



















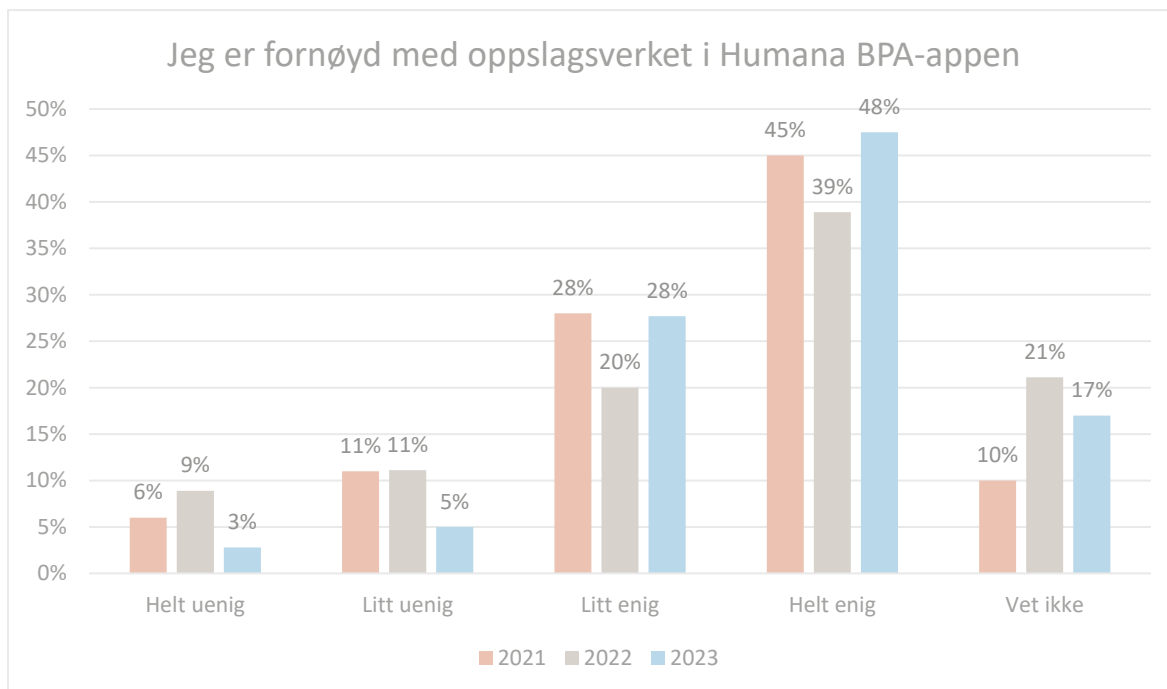






### 3.17 Jeg er fornøyd med oppslagsverket i Humana BPA-appen\*

\* Fram til og med 2021 var påstanden «Jeg er fornøyd med oppslagsverket i Tamigo». Dette ble endret i 2022 fordi oppslagsverket og Humanas håndbøker nå ligger i Humana BPA-appen.

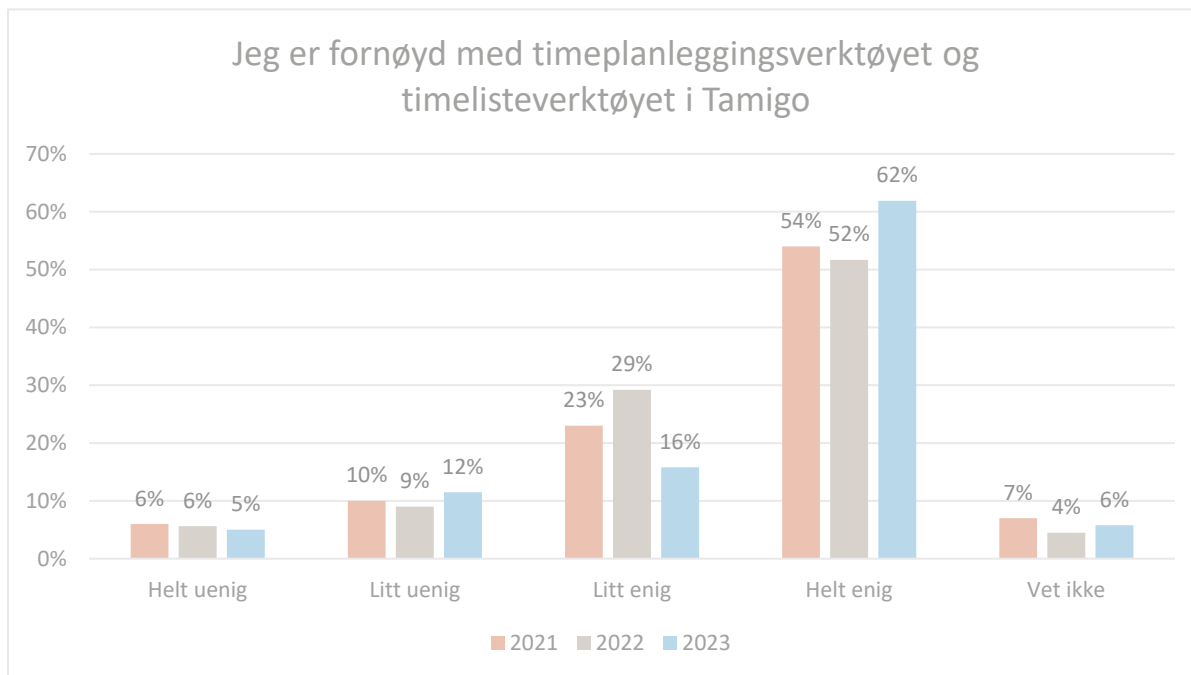


Vektet gjennomsnitt for 2021: 4,0 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2022: 3,5 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2023: 3,9 av 5.

### 3.18 Jeg er fornøyd med timeplanleggingsverktøyet og timelisteverktøyet i Tamigo

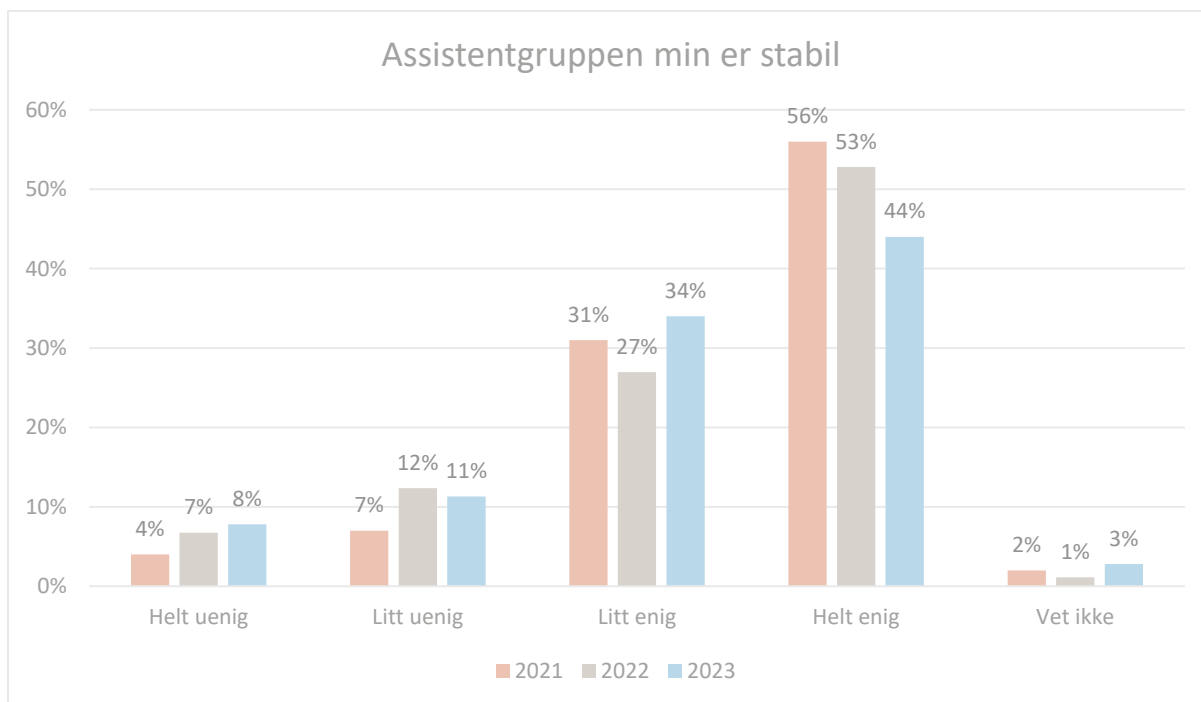


Vektet gjennomsnitt for 2021: 4,1 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2022: 4,2 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2023: 4,2 av 5.

### 3.19 Assistentgruppen min er stabil

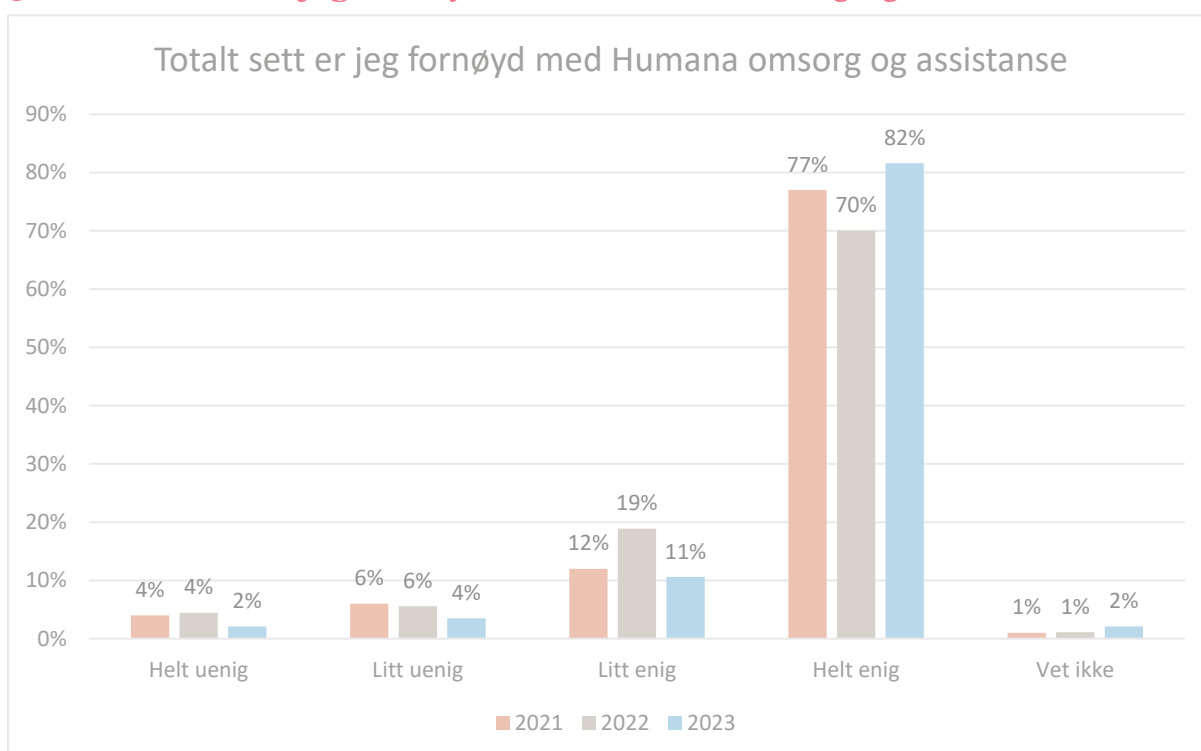


Vektet gjennomsnitt for 2021: 4,4 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2022: 4,2 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2023: 4,1 av 5.

### 3.20 Totalt sett er jeg fornøyd med Humana omsorg og assistanse

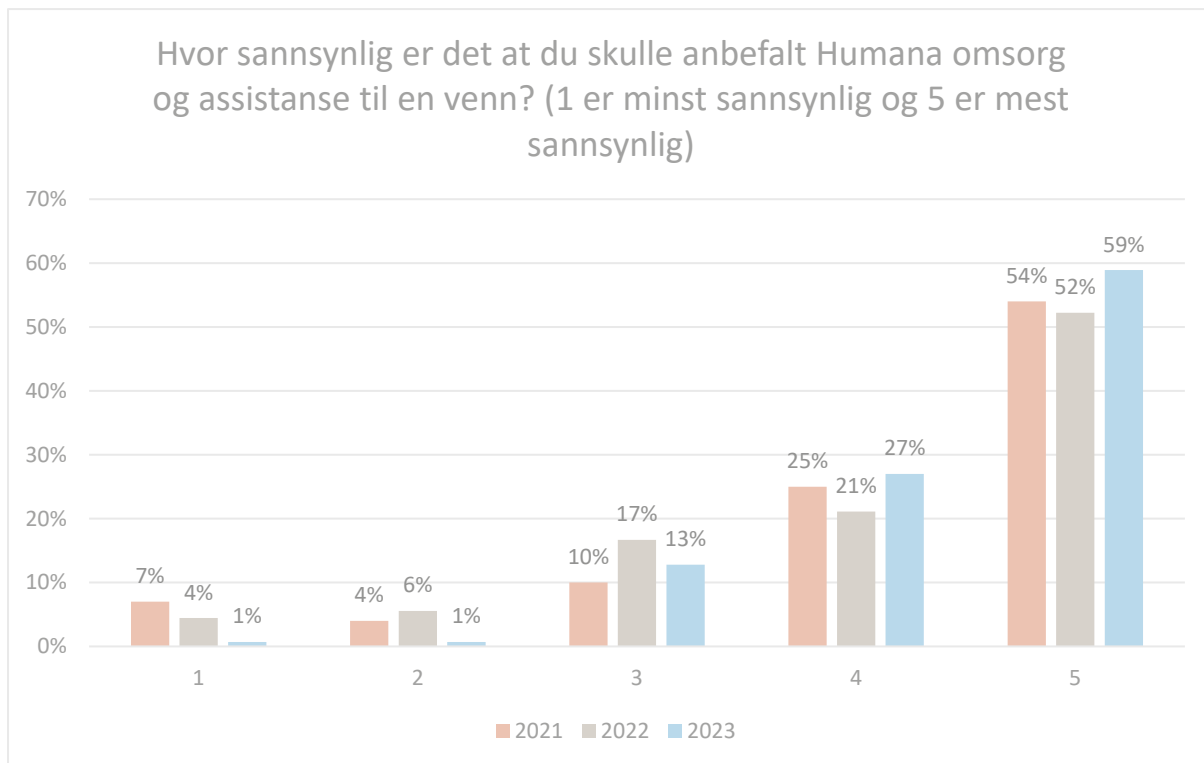


Vektet gjennomsnitt for 2021: 4,6 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2022: 4,5 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2023: 4,7 av 5.

### 3.21 Hvor sannsynlig er det at du skulle anbefalt Humana omsorg og assistanse til en venn? (1 er minst sannsynlig og 5 er mest sannsynlig)

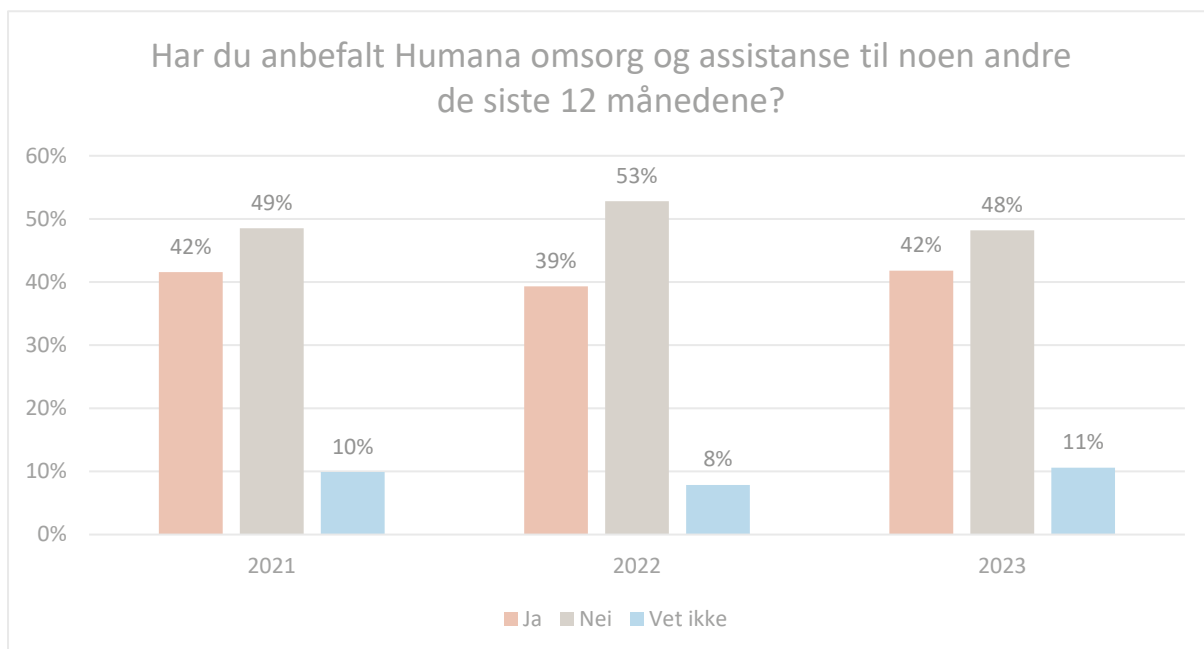


Vektet gjennomsnitt for 2021: 4,2 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2022: 4,1 av 5.

Vektet gjennomsnitt for 2023: 4,4 av 5.

### 3.22 Har du anbefalt Humana omsorg og assistanse til noen de siste 12 månedene?



Andel som har sagt ja 2021: 42%

Andel som har sagt ja 2022: 39%

Andel som har sagt ja 2023: 42%.

## 4 Kommentarer fra undersøkelsen

Siste spørsmål i kundeundersøkelsen for 2023 var «Er det noe annet du vil at vi skal vite?». Disse svarene er fjernet fra utsendt rapport med hensyn til personvernet. Svarene vil benyttes til internt forbedringsarbeid.

