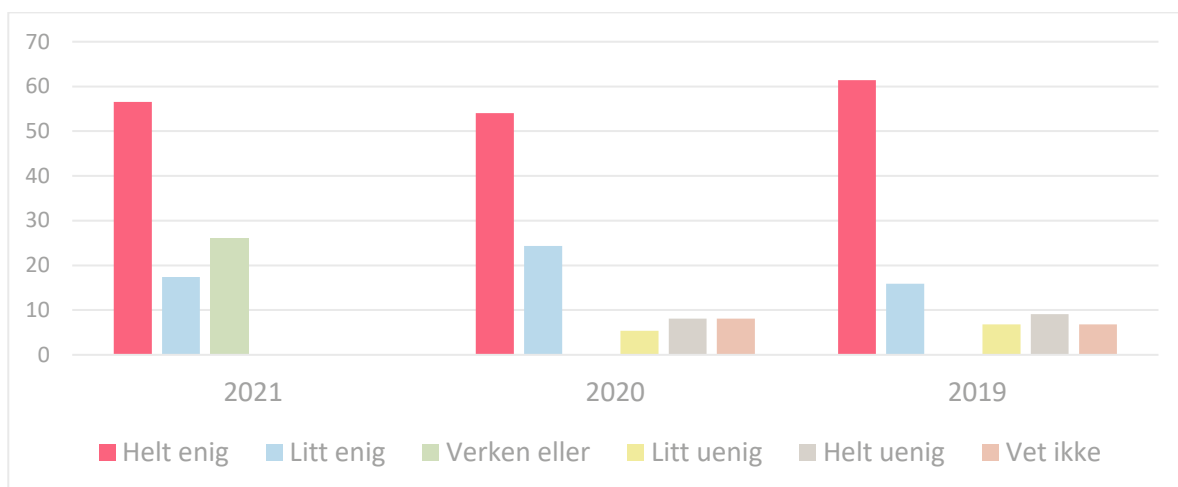
5.6 Jeg får drive med aktiviteter som jeg liker



N=23.

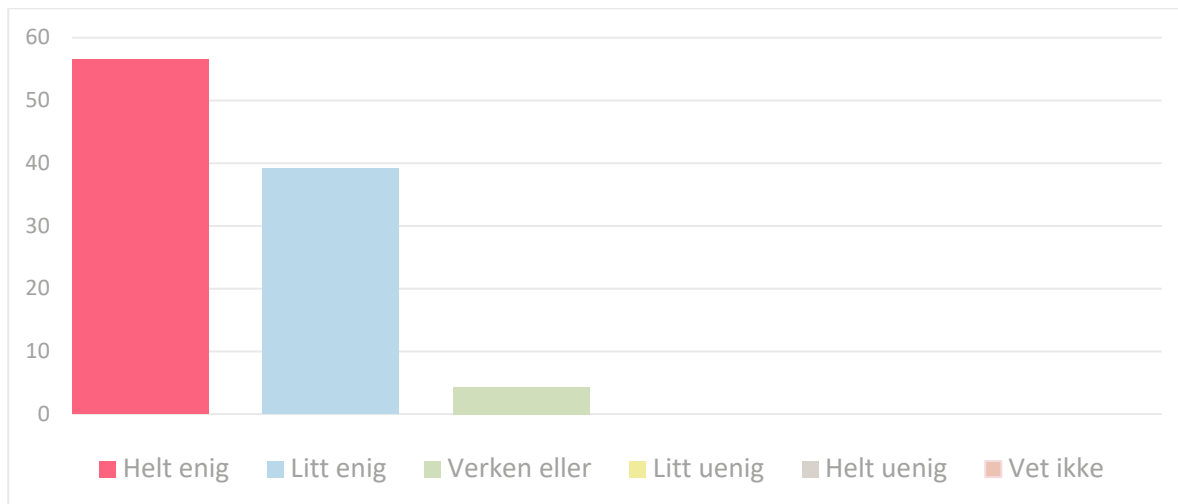


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

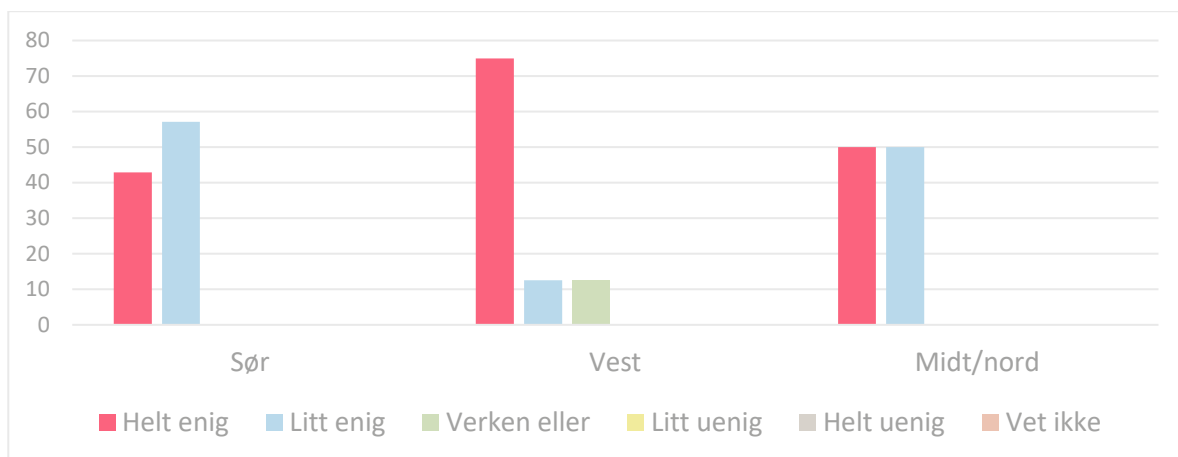


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

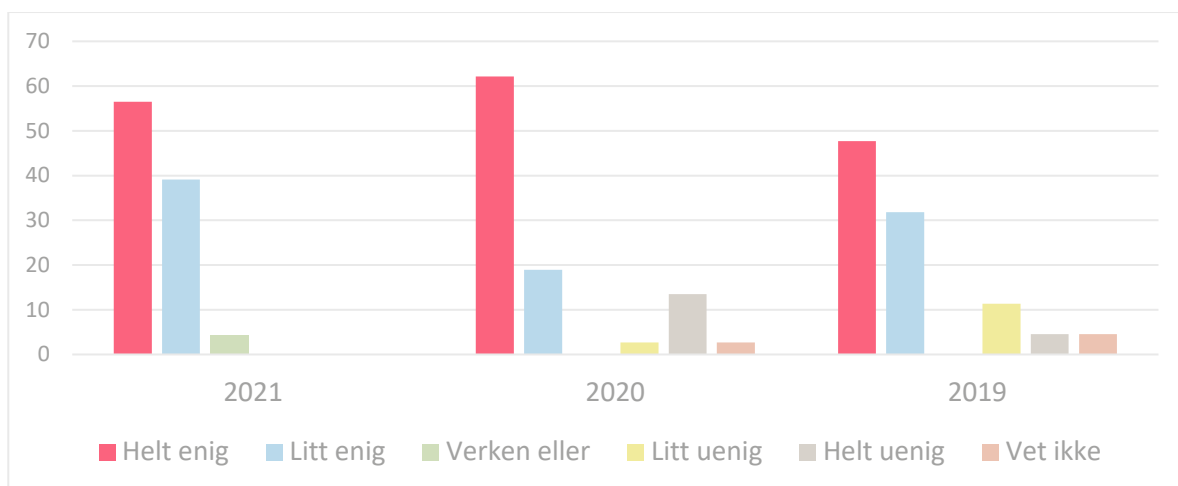
5.7 Jeg får være med å bestemme over hverdagen min



N=23.

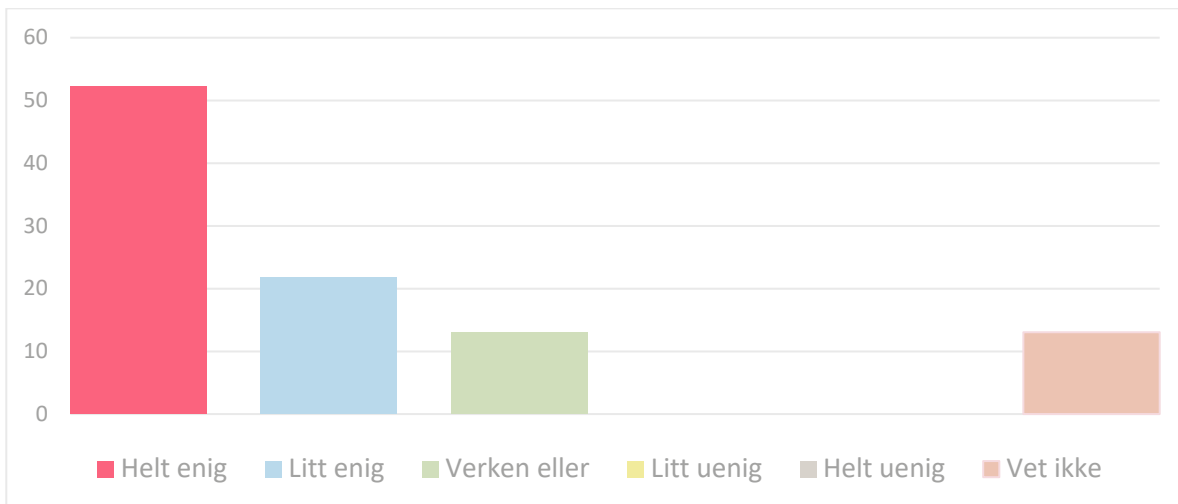


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

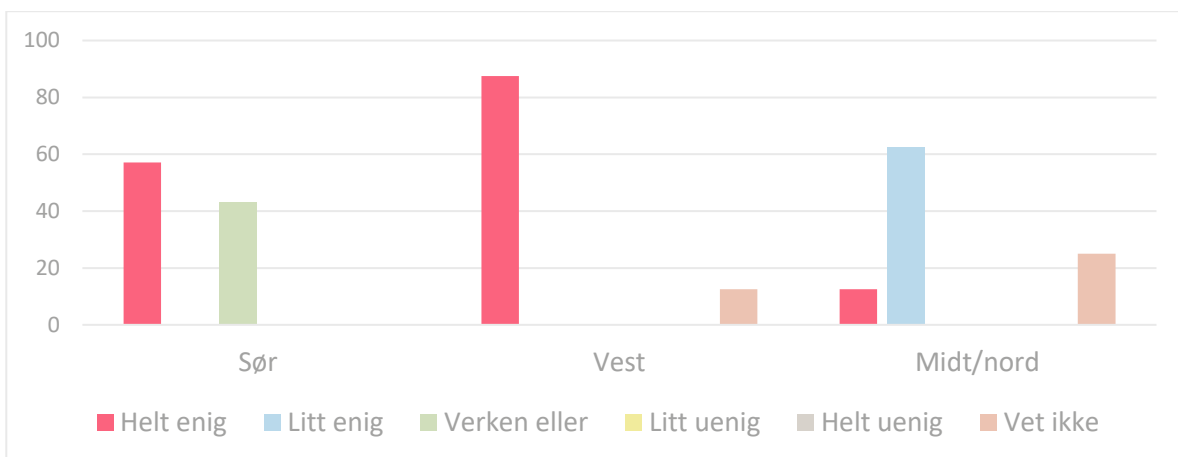


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

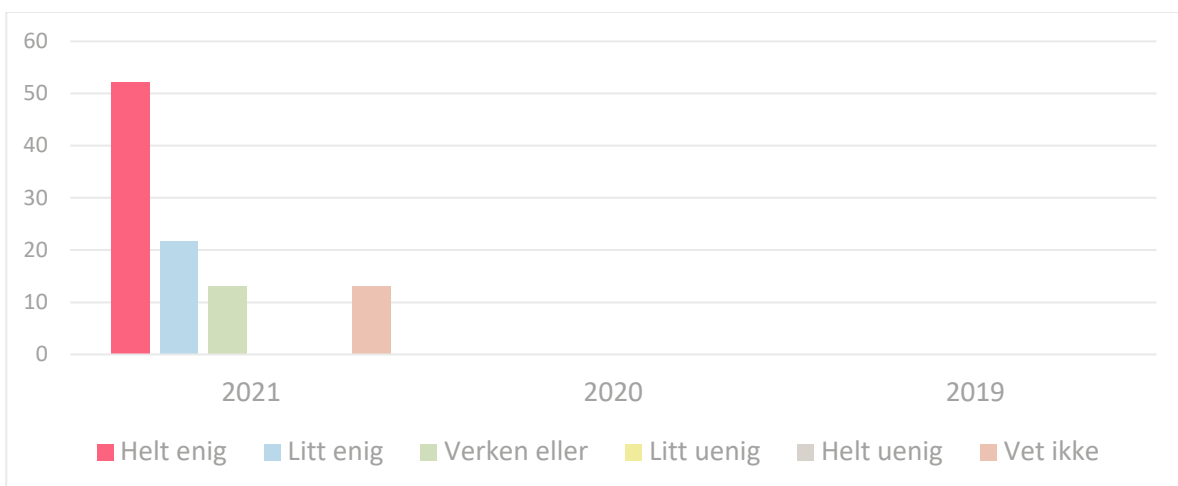
5.8 Jeg har mulighet til å påvirke hjelpen jeg får



N=23.

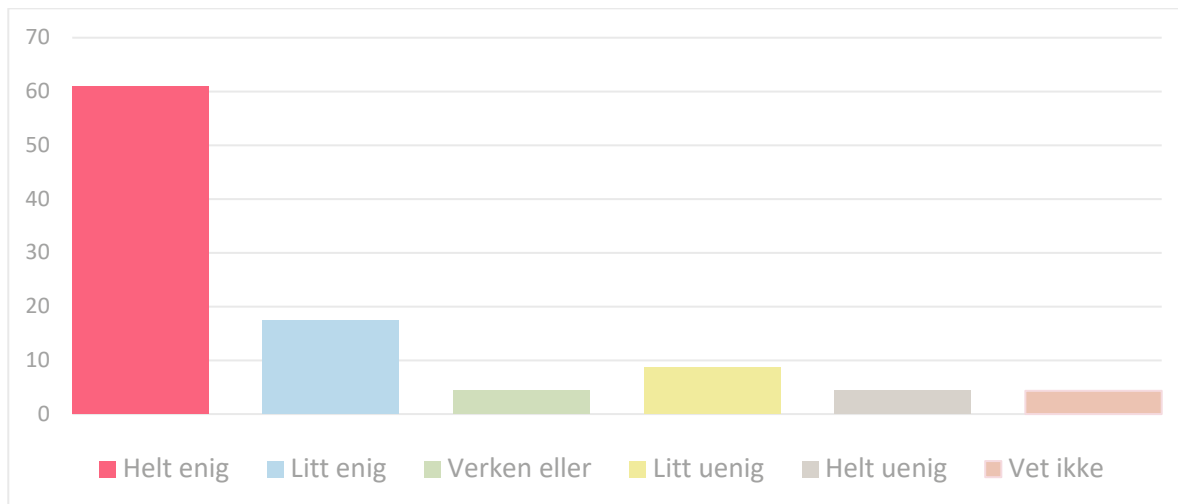


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

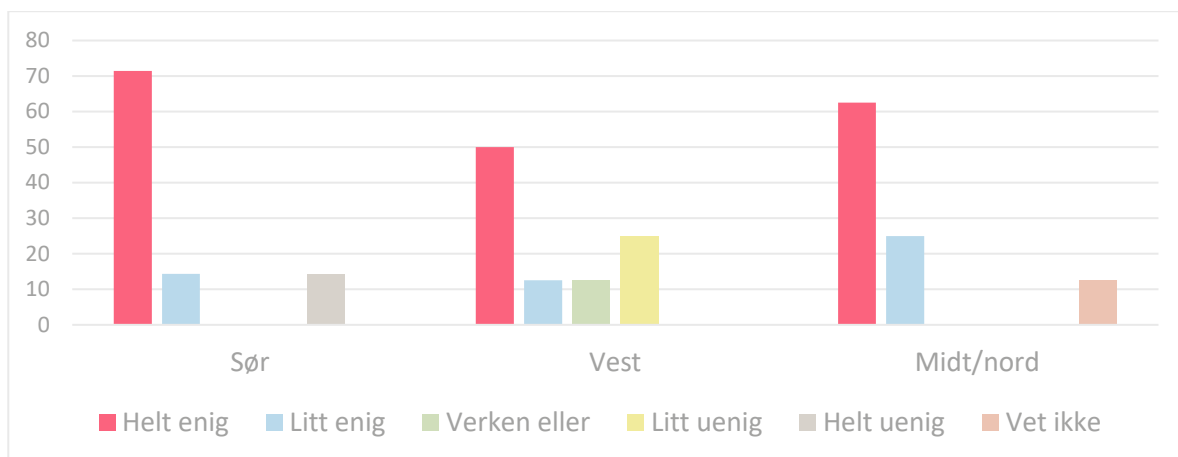


2021 N=23. Nytt spørsmål fra 2021.

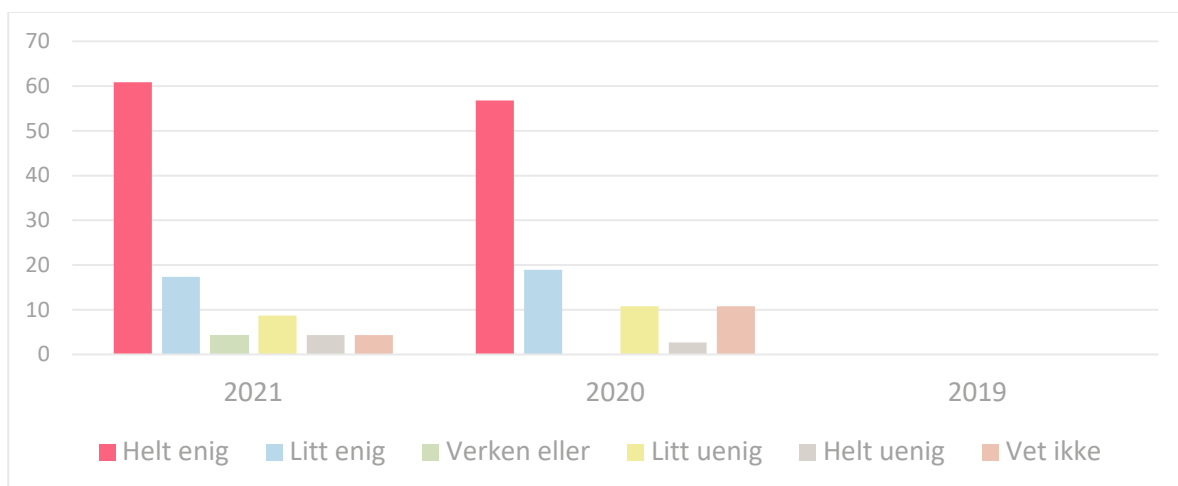
5.9 Jeg tror at de voksne her vil at jeg skal ha det bra



N=23.

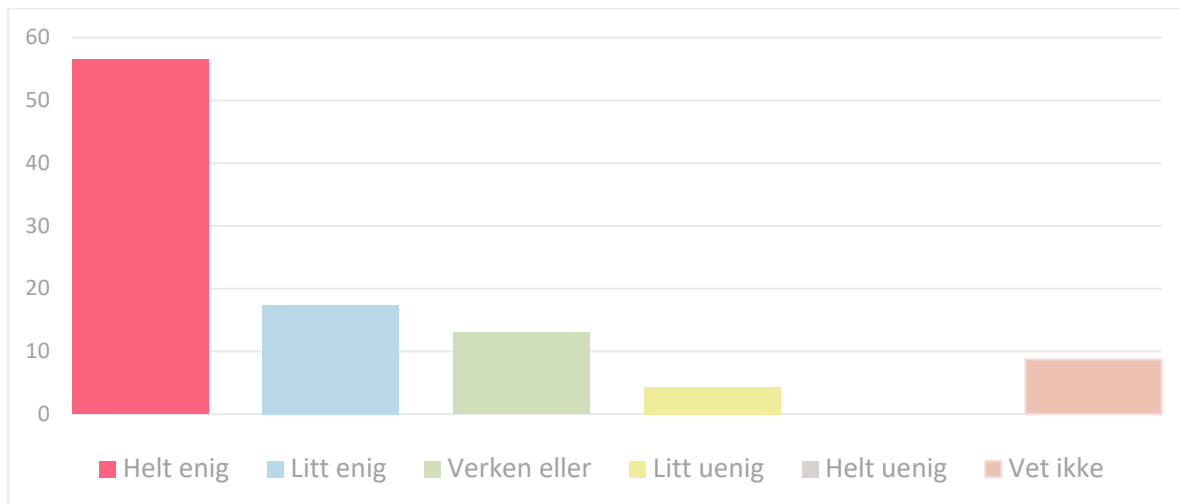


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

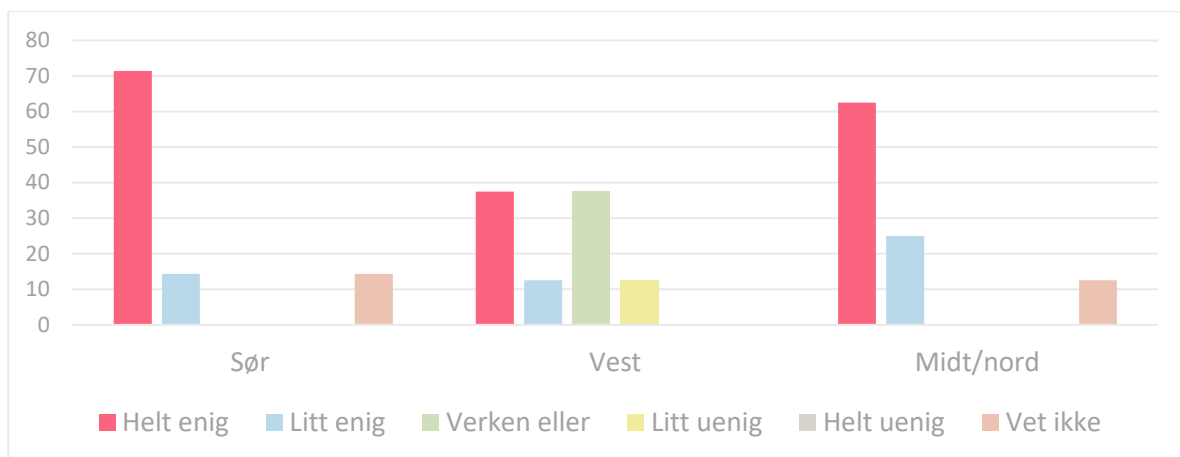


2021 N=23, 2020 N=37. Nytt spørsmål fra 2020.

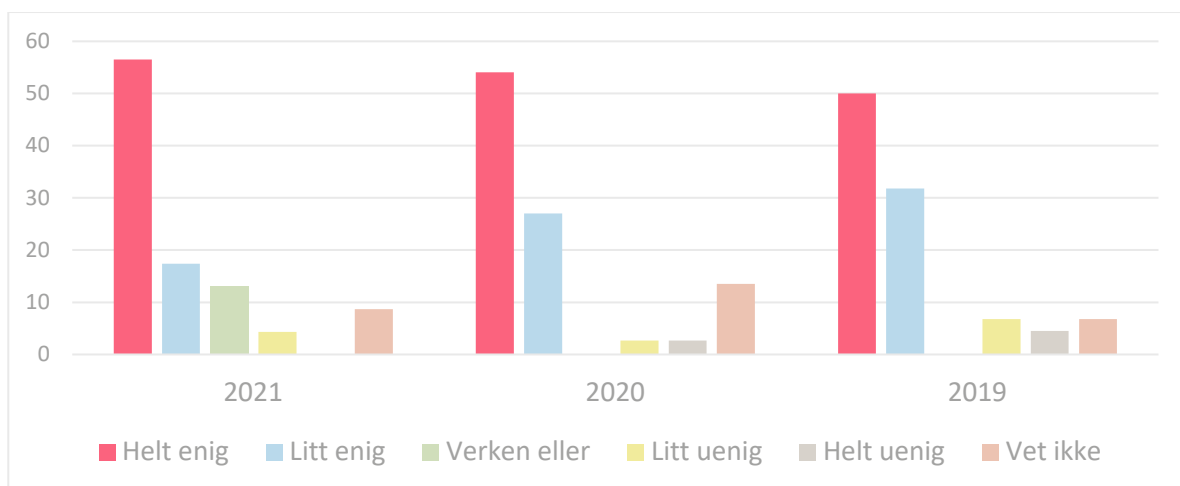
5.10 De voksne her er interessert i hvordan jeg har det



N=23.

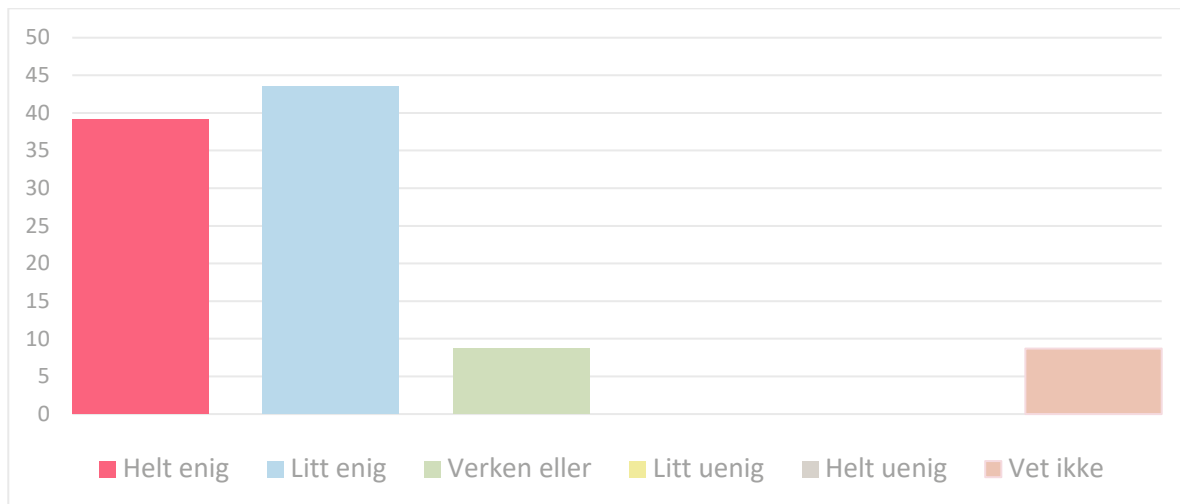


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

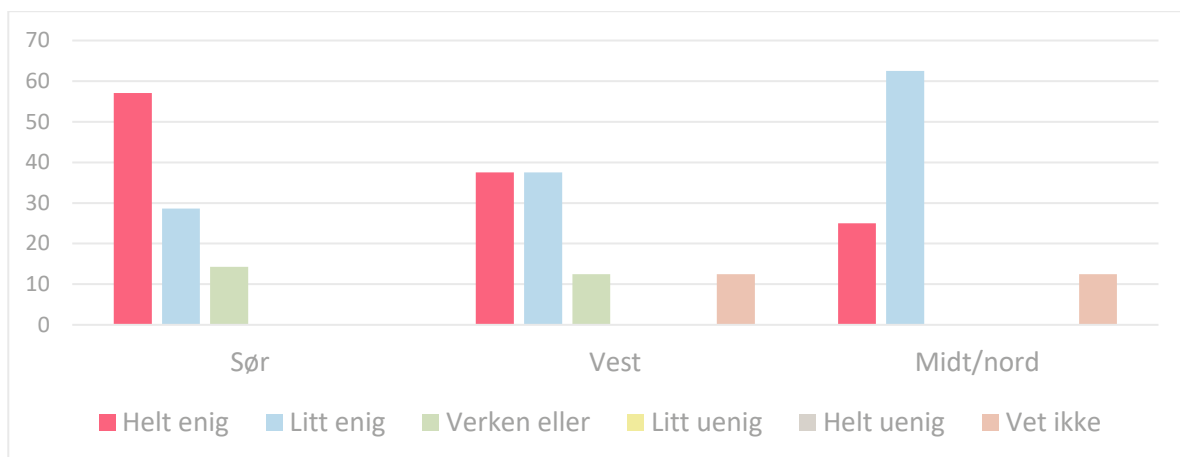


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

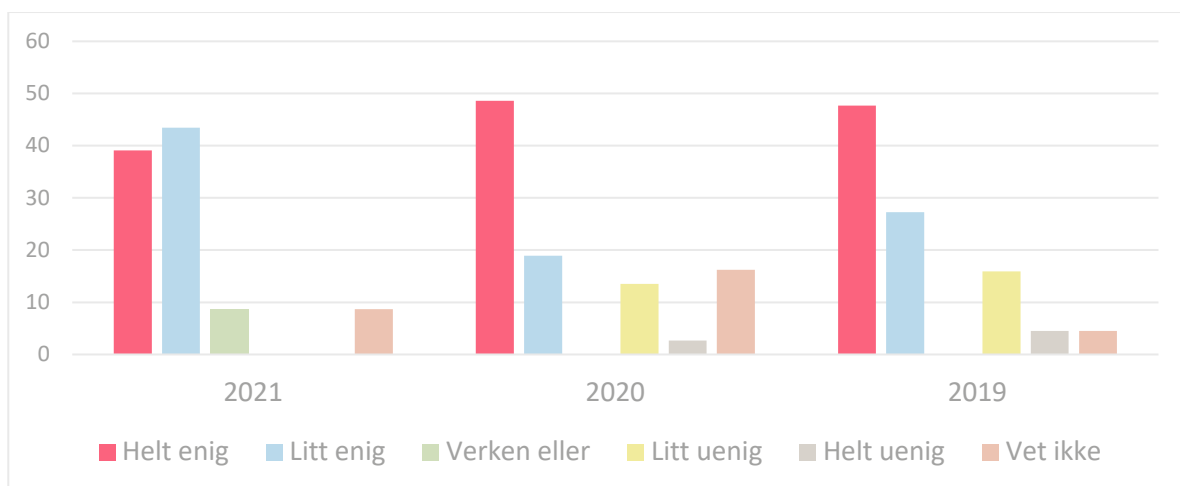
5.11 De voksne her merker når jeg gjør noe bra



N=23.

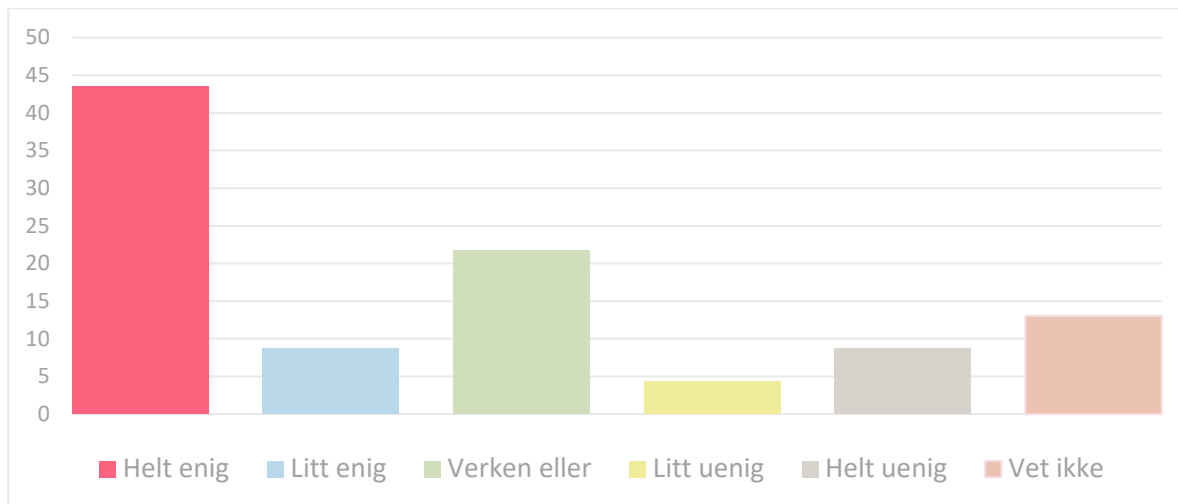


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

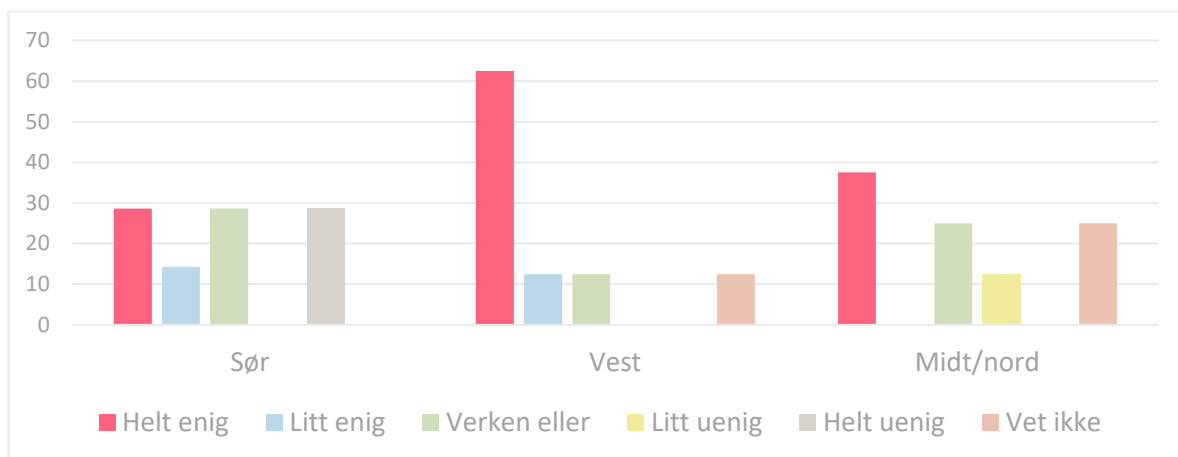


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

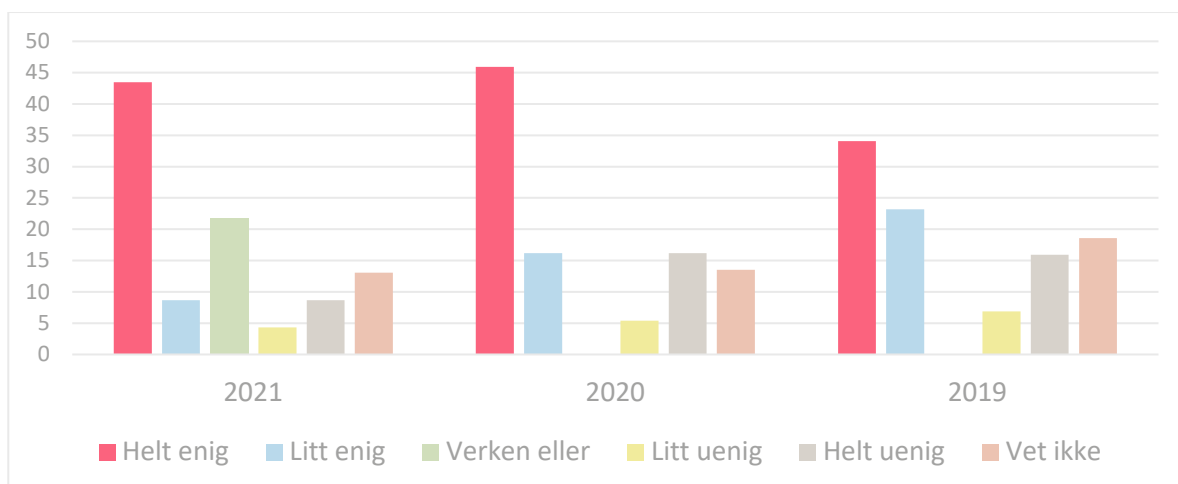
5.12 Jeg har vært med på å skrive min egen handlingsplan



N=23.

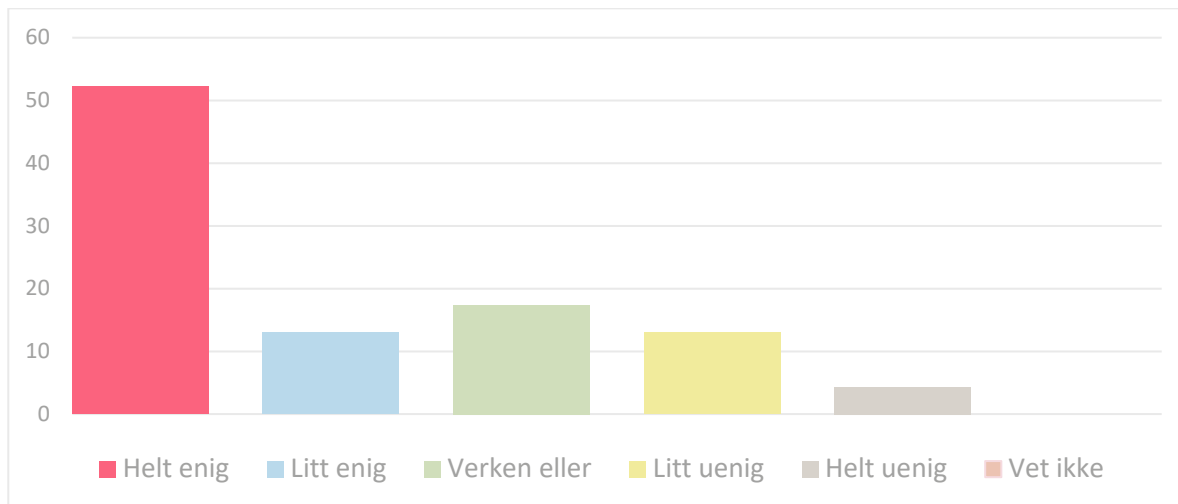


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

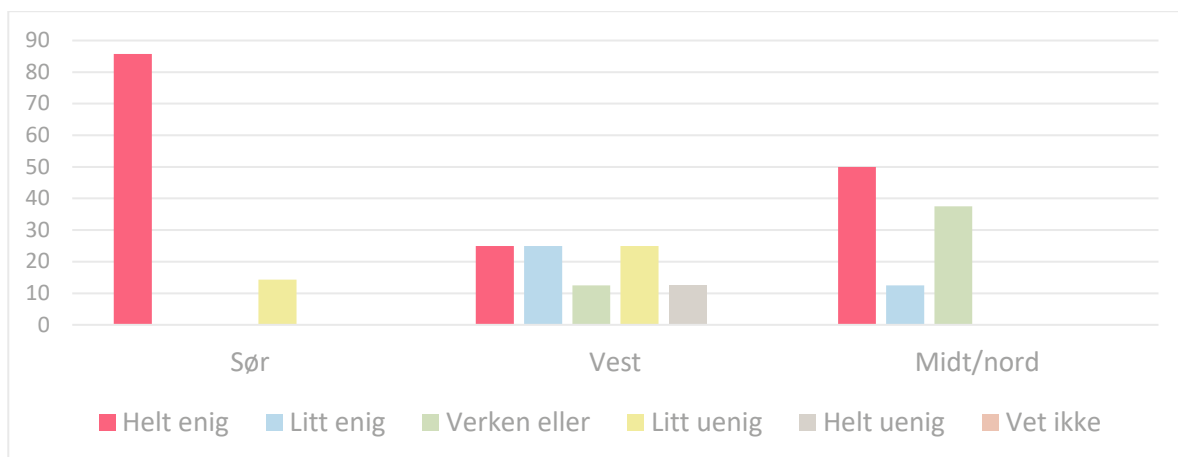


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

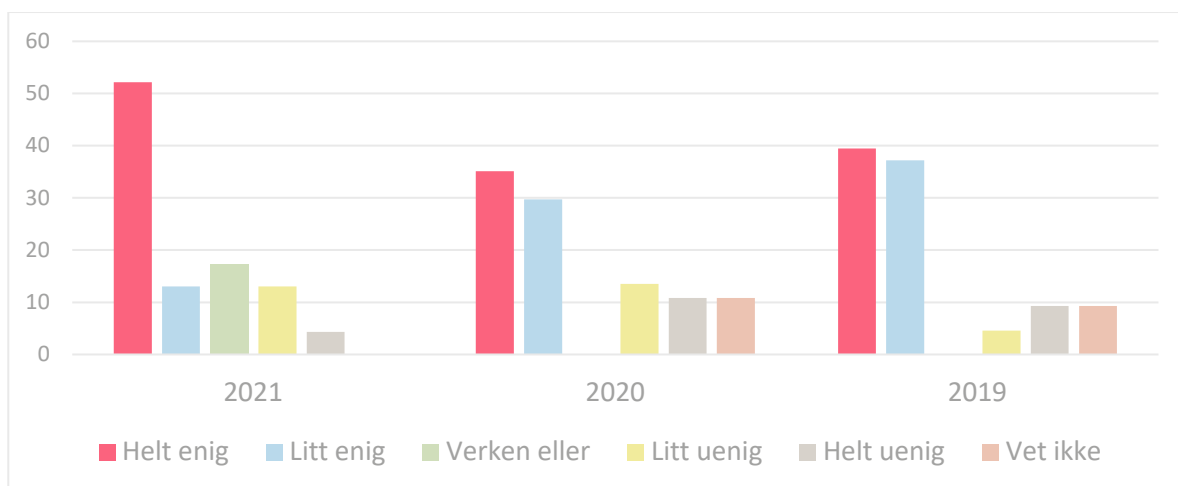
5.13 Det er voksne her som det er lett å snakke med



N=23.

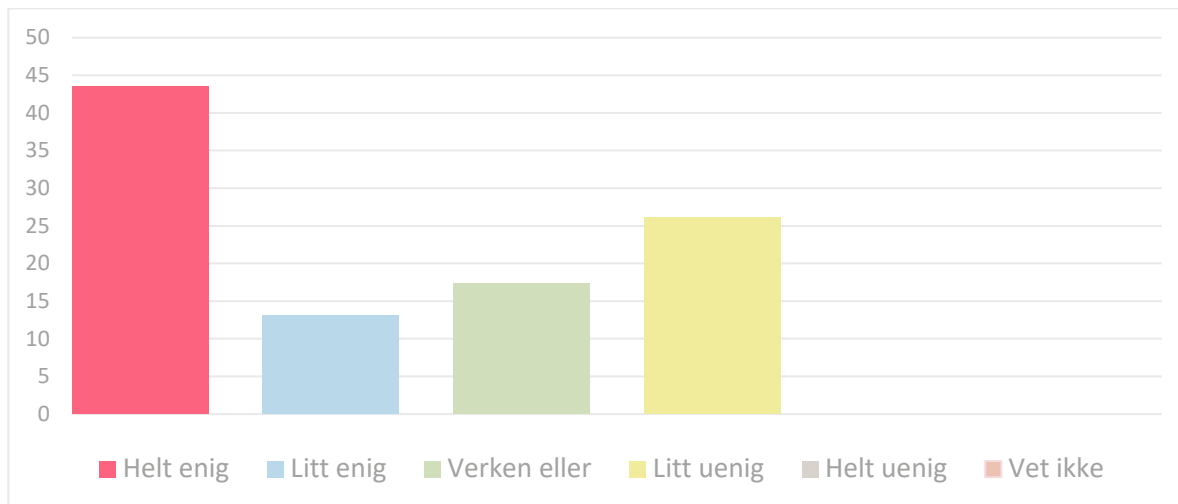


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

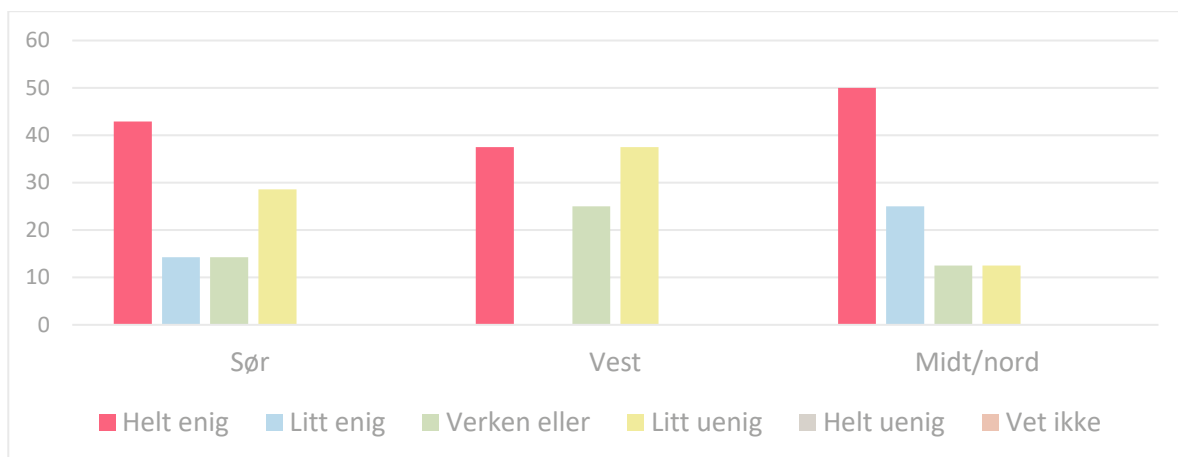


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

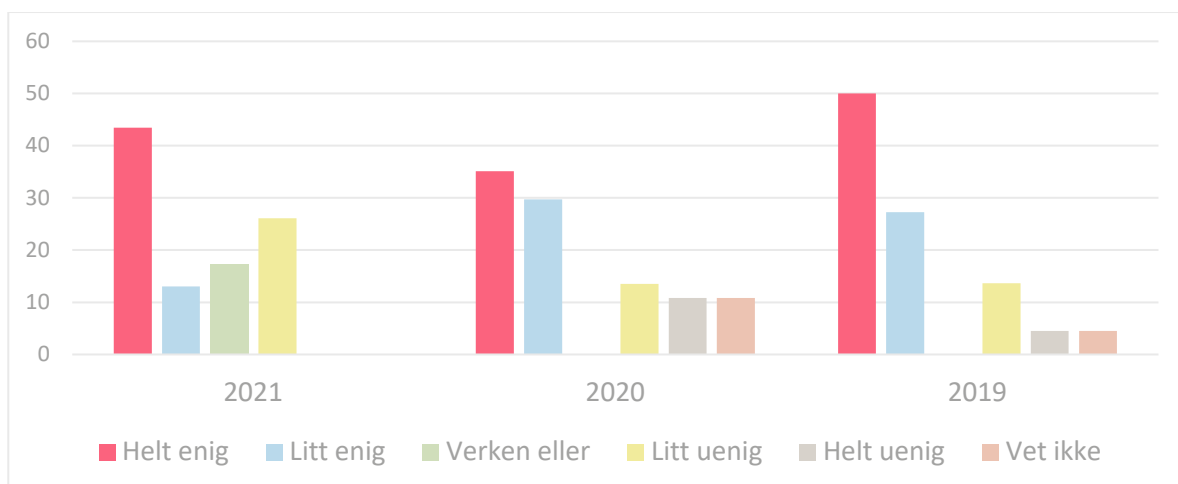
5.14 De voksne her har nok tid til meg



N=23.

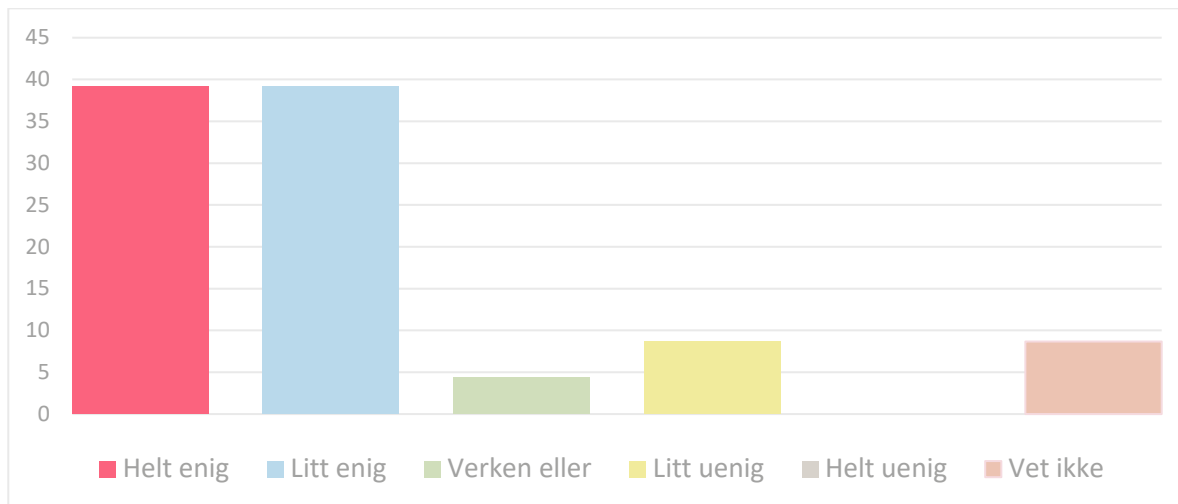


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

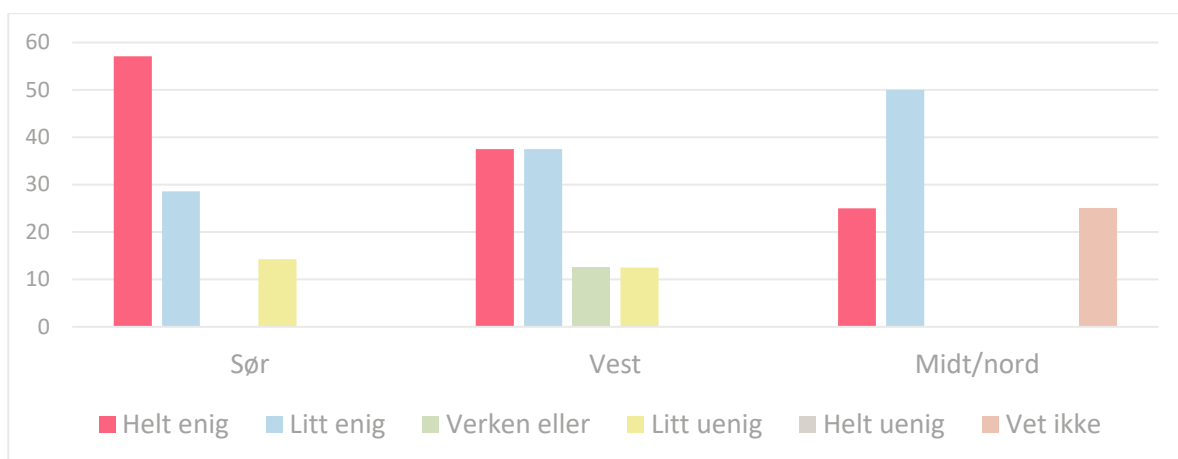


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

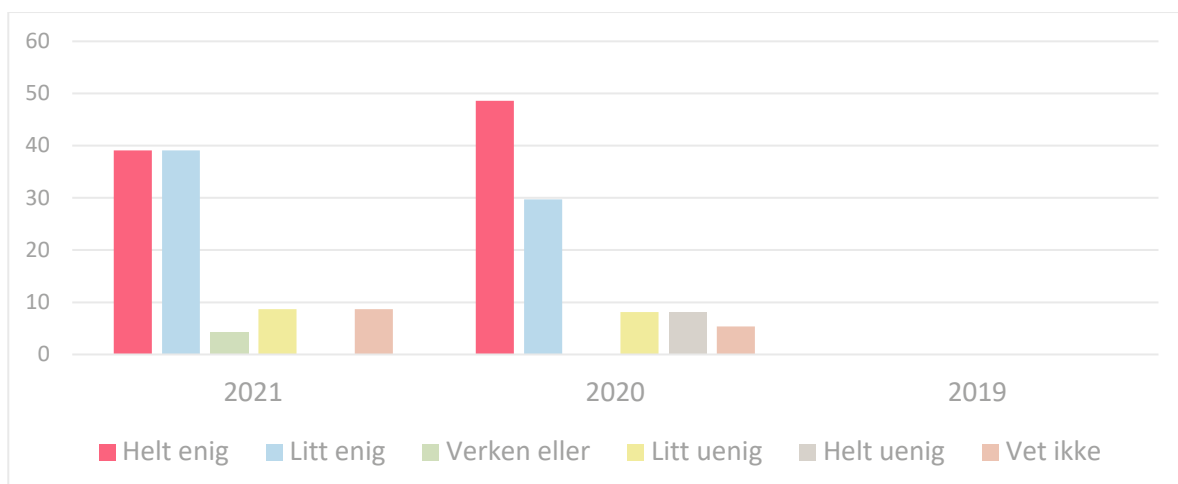
5.15 Jeg blir møtt med respekt av de voksne her



N=23.

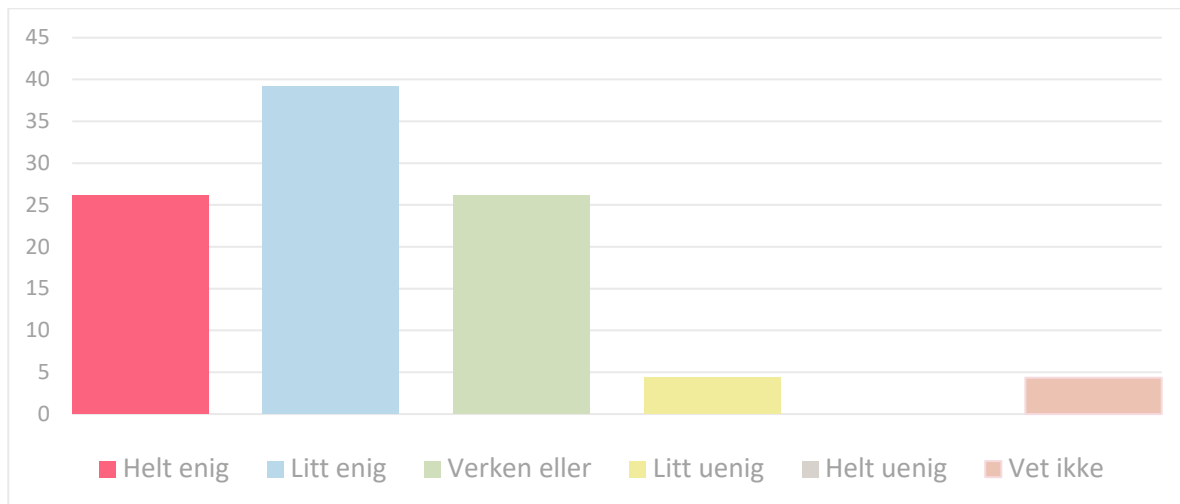


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

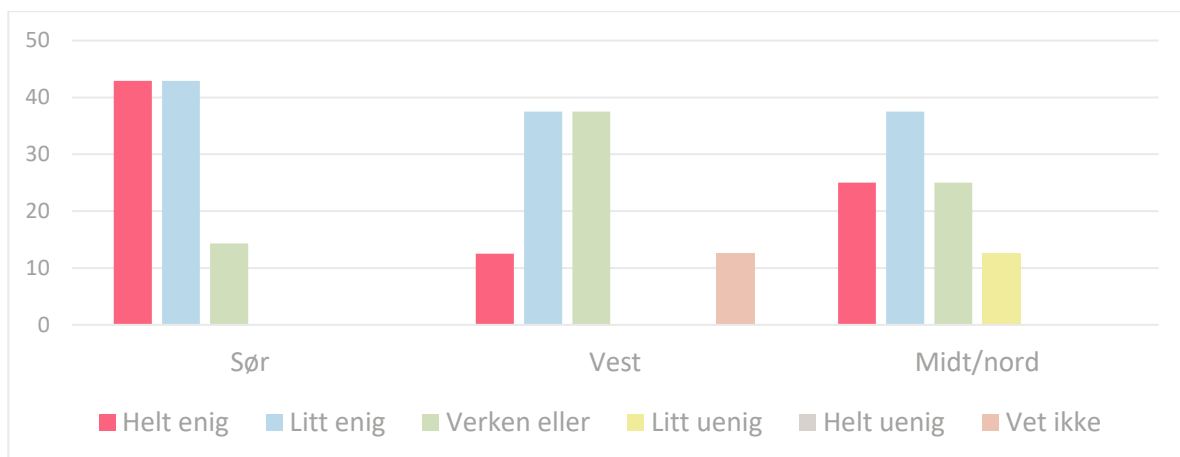


2021 N=23 og 2020 N=37. Nytt spørsmål fra 2020.

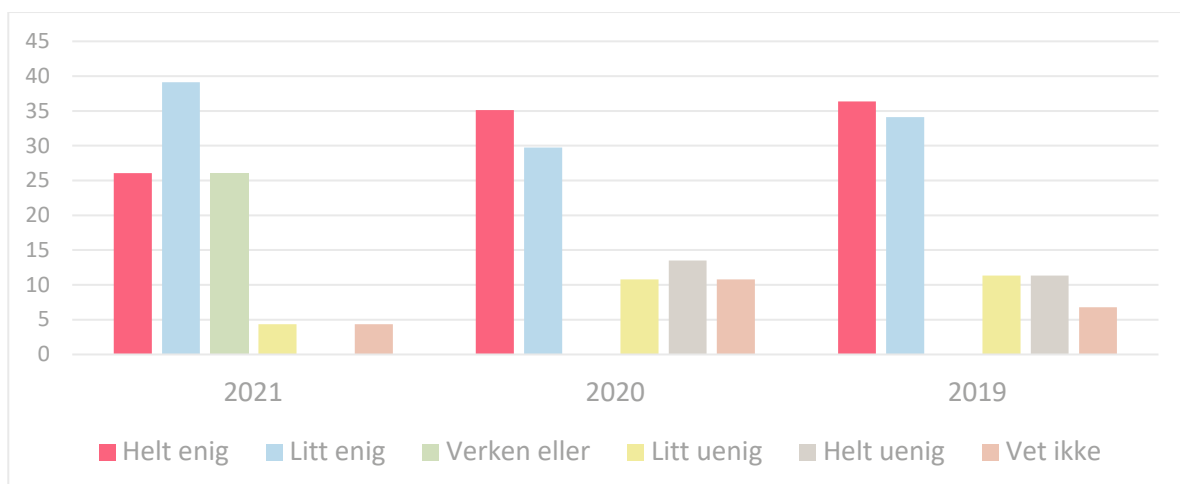
5.16 Jeg kan snakke med de voksne her om ting jeg synes er vanskelig



N=23.

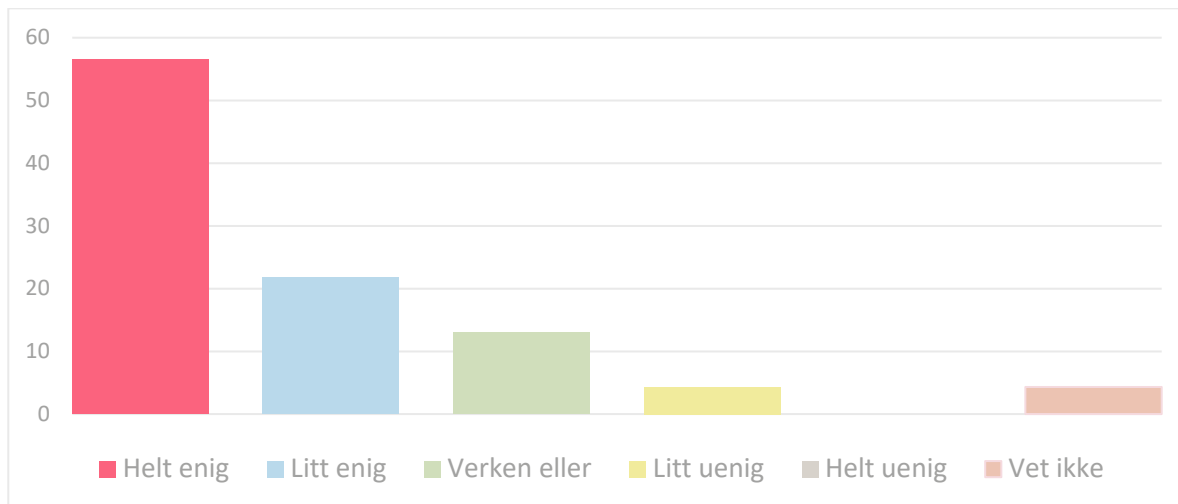


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

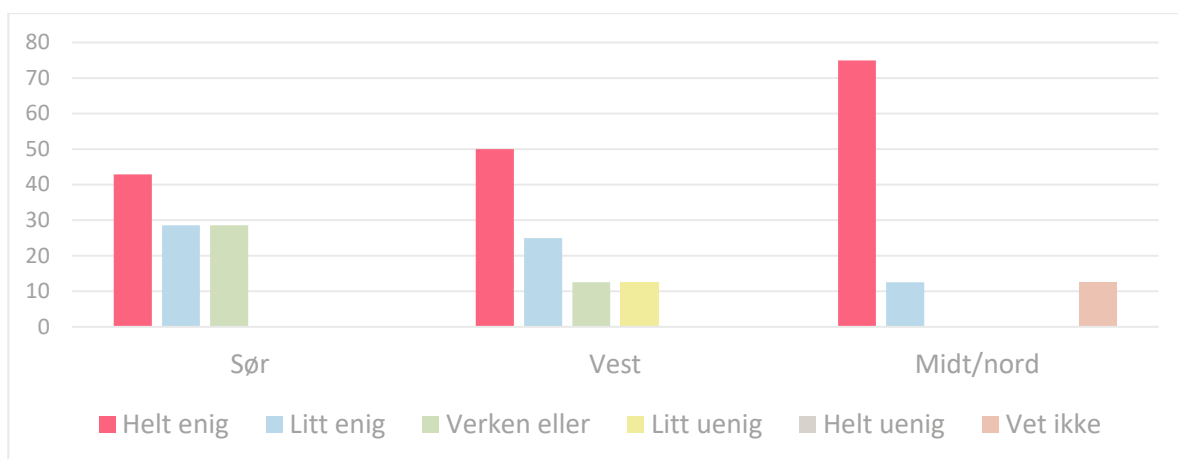


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

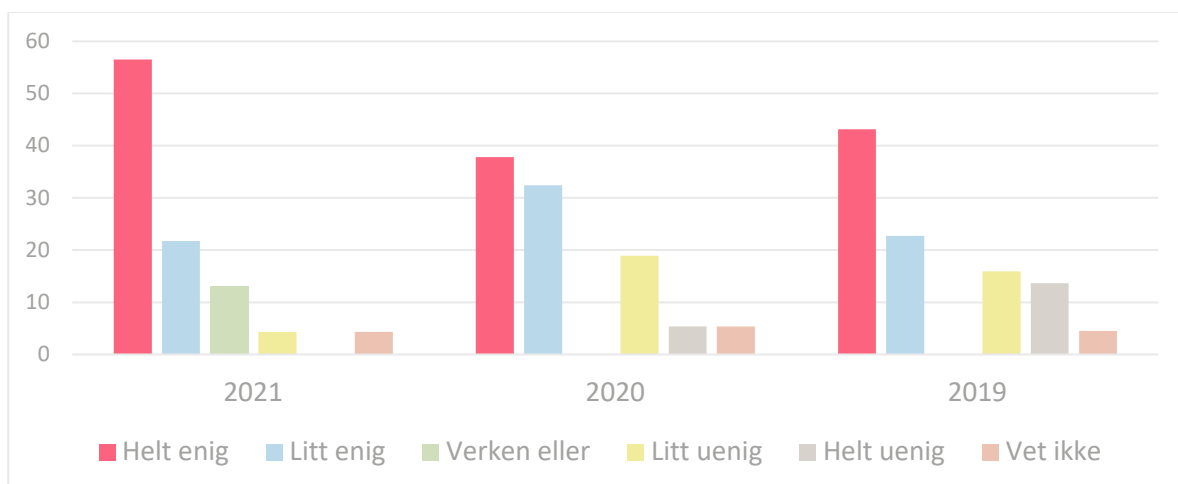
5.17 Jeg føler at voksne her stoler på meg



N=23.

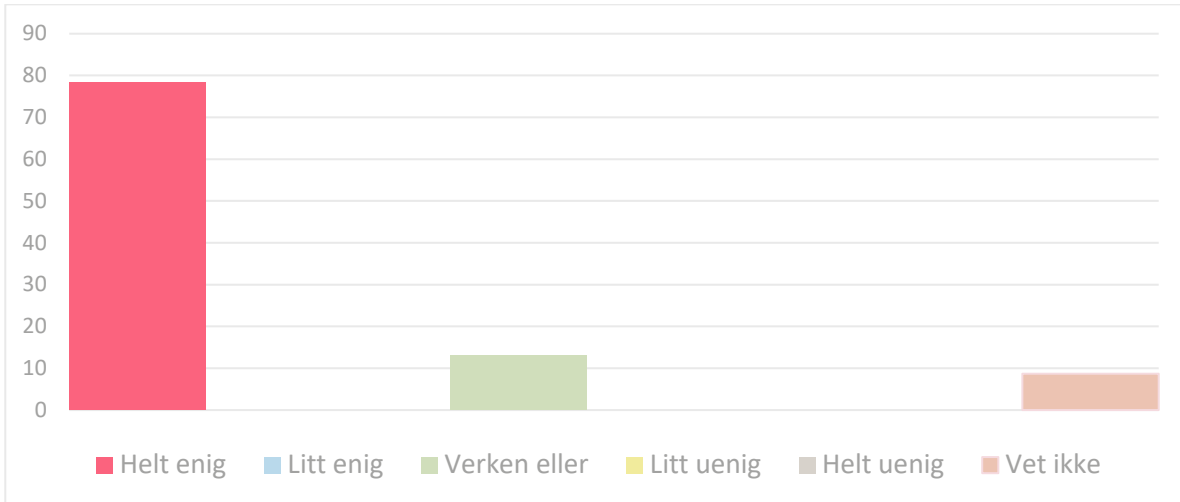


Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.

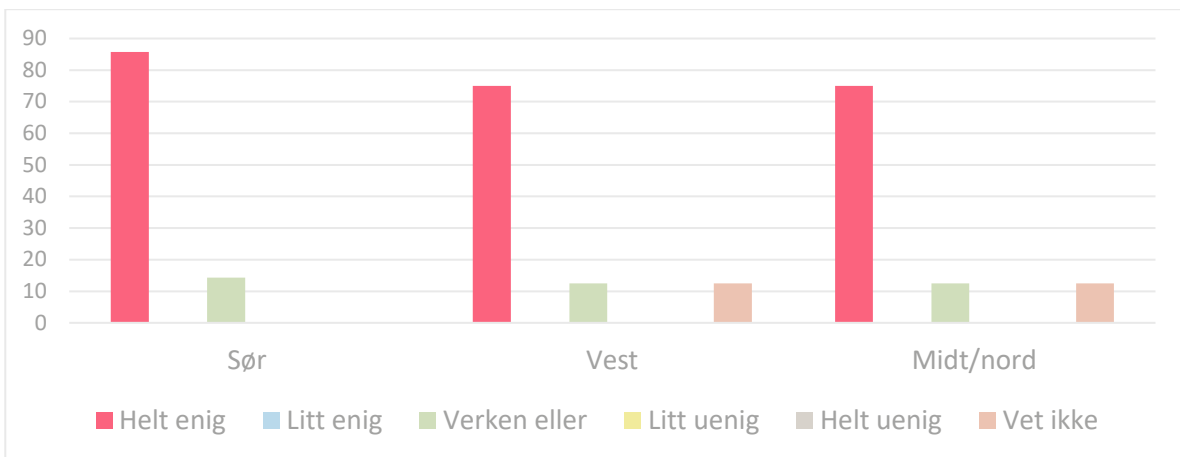


2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.

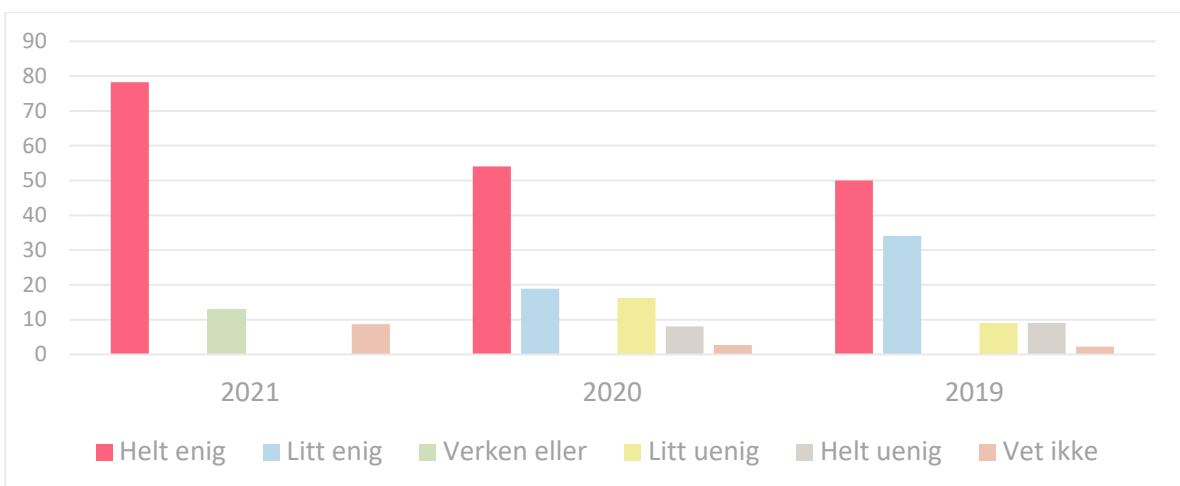
5.18 Jeg føler meg trygg her



N=23.



Region sør N=7, Region vest N=8 og Region midt og nord N=8.



2021 N=23, 2020 N=37 og 2019 N=44.