



Barne- og ungdomsundersøkelse

Tilbakemeldinger fra unge i familiehjem

Rapport 2021

Humana omsorg og assistanse
telefon 909 46 000
www.humananorge.no
info@humananorge.no



Humana
omsorg og assistanse

Forord

Humana omsorg og assistanse har i flere år gjennomført undersøkelser for å kartlegge våre brukeres opplevelse av den oppfølgingen vi tilbyr og gir.

Humana omsorg og assistanse er et landsdekkende selskap med kontorer i Oslo, Tønsberg, Arendal, Kristiansand, Farsund, Sandnes, Bergen, Trondheim og Harstad. Vi tilbyr tjenester innen barnevern (familiehjem, hjelpetiltak og institusjon), brukerstyrt personlig assistanse og helse- og omsorgstjenester.

Dette er rapporten for gjennomført undersøkelse blant barn og unge som bor i familiehjem i regi av Humana omsorg og assistanse. Undersøkelsen ble gjennomført i september, 2021.

Svarprosent for undersøkelsen var 50 %. I 2020 var svarprosenten for tilsvarende undersøkelse 82 %, og i 2019 83 %.

Av 28 innskrevne unge over 9 år har 14 svart på vår undersøkelse.

Alle våre barn og unge i familiehjem (100 %) tror at de voksne som følger dem opp vil at de skal ha det bra.

Foreliggende rapport er utarbeidet av Kvalitetsavdelingen i Humana omsorg og assistanse v/ Bjørg Anette Andersen, og er finansiert med egne midler og ressurser.

Vi retter en spesiell takk til dere som har vist interesse og besvart spørsmålene i undersøkelsen. Tusen takk skal dere ha!



Innholdsfortegnelse

Forord	2
1 Hvorfor og hvordan vi har gjennomført undersøkelsen	4
1.1 <i>Hvorfor brukerundersøkelse?</i>	4
1.2 <i>Praktisk gjennomføring av undersøkelsen</i>	4
2 Kort oppsummering av svarene vi fikk	4
3 Hva vi skal arbeide videre med ut fra svarene vi har fått	6
4 Bakgrunns spørsmål	8
4.1 <i>Navn på regionen der du bor?</i>	8
4.2 <i>Er du jente eller gutt?</i>	8
4.3 <i>Hvor gammel er du?</i>	8
4.4 <i>Hva er plasseringsparagrafen din?</i>	8
4.5 <i>Når flyttet du inn der du bor nå?</i>	8
5 Hovedspørsmål og påstander	9
5.1 <i>Jeg har det bra her jeg bor nå</i>	9
5.2 <i>Jeg får den hjelpen jeg trenger</i>	10
5.3 <i>Jeg får hjelp til å holde kontakt med familien min</i>	11
5.4 <i>Jeg går på skole/har arbeid</i>	12
5.5 <i>Jeg får den hjelpen jeg trenger til skolearbeid/arbeid</i>	13
5.6 <i>Jeg får drive med aktiviteter som jeg liker</i>	14
5.7 <i>Jeg får være med å bestemme over hverdagen min</i>	15
5.8 <i>Jeg har mulighet til å påvirke hjelpen jeg får</i>	16
5.9 <i>Jeg tror at de voksne her vil at jeg skal ha det bra</i>	17
5.10 <i>De voksne her er interessert i hvordan jeg har det</i>	18
5.11 <i>De voksne her merker når jeg gjør noe bra</i>	19
5.12 <i>Jeg har vært med på å skrive min egen handlingsplan</i>	20
5.13 <i>Det er voksne her som det er lett å snakke med</i>	21
5.14 <i>De voksne her har nok tid til meg</i>	22
5.15 <i>Jeg blir møtt med respekt av de voksne her</i>	23
5.16 <i>Jeg kan snakke med de voksne her om ting jeg synes er vanskelig</i>	24
5.17 <i>Jeg føler at voksne her stoler på meg</i>	25
5.18 <i>Jeg føler meg trygg her</i>	26



1 Hvorfor og hvordan vi har gjennomført undersøkelsen

1.1 Hvorfor brukerundersøkelse?

Vi ser oss selv som en lærende organisasjon, og ønsker til enhver tid å forbedre oss. Vi ser at det er en sammenheng mellom hvordan barn og ungdommer som mottar tilbud fra oss opplever oss, og hvilken nytte de har av våre tilbud.

Svarene vi får definerer satsingsområder der vi må videreutvikle vårt arbeid. Kartlegging av hva våre ulike regioner er spesielt gode på, gir oss kunnskap om hva som er viktig å dele med andre interne regioner slik at vi får benyttet våre ressurser på en god måte, samt ser hvor vi skal hente ekstern kunnskap for å kunne utvikle oss videre i positiv retning.

1.2 Praktisk gjennomføring av undersøkelsen

Undersøkelsen gjennomføres ved at våre familiehjem i september hvert år mottar en e-post via kartleggings- og analyseplattformen esMaker. E-posten inneholder forespørsel om mottaker (den unge) kan hjelpe oss å bli bedre i vårt arbeid ved å besvare undersøkelsen. Undersøkelsen er åpen for innrapportering av svar i en måned. Respondenter som ikke har svart, får to påminnelser om å kunne svare på undersøkelsen i løpet av september.

Følgende informasjon gis før spørsmålene besvares:

Vi er opptatt av at du skal oppleve oppholdet ditt hos oss på en positiv måte, og at rettighetene dine blir ivaretatt. Vi ønsker at du blir støttet i din egen utviklingsprosess, og at det som skjer der du bor bidrar til at du får leve det livet du drømmer om.

Vi vet at det kan være vanskelig å være ung i barnevernet. Det oppstår kriser av og til, og det kan oppstå uenighet om hva som skal skje videre, og om hva som er det beste for deg. Vi tror at du har mange tanker og følelser om det som skjer rundt deg. Du har nok tanker og følelser om deg selv, om de du bor sammen med og om de voksne som arbeider i *Humana omsorg og assistanse*. Vi har laget et spørreskjema med 26 spørsmål og påstander som gir deg mulighet til å fortelle oss noe om hva du mener og tenker.

Svarene fra deg og mange andre unge, ønsker vi å bruke på følgende måter:

1. Først av alt ønsker vi å bruke svarene dine til å lage et best mulig omsorgstilbud til deg der du bor.

2. Vi ønsker også å bruke svarene fra deg og mange andre unge i andre familiehjem til å gjøre disse stedene til så gode omsorgssteder som mulig for alle unge, som av forskjellige grunner bor en periode av livet sitt i et familiehjem.

Skal vi oppnå dette, er det viktig at du svarer så ærlig og oppriktig som mulig på spørsmålene.

Husk at det ikke finnes riktige eller gale svar for oss, vi vil vite hva du mener.

Har du noen spørsmål til denne undersøkelsen eller til noen av spørsmålene, kan du for eksempel spørre de du bor sammen med eller teamlederen din.

2 Kort oppsummering av svarene vi fikk

For svar på alle spørsmål som ble stilt i undersøkelsen, se kapittel 5. Antall respondenter i 2021 var 14. I 2020 var antall respondenter 24, og i 2019 var antall respondenter 29.

Trivsel

71 % unge er helt enig i å ha det bra der de bor nå, 14 % svarte henholdsvis litt enig og vet ikke.

I 2020 var 82 % unge er helt enig i å ha det bra der de bor nå, 14 % var litt enig og 4 % litt



uenig. I 2019 var 86 % helt enig, to litt enig og en henholdsvis litt og helt uenig.

Trygghet

93 % av de unge oppgir å være helt enige i at de føler seg trygge der de bor nå, en er litt enig.

I 2020 var 100 % helt enige, og i 2019 var 90 % helt enig i at de følte seg trygge der de bor, to litt enig og en svarte helt uenig.

Medbestemmelse

57 % av de unge er helt enig i at de får være med å **bestemme over egen hverdag**, og 21 % er litt enig. En har svart henholdsvis litt uenig, hverken eller og vet ikke.

I 2020 var 64 % unge helt enig i at de fikk være med å bestemme over egen hverdag, 27 % litt enig, en litt uenig og en svarte vet ikke.

I 2019 viste tallene at 62 % var helt enig i at de fikk være med å bestemme over hverdagen sin, 28 % var litt enig og 10 % litt uenig.

Bare 31 % av de unge er helt eller litt enig i å ha vært med å **skrive sin egen handlingsplan**. En ungdom svarte helt uenig, og resterende svarte vet ikke (39 %) eller hverken eller (23 %).

I 2020 var 55 % helt enig i å ha vært med å skrive sin egen handlingsplan, en var henholdsvis litt enig, litt uenig og helt uenig, samt at 7 (31 %) svarte vet ikke.

I 2019 var 55 % helt eller litt enige i at de har vært med å skrive egen handlingsplan. En var litt enig og 21 % var helt uenig. 14 % svarte vet ikke.

79 % av de unge er helt enig i at de får **drive med aktiviteter de liker**, og legger vi til litt enig blir andelen 86 %. En ungdom har svart henholdsvis vet ikke og helt uenig.

I 2020 var 86 % av de unge helt enig i å få drive med aktiviteter de liker, en svarte henholdsvis litt enig, litt uenig og vet ikke.

I 2019 var 83 % helt enig i at de får drive med aktiviteter som de liker. 10 % var litt enige og en svarte henholdsvis litt uenig og helt uenig.

Familietilknøyning

79 % av de unge er helt enig i å få hjelp til å holde kontakt med familien sin, 7 % har svart litt enig og 14 % vet ikke.

I 2020 var 77 % av de unge helt enige i å få **hjelp til å holde kontakt med familien sin**, 9 % svarte henholdsvis litt enig og litt uenig. En respondent besvarte ikke dette spørsmålet.

I 2019 var 76 % helt enig i at de får hjelp til å holde kontakt med familien sin og 21 % litt enig. En svart vet ikke, denne respondenten har oppgitt å bo på sperret adresse.

Skole

12 av 14 unge oppgir at de er helt enig i å gå på skole eller har arbeid. En respondent har svart helt uenig, og en vet ikke. Begge er fra Region sør.

I 2020 og 2019 var alle unge i familiehjem helt enig i å gå på skole.



3 Hva vi skal arbeide videre med ut fra svarene vi har fått

Svarprosent

Vi har mottatt svar fra 14 av totalt 28 unge i familiehjem. Ettersom svarene i år sammenlignet med foregående år er relativt like, har vi ingen indikatorer på at svarene ville vært annerledes med flere respondenter. Allikevel er det viktig for oss at flere svarer slik at vi kan fange opp eventuelle forbedringspunkter.

Vi vet at mange familiehjem har mottatt forespørsel-mail fra esMaker om å delta i undersøkelsen som søppelpost. Dette vil bli forsøkt løst ved neste undersøkelse, enten ved å benytte et annet elektronisk verktøy eller gå tilbake til utsendelse av papirutgaver. Vi må også legge enda mer vekt på å informere ansatte om viktigheten av å motivere våre unge til å svare på undersøkelsen.

Generelt

Svarene vi har fått tilsier at våre unge i familiehjem opplever å ha det bra. I år svarer 100 % av de unge at de tror at de voksne som følger dem opp vil at de skal ha det bra. Hovedmajoriteten av barn i familiehjem har opplevet omsorgssvikt, og har gjerne et meget stort behov for å bli sett og hørt. Det er derfor veldig gledelig at vi skårer høyt blant annet på at de unge opplever trygghet, at de voksne har nok tid til dem, at de voksne er interessert i hvordan de har det og at de får den hjelpen de trenger.

Det kan ses som en utfordring for oss at flere unge svarer vet ikke eller hverken eller i undersøkelsen. Dette kan følges opp med at hjemmet eller andre ansatte går igjennom spørreskjemaet med den unge for å oppklare eventuelle spørsmål før det besvares. For at vi skal kunne holde på de gode resultatene, og ha fortsatt fremgang, må vi fortsette å være bevisst hva som har ført til fremkomne gode resultater. Ettersom resultatene jevnt over er gode, fokuserer vi videre på svar fra den enkelte.

Trivsel og trygghet

13 av 14 unge svarer at de er helt enig i å føle seg trygge der de bor. En gutt i Region sør har svart litt enig. Denne gutten har ellers svart vet ikke på 10 av spørsmålene, litt enig på 3 spørsmål og 2 svar for henholdsvis hverken eller, litt uenig og helt enig. Ut fra antall år i familiehjemmet ser det ut til at denne gutten i fjord også svarte litt enig som den eneste av de unge. Region sør kartlegger om oppfølgingen av gutten bør endres.

Medbestemmelse

Opplevelse av medbestemmelse er viktig, blant annet for egenverdet.

Vi har nedgang i antall unge som svarer at de har vært med å utforme egen handlingsplan. Samtidig ser vi at andelen som svarer vet ikke eller hverken eller har økt. Dette kan tyde på at ordet handlingsplan ofte ikke benyttes overfor de unge. Om unge i familiehjem skal delta i utforming av egen handlingsplan eller ikke har vært tema hos oss i flere år. Unge i familiehjem ønsker ofte ikke å delta i skriftlig planlegging med evaluering da dette ikke skjer i «normale» familier. Vi fortsetter å ha med spørsmålet om handlingsplan i vår barne- og ungdomsundersøkelse, men fokuserer mest på andre spørsmål for å kartlegge de unges opplevelse av medvirkning.

79 % av de unge har svart at de er helt enig i å få drive med aktiviteter de liker, en har svart helt uenig og en henholdsvis litt enig og vet ikke.

79 % er helt eller litt enig i at de får være med å bestemme over egen hverdag, en har svart henholdsvis litt uenig, hverken eller og vet ikke.

På spørsmål om de unge har mulighet til å påvirke hjelpen de får har 50 % svart helt enig, 14 % litt enig, 29 % vet ikke og 7 % hverken eller.



Gutt fra Region sør har svart helt uenig i å få drive med aktiviteter denne liker, og har samtidig svart litt enig i å få bestemme over egen hverdag, påvirke hjelpen han får og å ha vært med å skrive egen handlingsplan.

Jente fra Region sør har svart litt uenig i å få bestemme over egen hverdag, hun har ellers svart litt enig i å kunne påvirke hjelpen hun får og å ha vært med på å skrive egen handlingsplan, resterende spørsmål er besvart med helt enig.

Gjennomgang av enkelt besvarelser tilsier at alle unge opplever medvirkning.

Familietilknytning

Uansett tidligere opplevelser sammen, vet vi at våre unge ofte ønsker å vite om det går bra med foreldre og eventuelle søsken. Vi legger til rette for kontakt ut fra samværsplan utarbeidet av aktuell barneverntjeneste.

79 % er helt enige i at de får hjelp til å holde kontakt med familien sin, og 7 % er litt enig. 2 respondenter har svart vet ikke, begge er fra Region sør. Region sør kartlegger om alle unge i regionen har kontakt med familie, og om det eventuelt er nødvendig med tiltak eller om svar vet ikke bunner i at det er avtalt med barneverntjenesten at det ikke skal være kontakt med familie. De to unge dette gjelder er tidligere i rapporten omtalt som gutt 17 år og jente 12 år. En gutt på 17 år vil ofte kunne holde kontakt med andre ønskede personer uten bistand via blant annet elektroniske plattformer. En jente på 12 år har ikke alltid samme mulighet.

Skole

Et meningsfylt dagtilbud er viktig for å klare seg bra senere i livet, og skole eller annet dagtilbud bidrar til mulighet for sosialt nettverk og høyere egenverd ved å kunne føle seg mer «som andre».

12 av 14 unge er helt enig i at de går på skole eller har arbeid, en har svart helt uenig og en vet ikke. Tidligere omtalt gutt 17 år fra Region sør har svart vet ikke. Gutt 15 år fra Region sør har svart helt uenig. Denne gutten er i skolepliktig alder og bør dermed få tilpasset opplæring dersom han ikke går i ordinær skole. Region sør ser på disse to svarene opp mot om de unge har tilbud og trenerer dette, eller om de faktisk ikke mottar tilbud. Dersom de unge trenerer sitt tilbud, gjøres tiltak om endret oppfølging.

Spørsmål om de unge får den hjelpen de trenger til skolearbeid/arbeid er svart ut likt som spørsmål om deltakelse i skole/arbeid, og følges opp i samsvar med beskrivelse i avsnittet over.



4 Bakgrunns spørsmål

4.1 Navn på regionen der du bor?

Totalt 14 av 28 unge besvarte undersøkelsen, dette gir totalt 50 % svar.

Region sør 7 av 10 unge, Region øst 2 av 10 unge, Region vest 3 av 6 unge og Region midt og nord 2 av 4 unge.

4.2 Er du jente eller gutt?

Totalt 8 jenter og 6 gutter besvarte undersøkelsen.

Region sør 3 jenter og 4 gutter, Region øst 2 gutter, Region vest 3 jenter og Region midt og nord 1 jente og 1 gutt).

4.3 Hvor gammel er du?

Snittalder totalt = 13,2 år.

Snittalder Region sør = 15,2 år (12, 13, 15 og 3x17 år, en respondent har ikke svart).

Snittalder Region øst = 12 år (2x12 år).

Snittalder Region vest = 16 år (3x16 år).

Snittalder Region midt og nord = 9,5 år (9 og 10 år).

4.4 Hva er plasseringsparagrafen din?

13 unge svarte vet ikke til hva plasseringsparagrafen deres er. En respondent i Region vest svarte § 4-12 (omsorgsovertakelse i Lov om barneverntjenester).

4.5 Når flyttet du inn der du bor nå?

Snitt totalt: 44,36 måneder.

Snitt Region sør = 64,14 måneder (25, 2x48, 52, 64, 86 og 126 måneder).

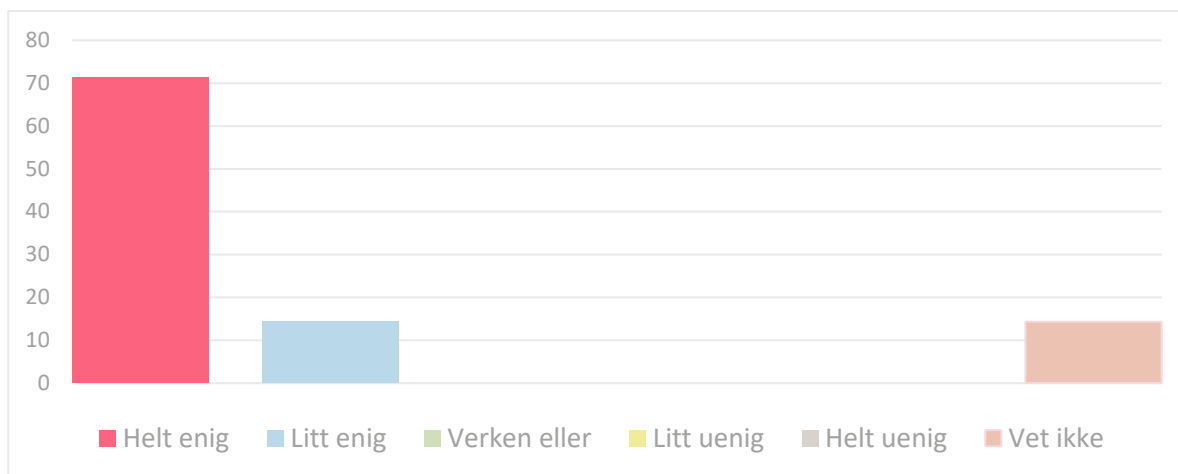
Snitt Region øst = 29 måneder (11 og 47 måneder).

Snitt Region vest = 77,33 måneder (34, 86 og 112 måneder).

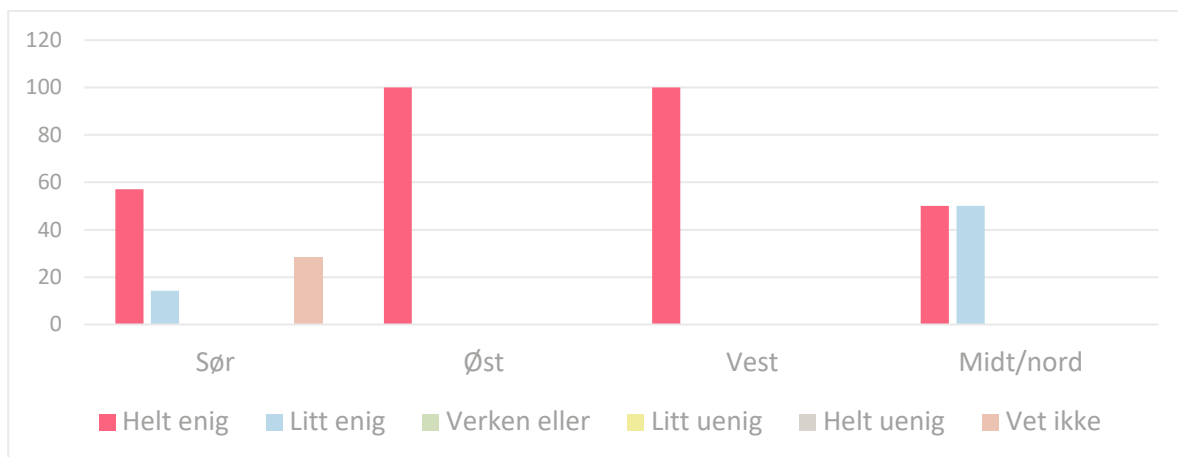
Snitt Region midt og nord = 7 måneder (4 og 10 måneder).

5 Hovedspørsmål og påstander

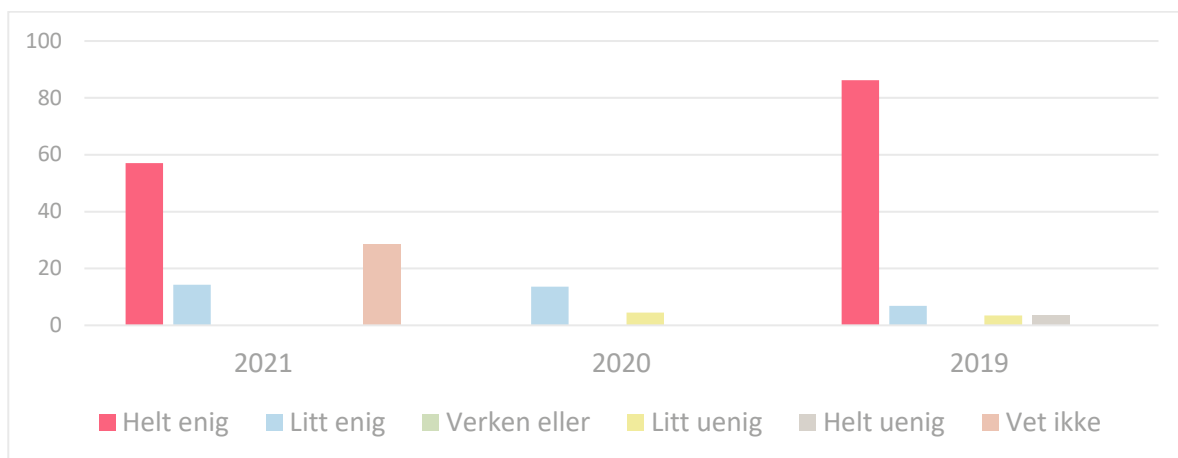
5.1 Jeg har det bra her jeg bor nå



N=14.

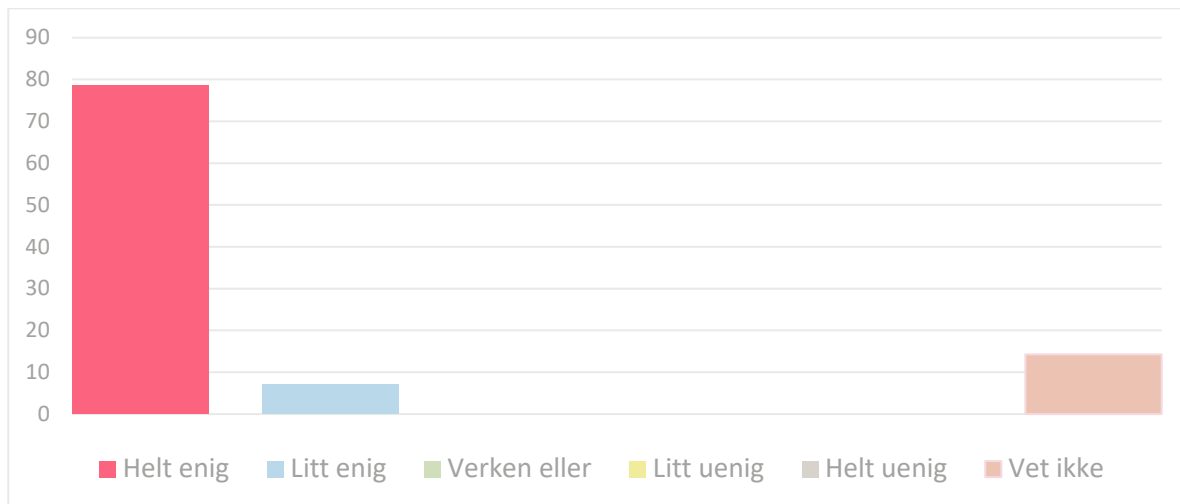


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

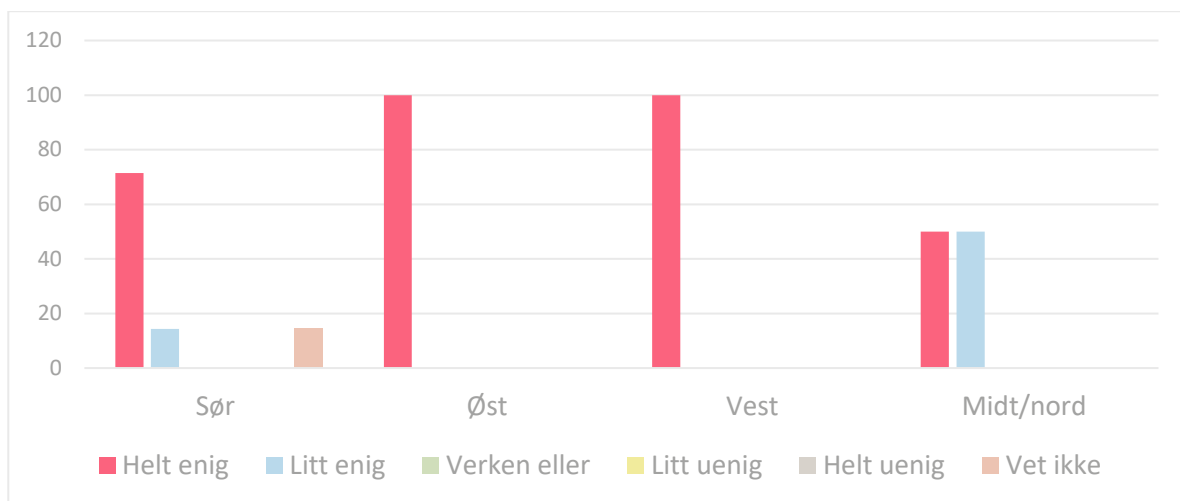


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

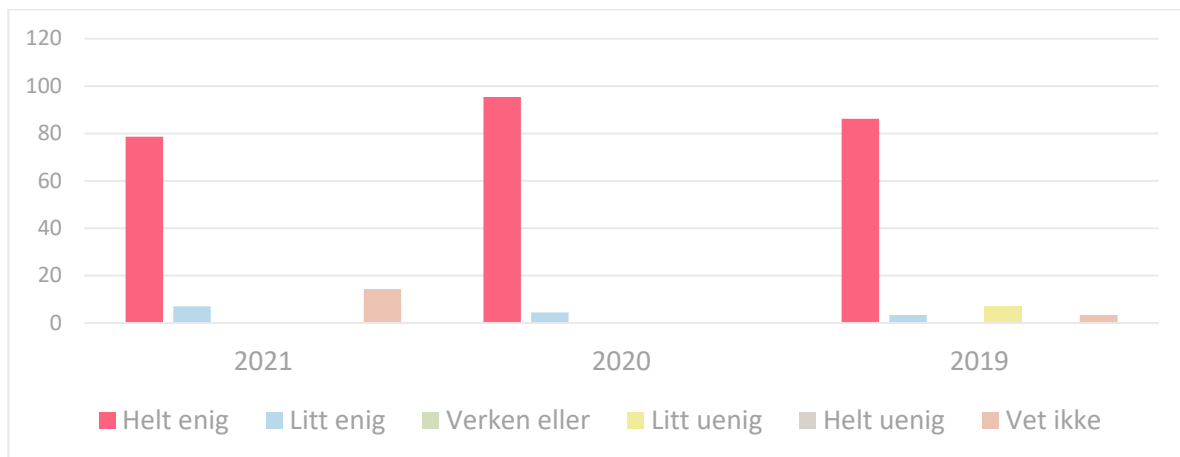
5.2 Jeg får den hjelpen jeg trenger



N=14.

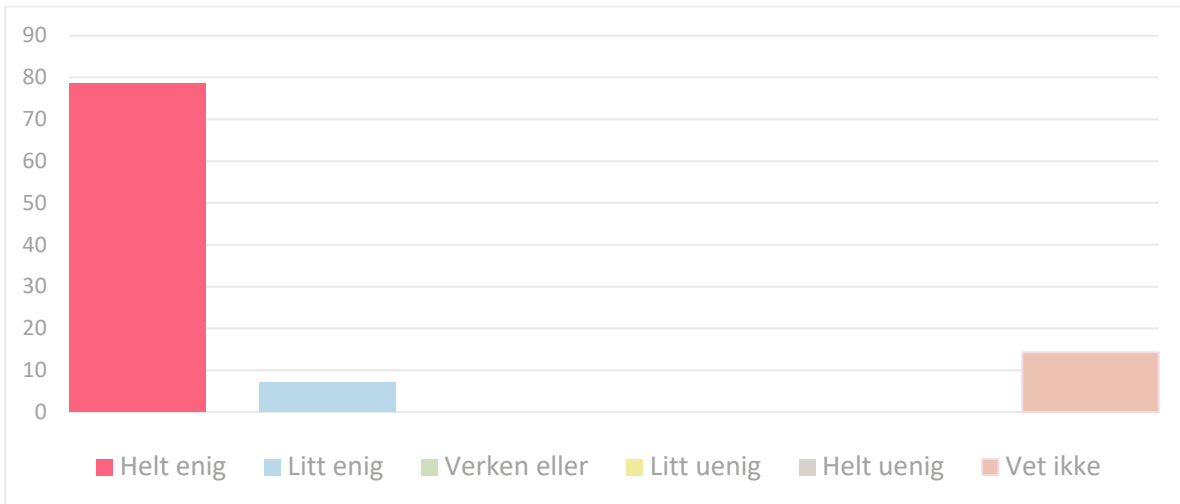


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

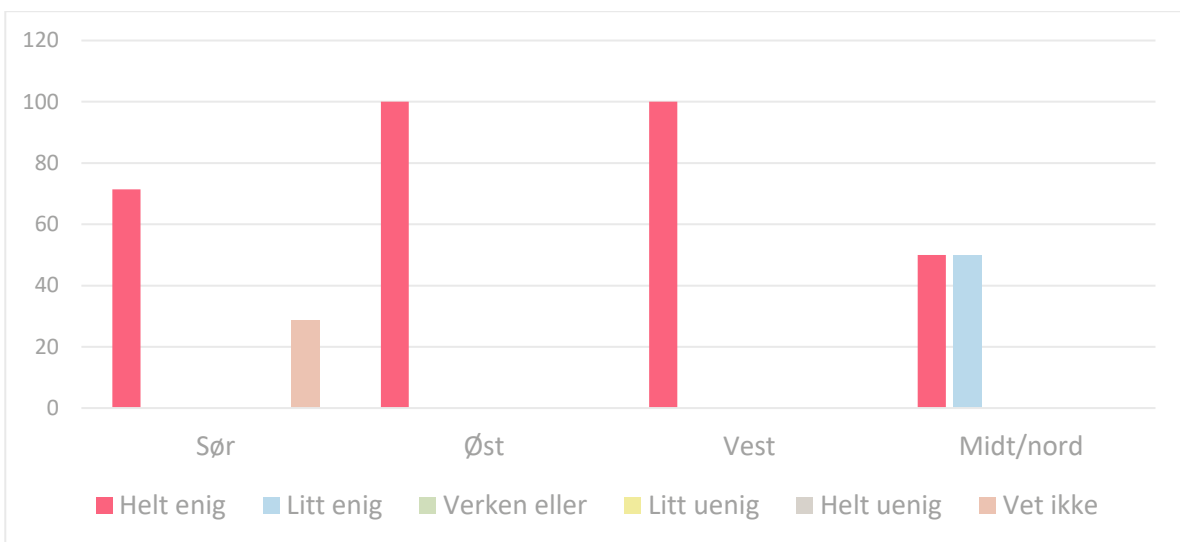


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

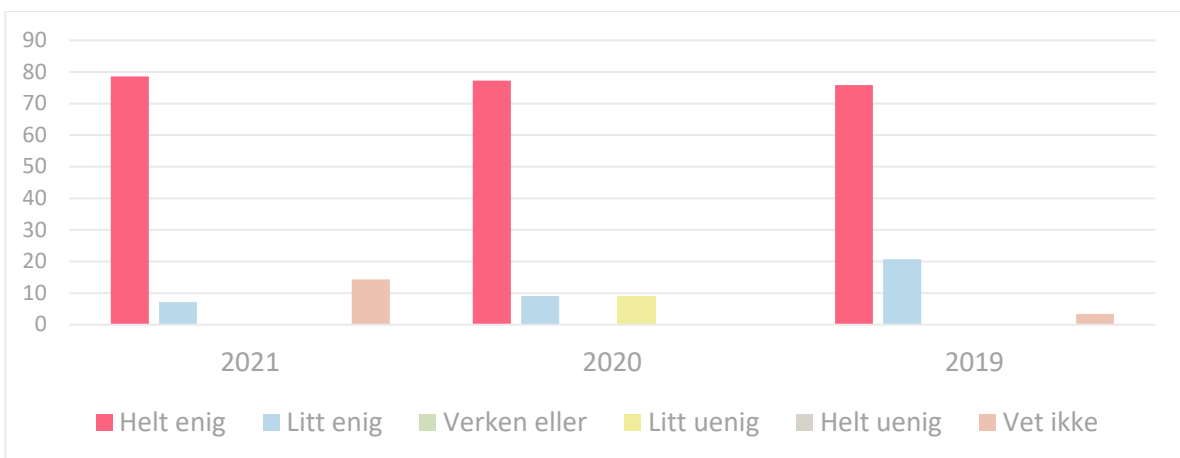
5.3 Jeg får hjelp til å holde kontakt med familien min



N=14.



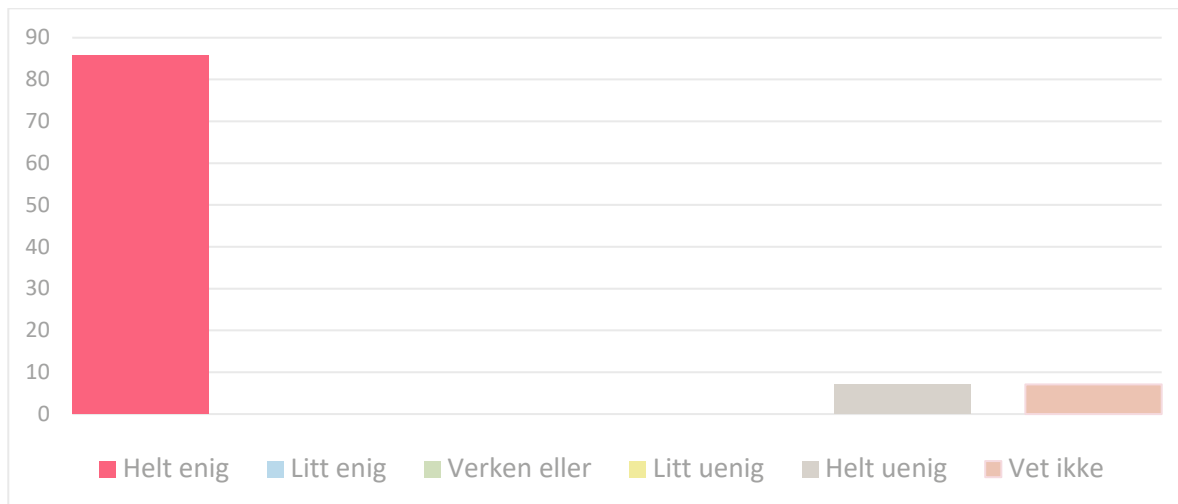
Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.



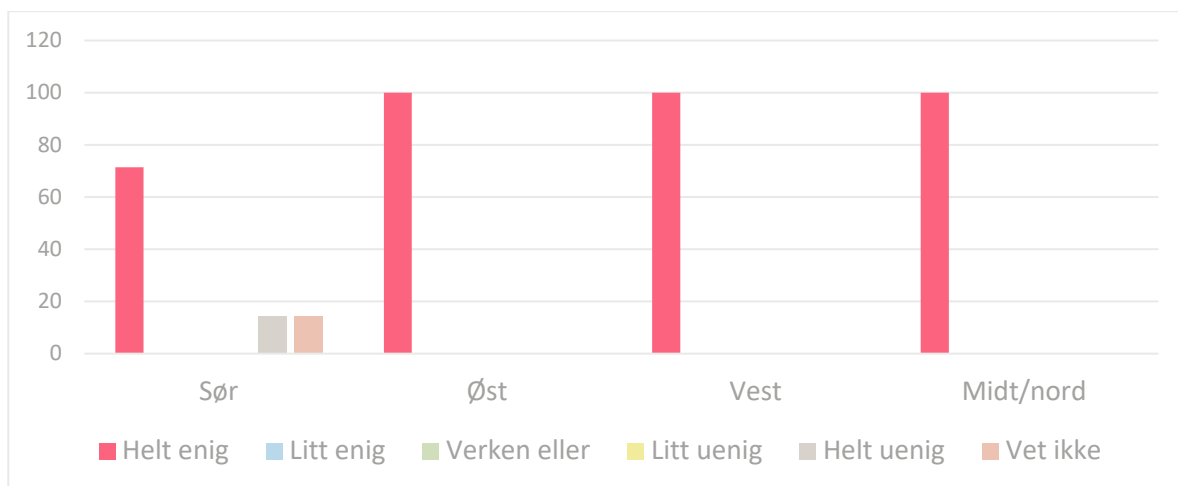
2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.



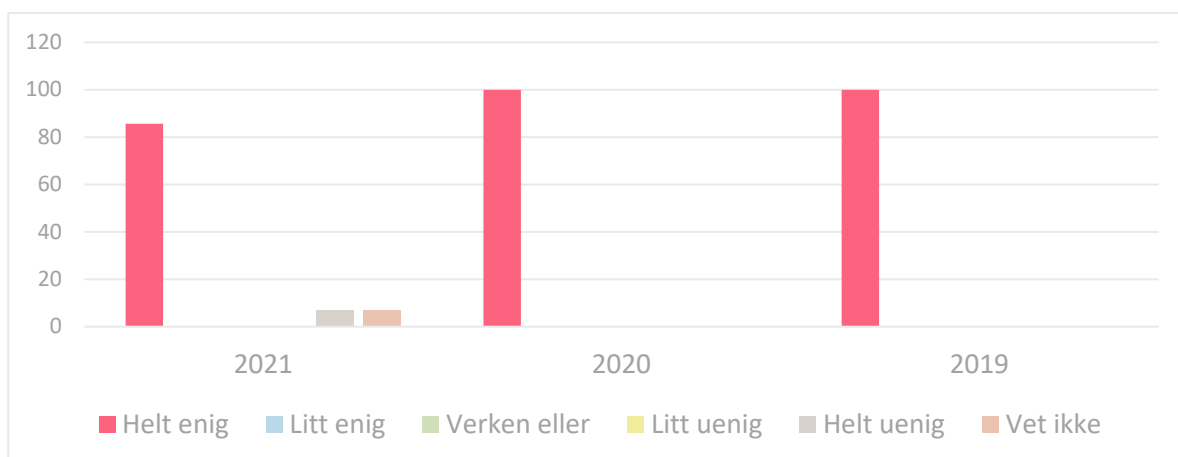
5.4 Jeg går på skole/har arbeid



N=14.

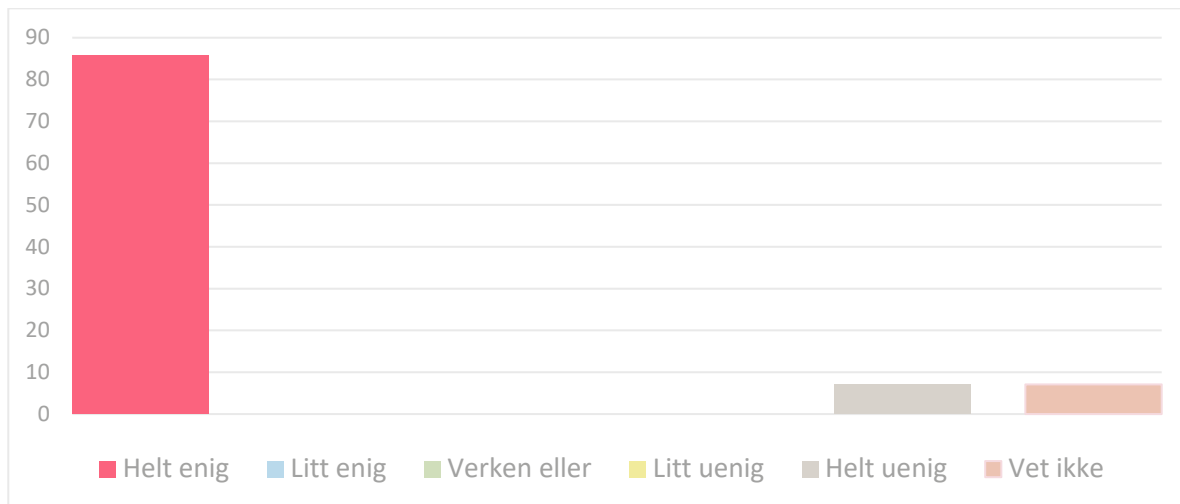


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

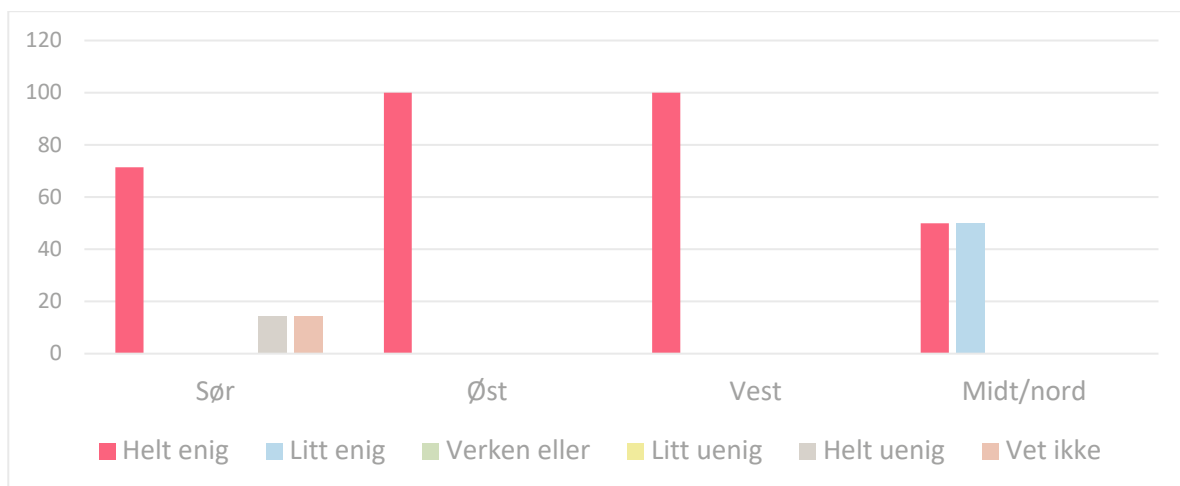


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

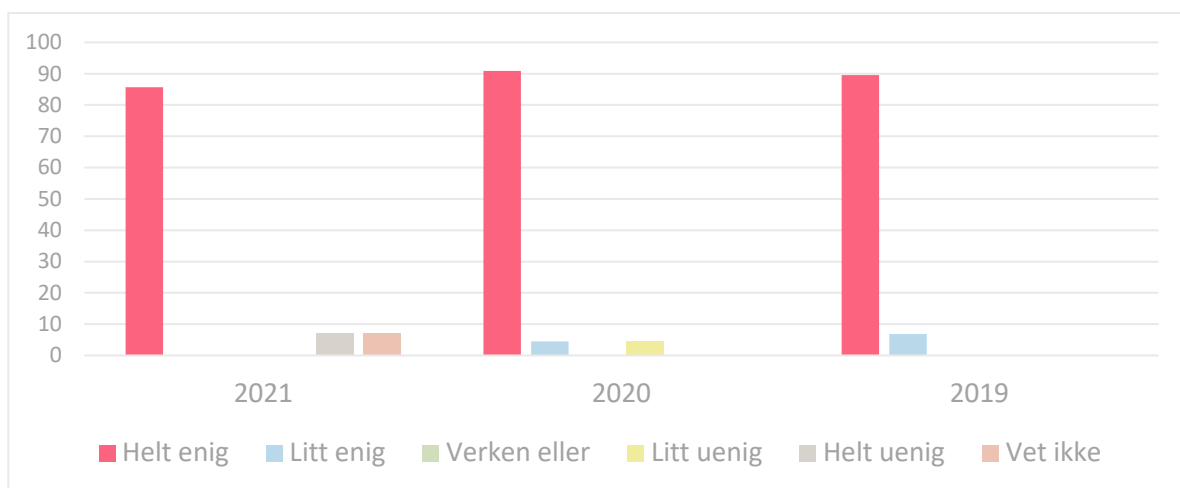
5.5 Jeg får den hjelpen jeg trenger til skolearbeid/arbeid



N=14.

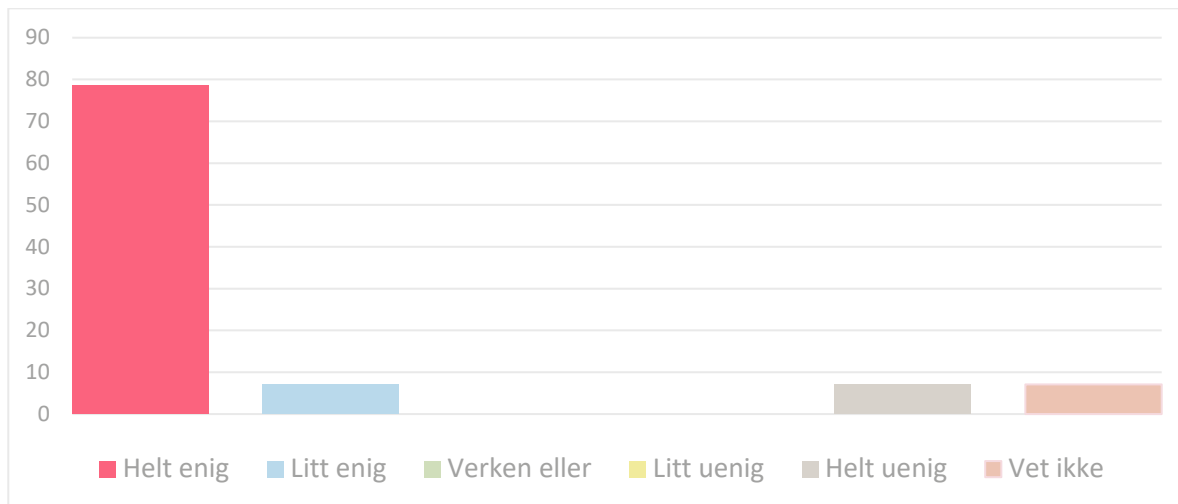


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

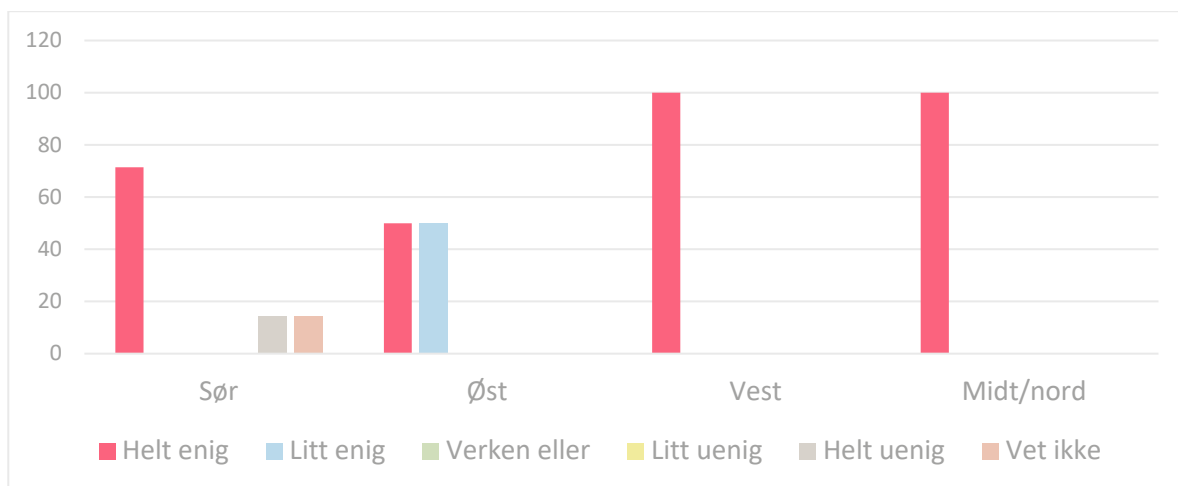


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

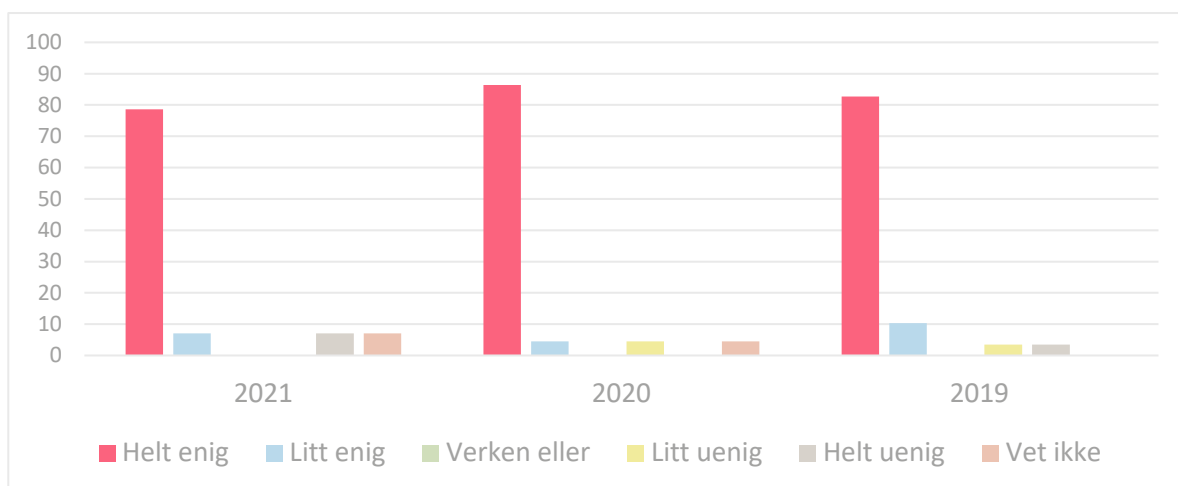
5.6 Jeg får drive med aktiviteter som jeg liker



N=14.

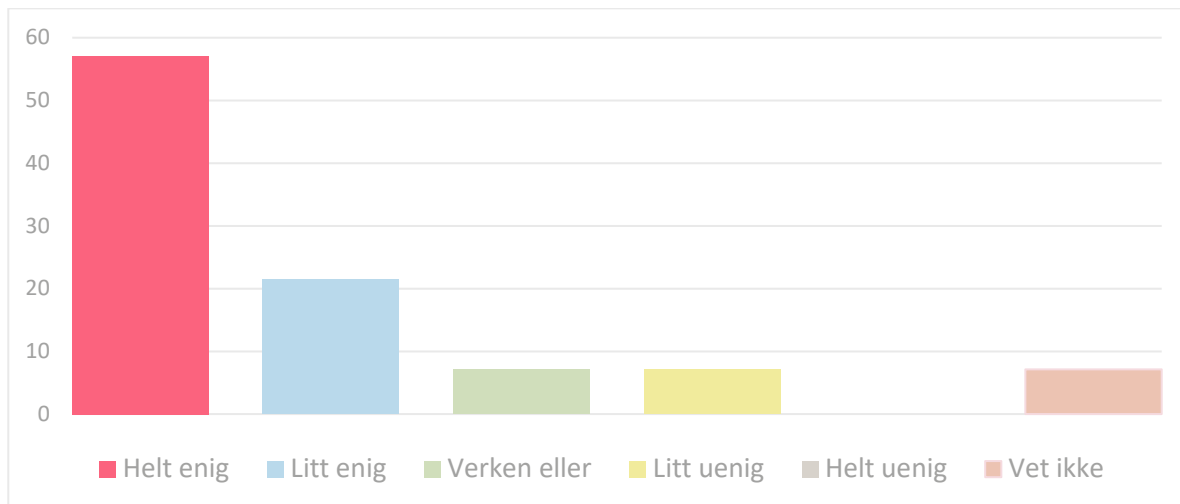


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

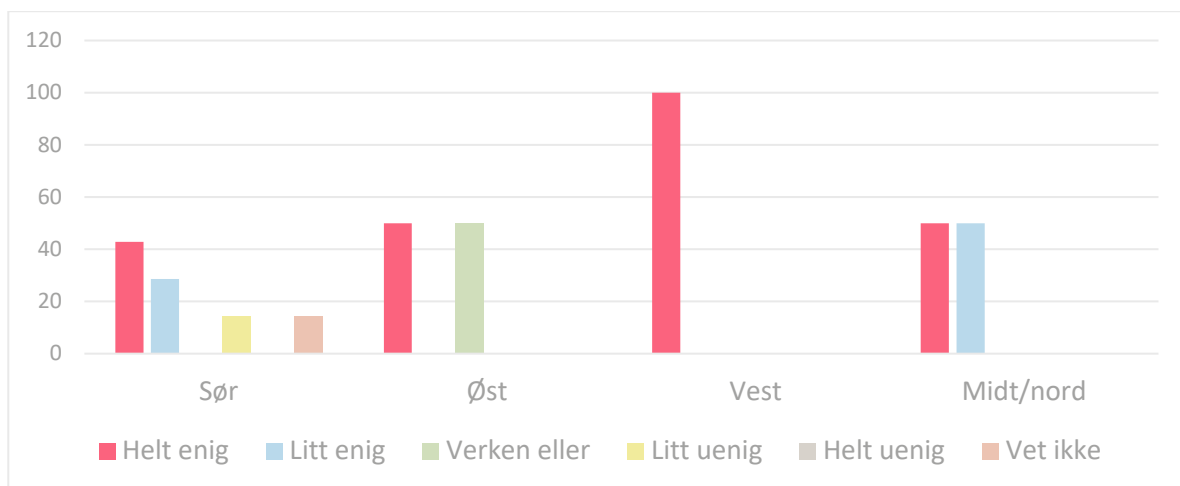


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

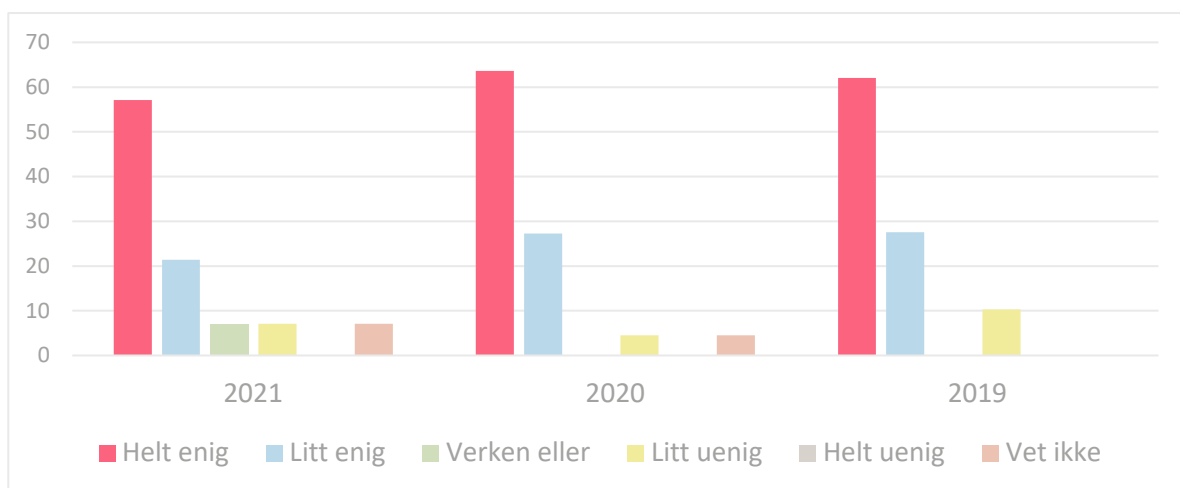
5.7 Jeg får være med å bestemme over hverdagen min



N=14.

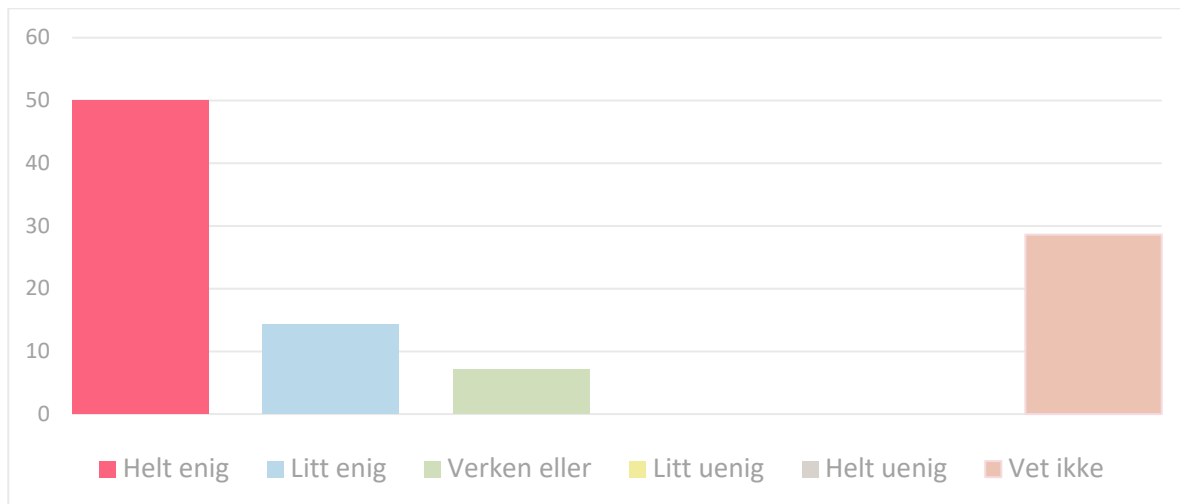


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

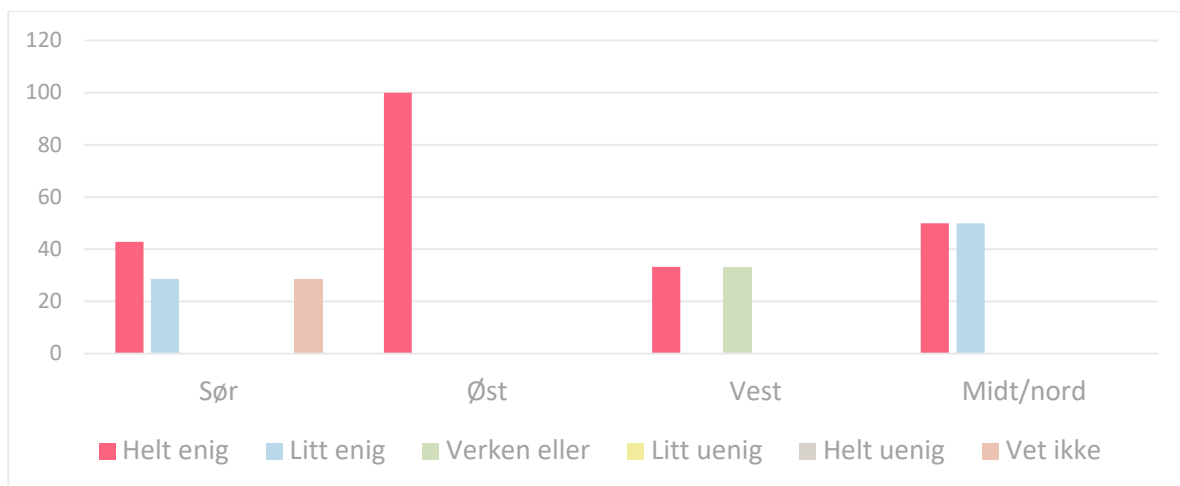


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

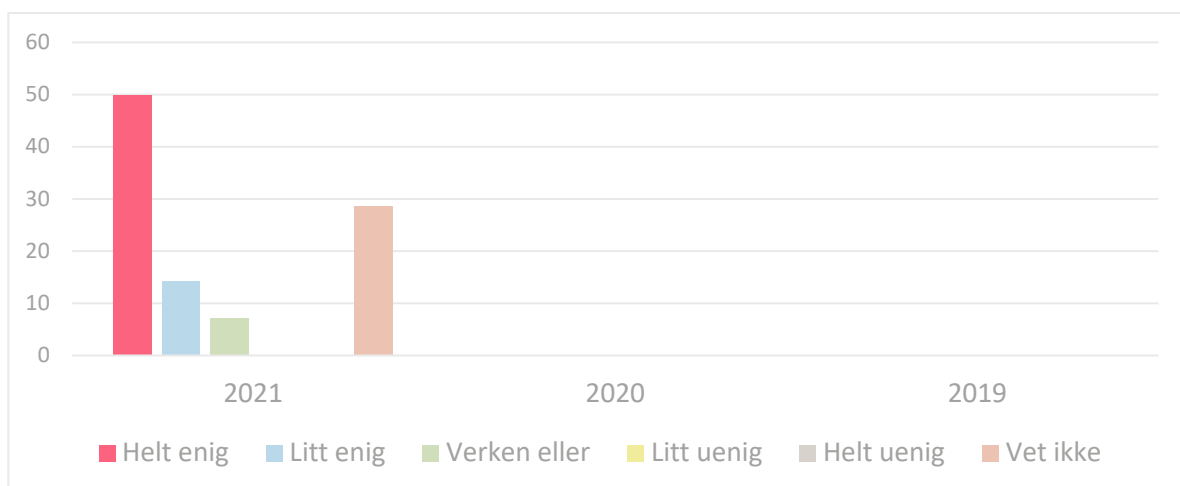
5.8 Jeg har mulighet til å påvirke hjelpen jeg får



N=14.



Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

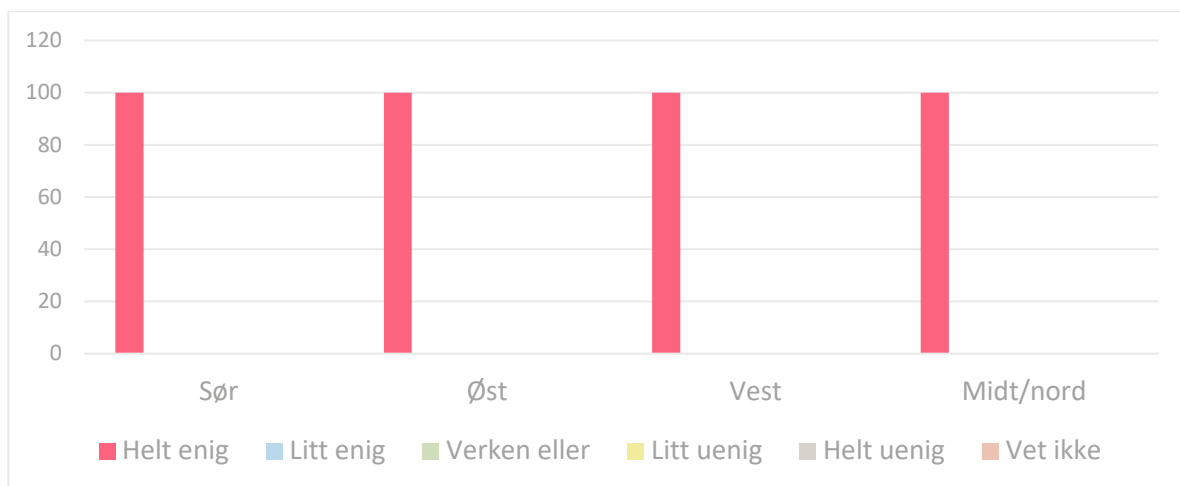


2021 N=14. Nytt spørsmål fra 2021.

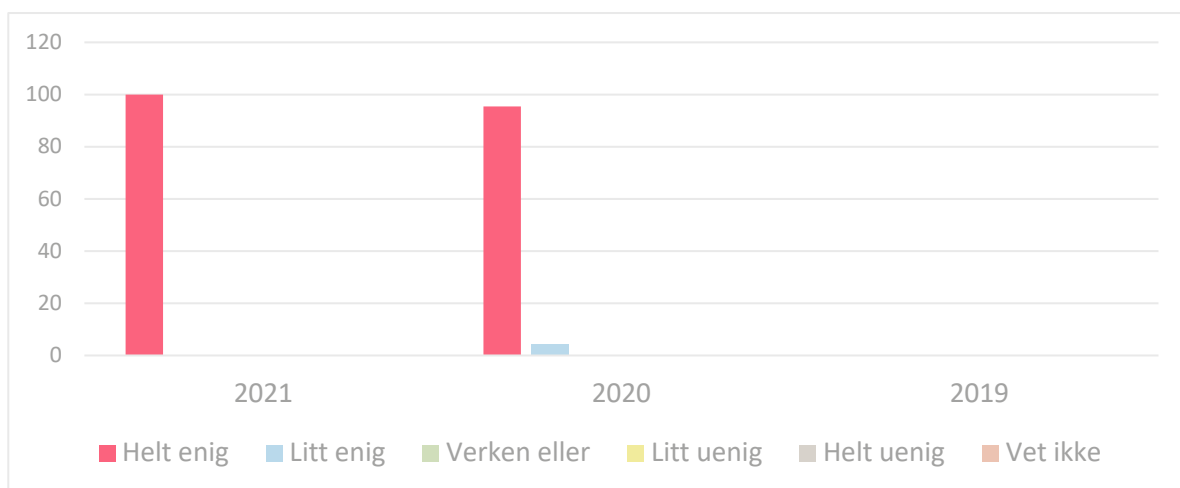
5.9 Jeg tror at de voksne her vil at jeg skal ha det bra



N=14.

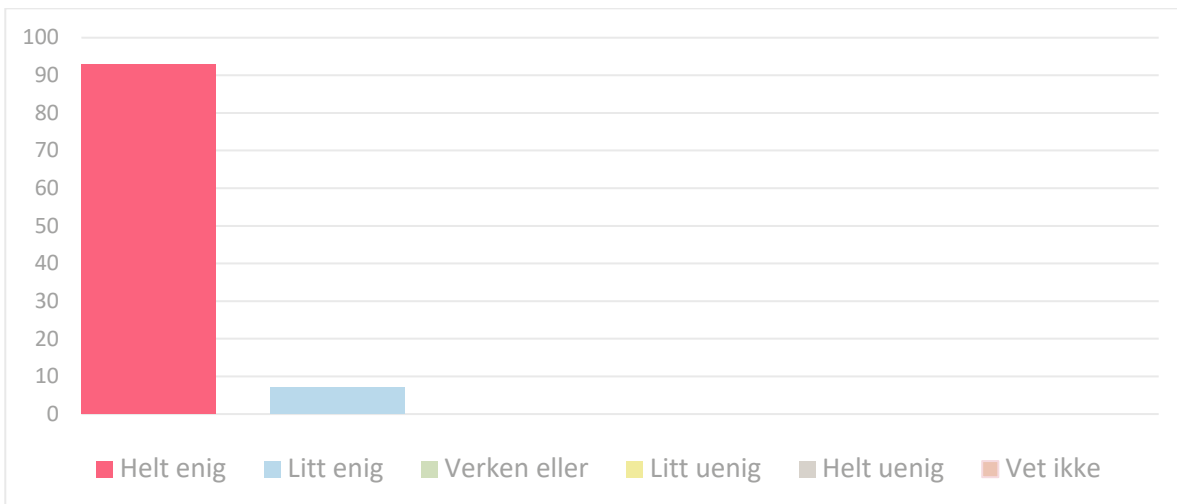


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

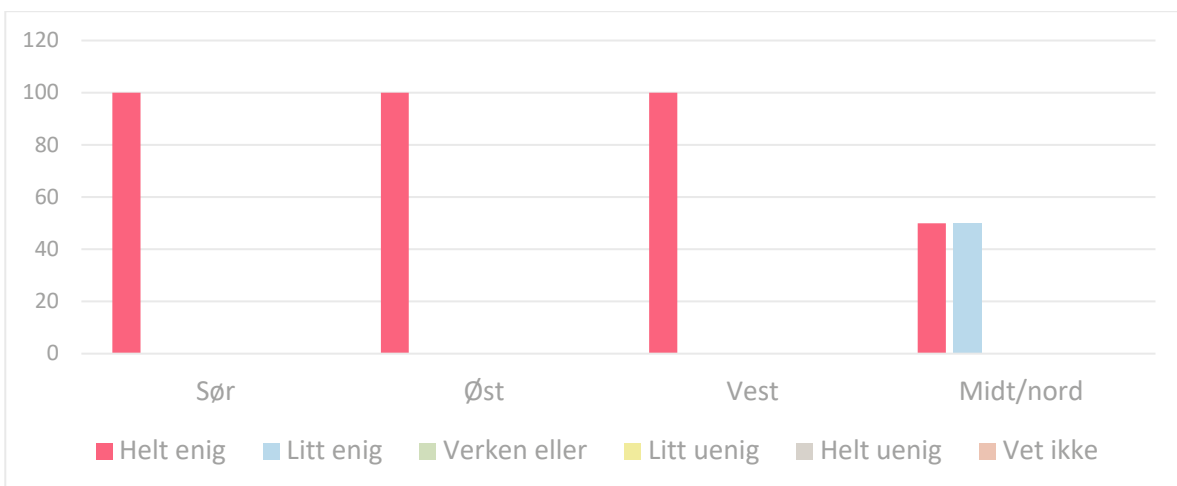


2021 N=14, 2020 N=24. Nytt spørsmål fra 2020.

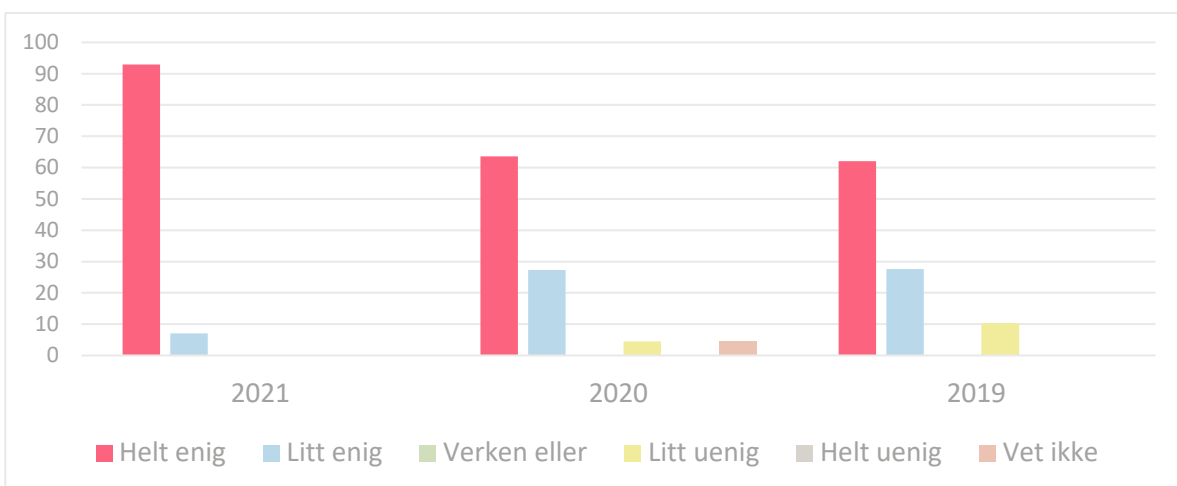
5.10 De voksne her er interessert i hvordan jeg har det



N=14.

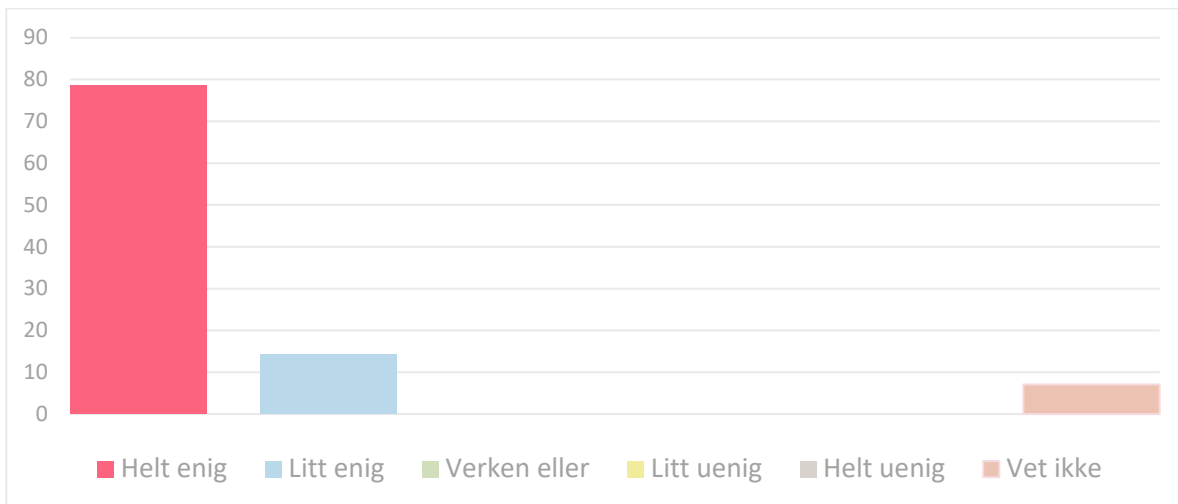


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

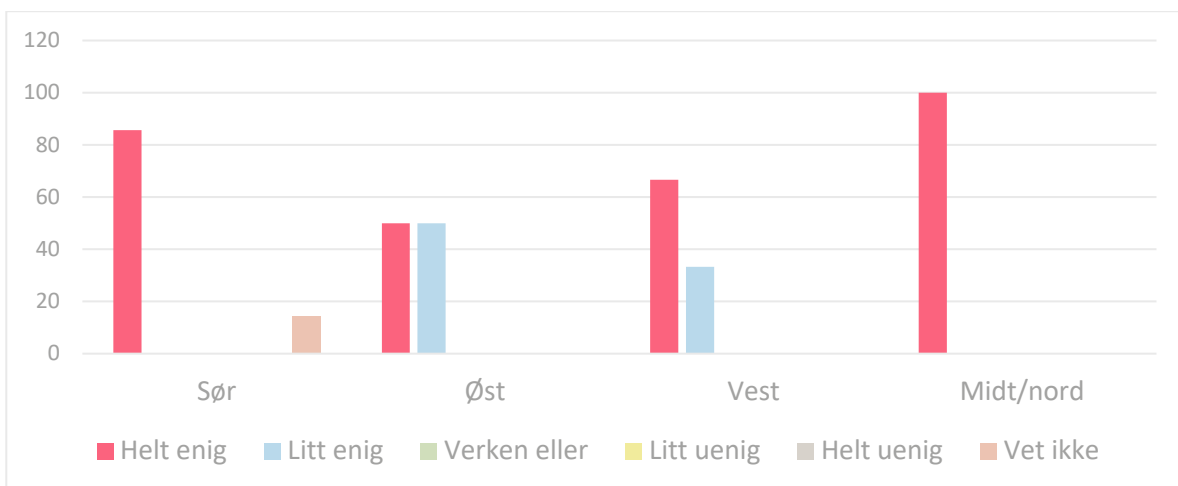


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

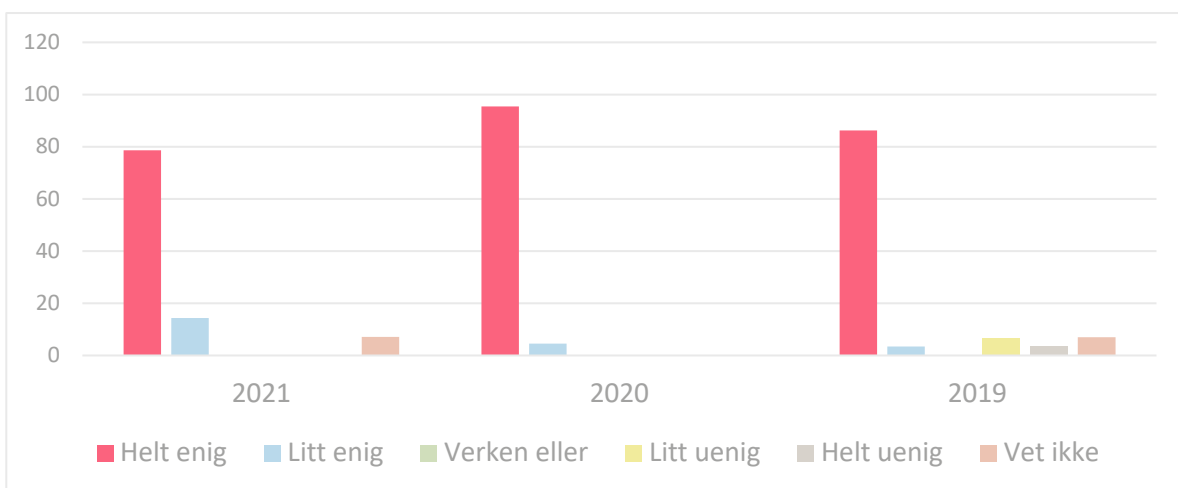
5.11 De voksne her merker når jeg gjør noe bra



N=14.

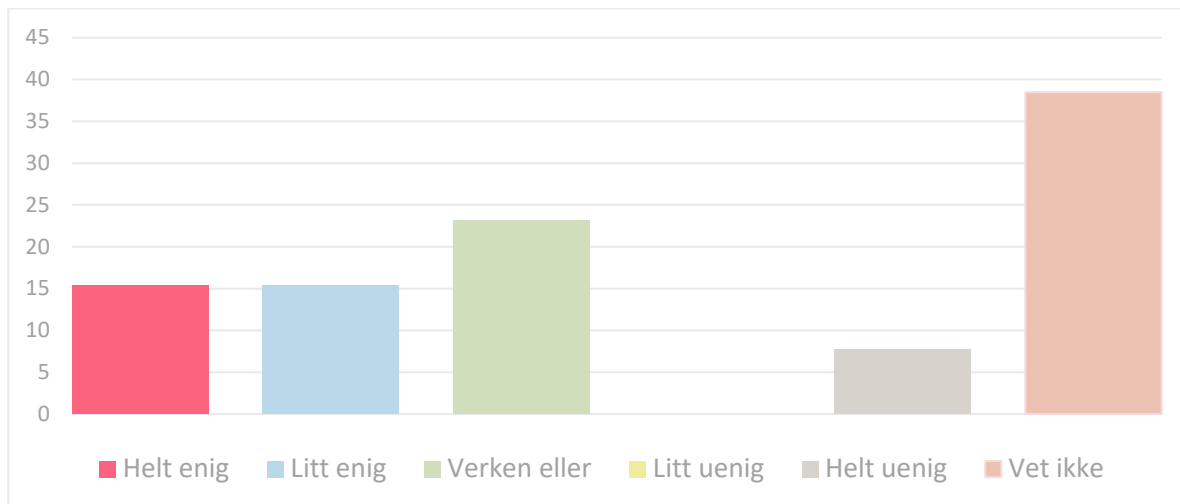


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

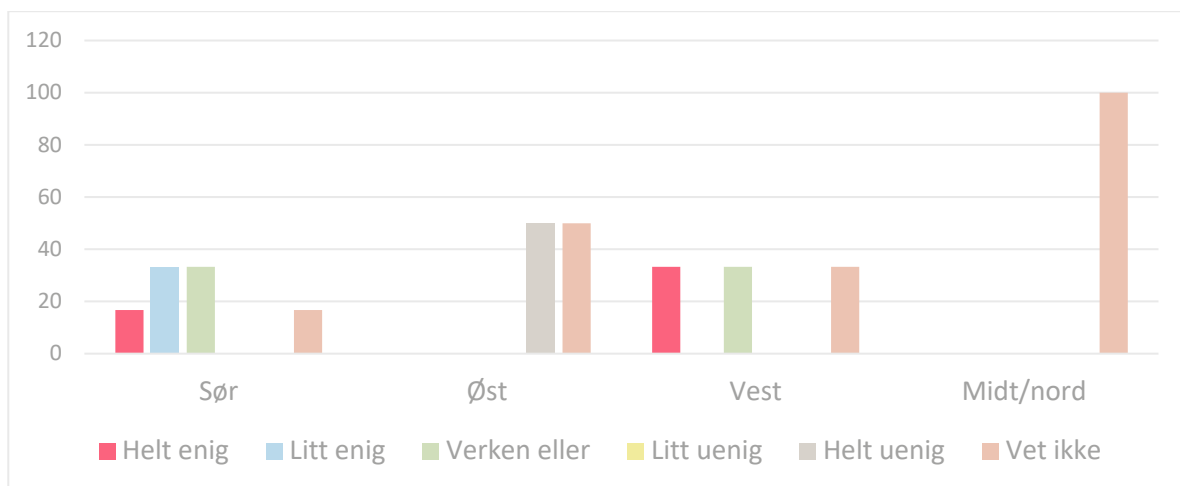


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

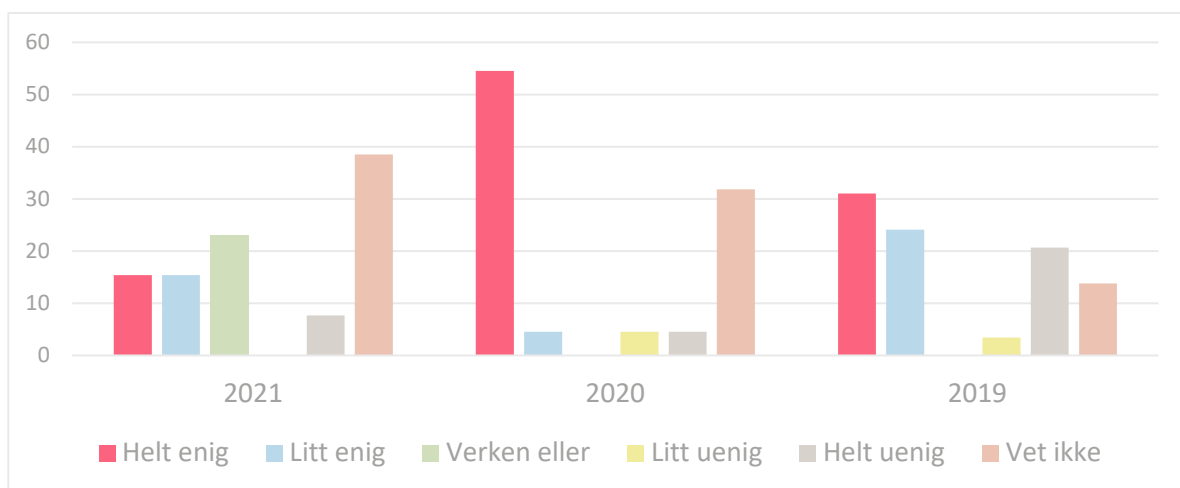
5.12 Jeg har vært med på å skrive min egen handlingsplan



N=14.

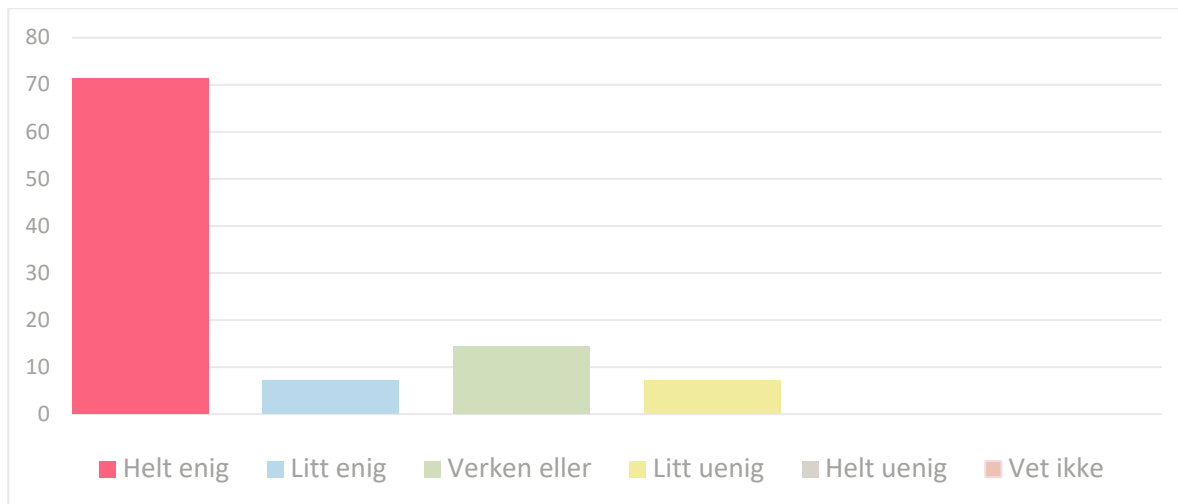


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

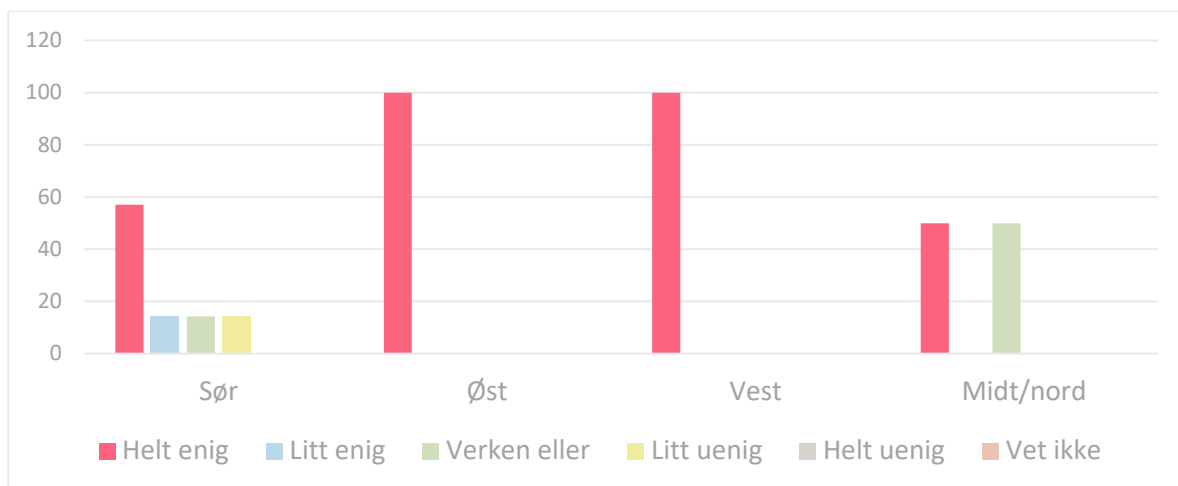


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

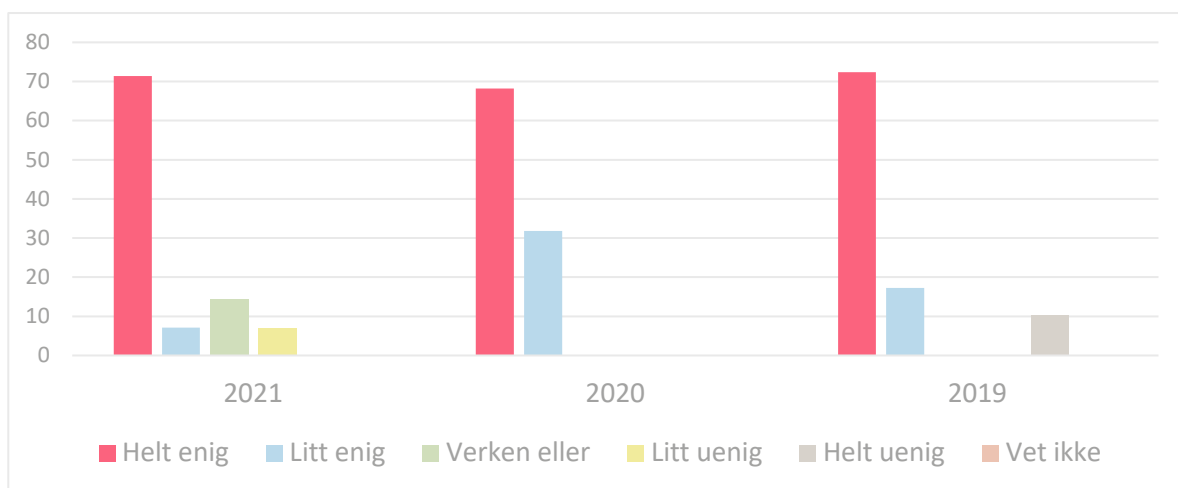
5.13 Det er voksne her som det er lett å snakke med



N=14.

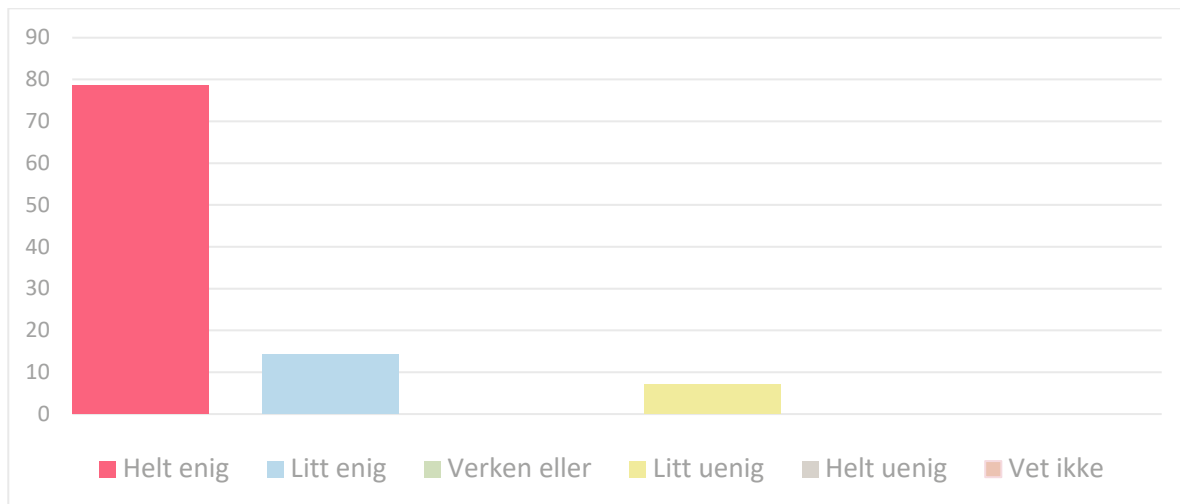


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

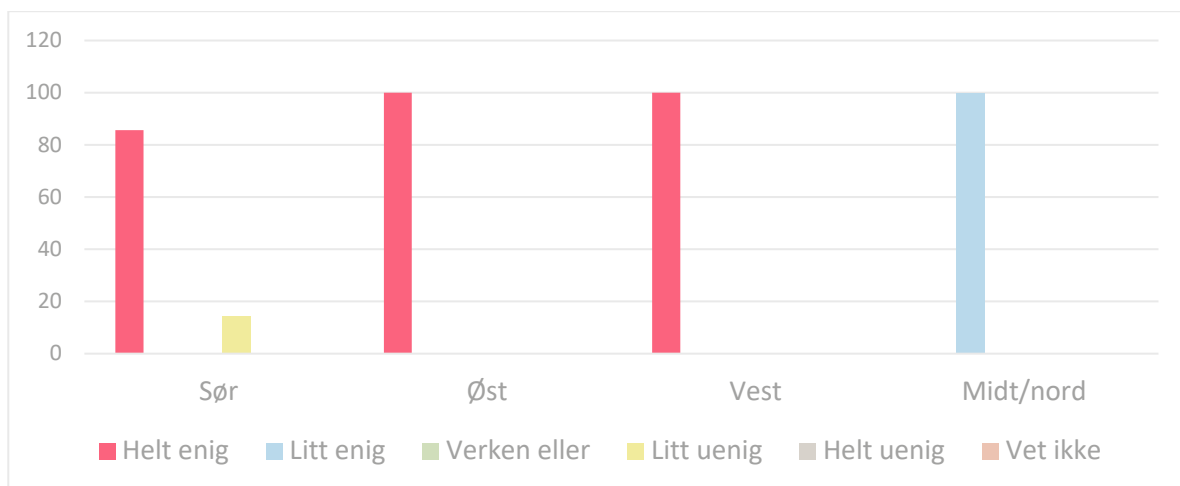


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

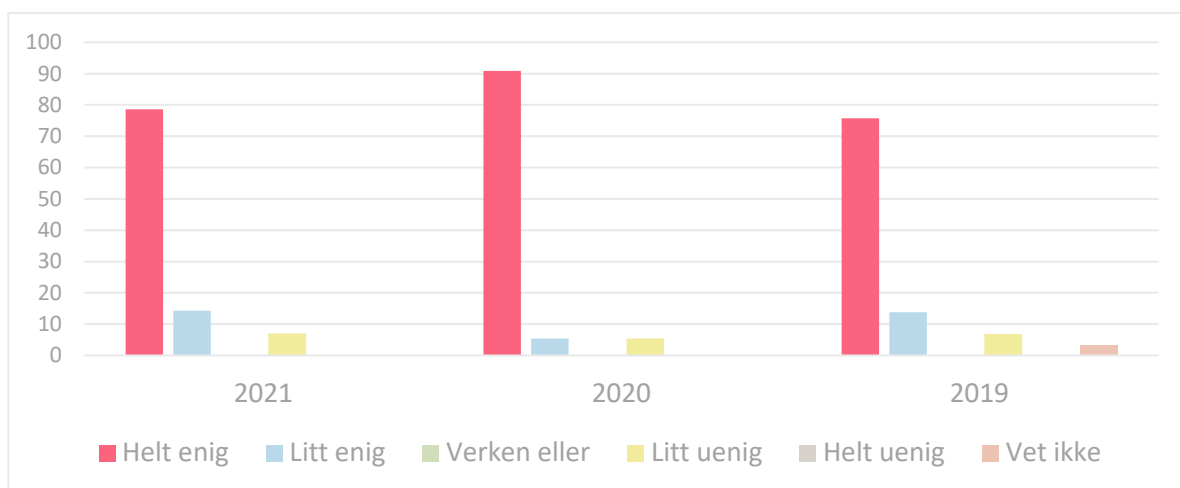
5.14 De voksne her har nok tid til meg



N=14.

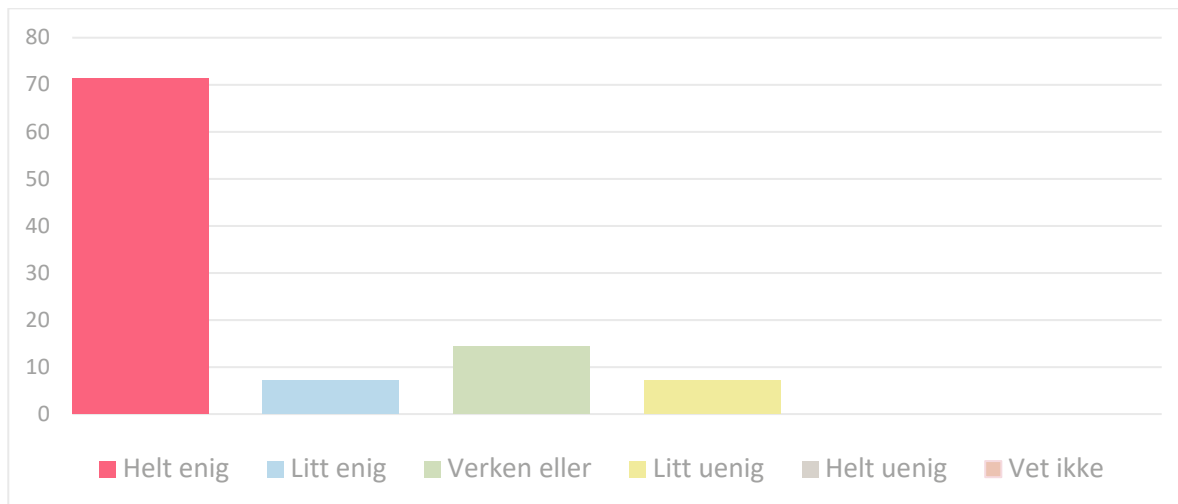


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

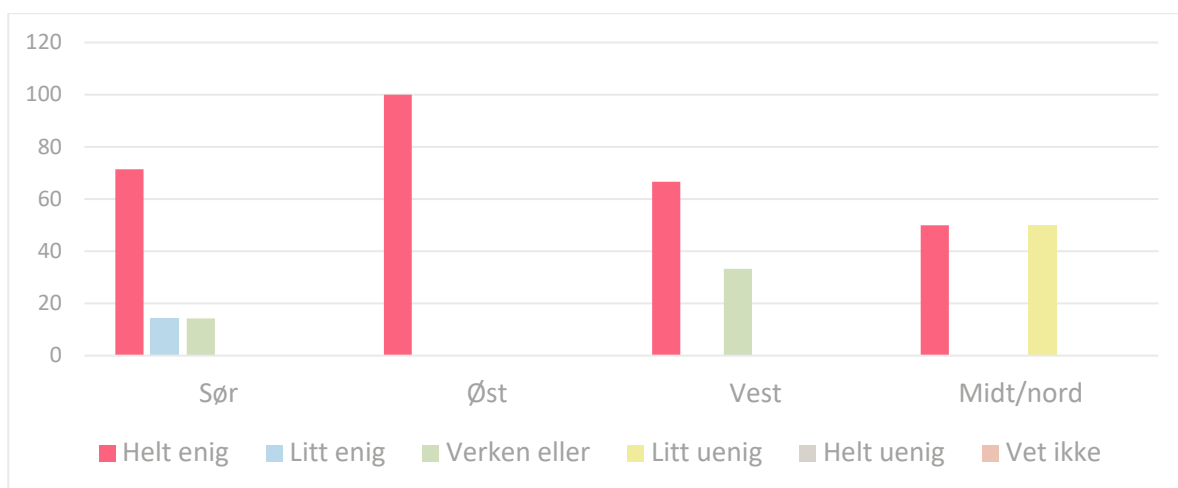


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

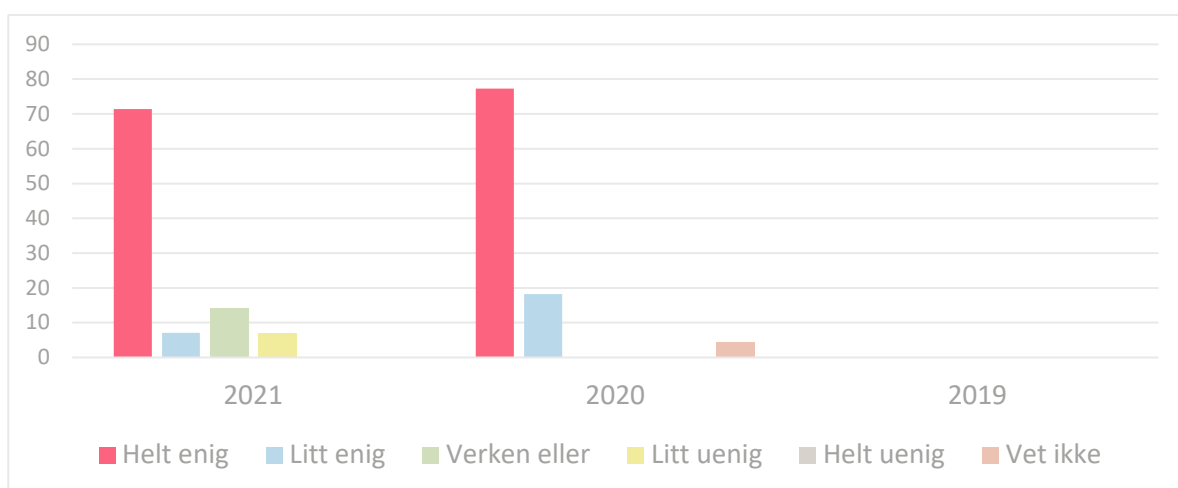
5.15 Jeg blir møtt med respekt av de voksne her



N=14.

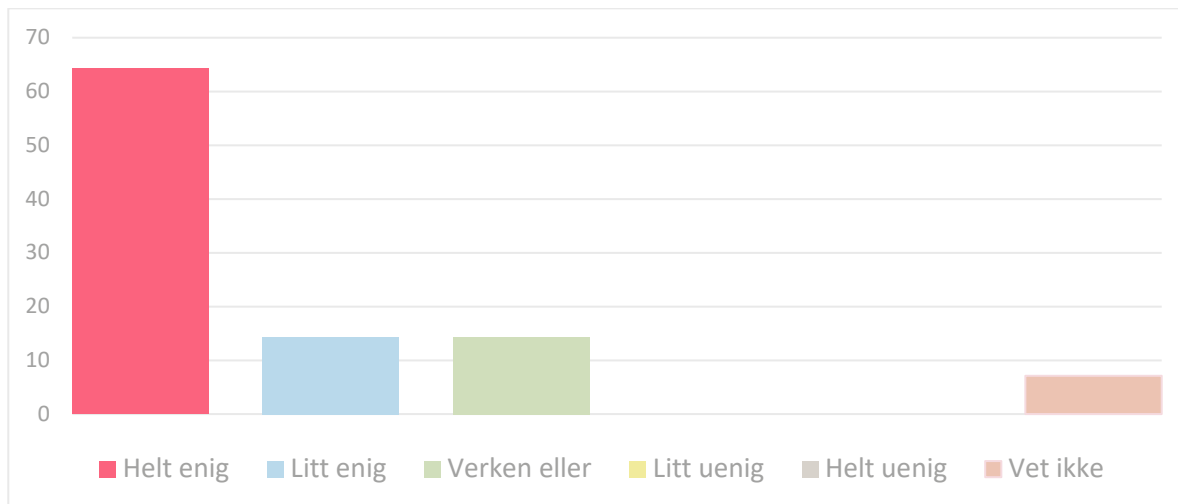


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

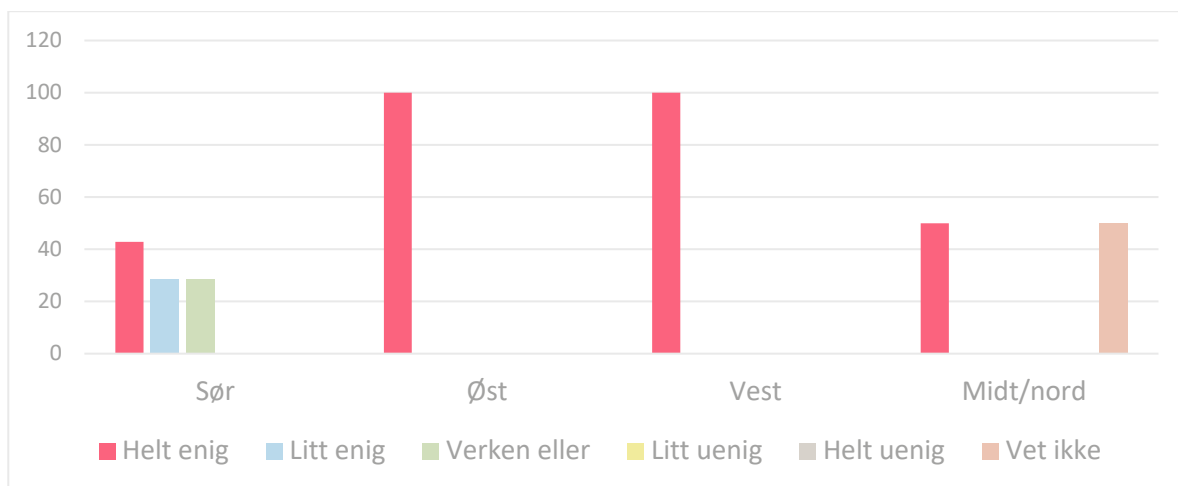


2021 N=14 og 2020 N=24. Nytt spørsmål fra 2020.

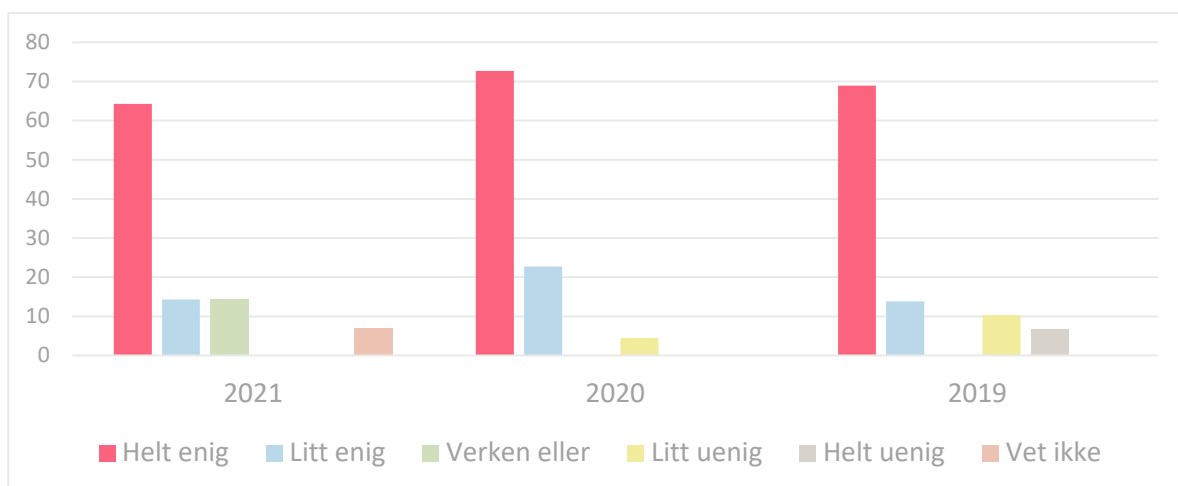
5.16 Jeg kan snakke med de voksne her om ting jeg synes er vanskelig



N=14.

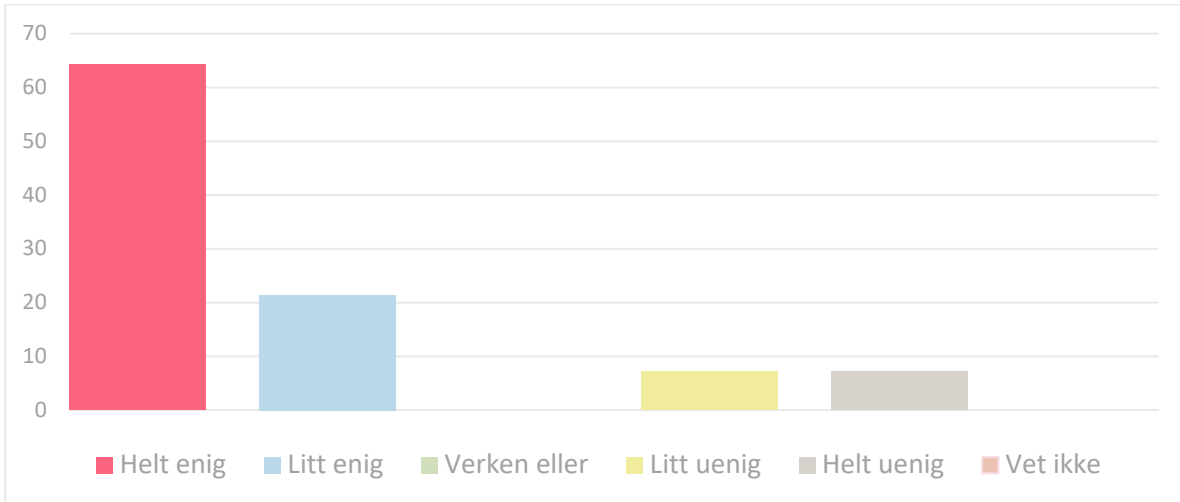


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

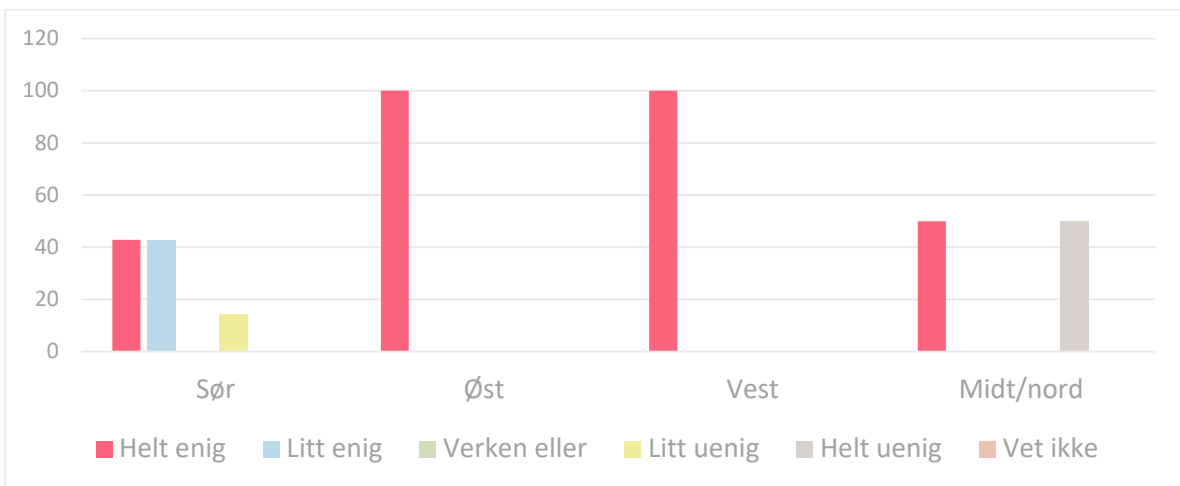


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

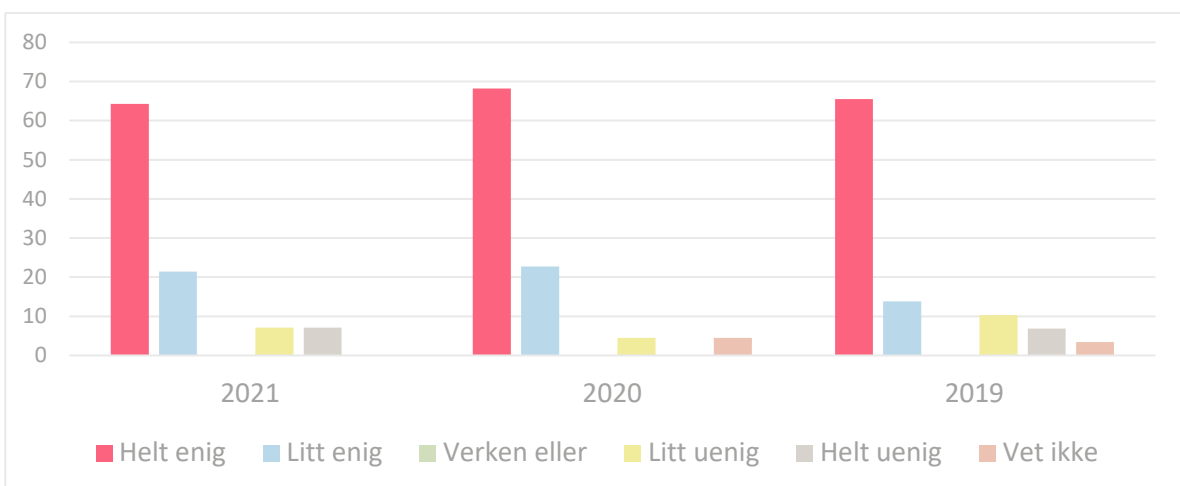
5.17 Jeg føler at voksne her stoler på meg



N=14.

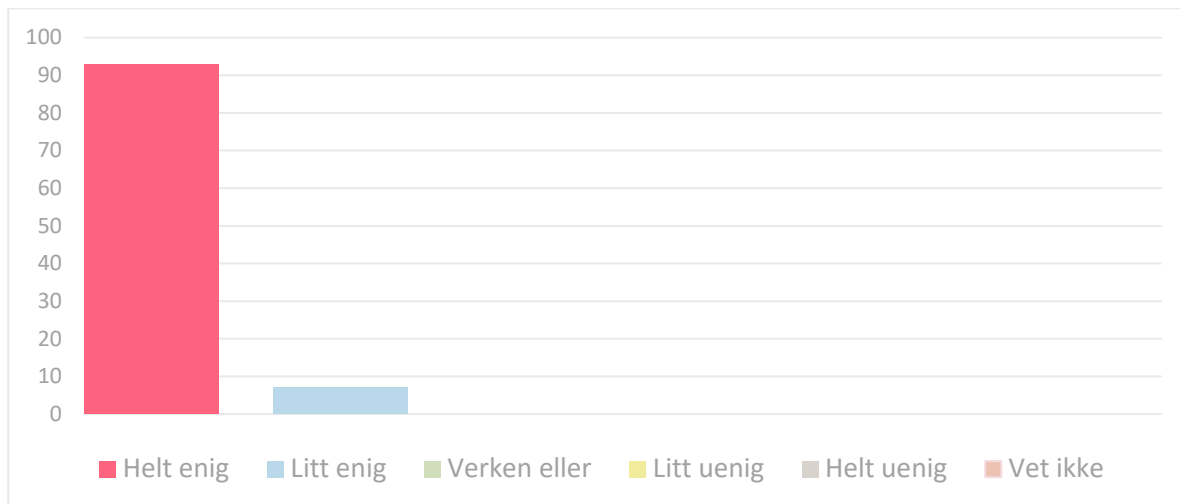


Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.

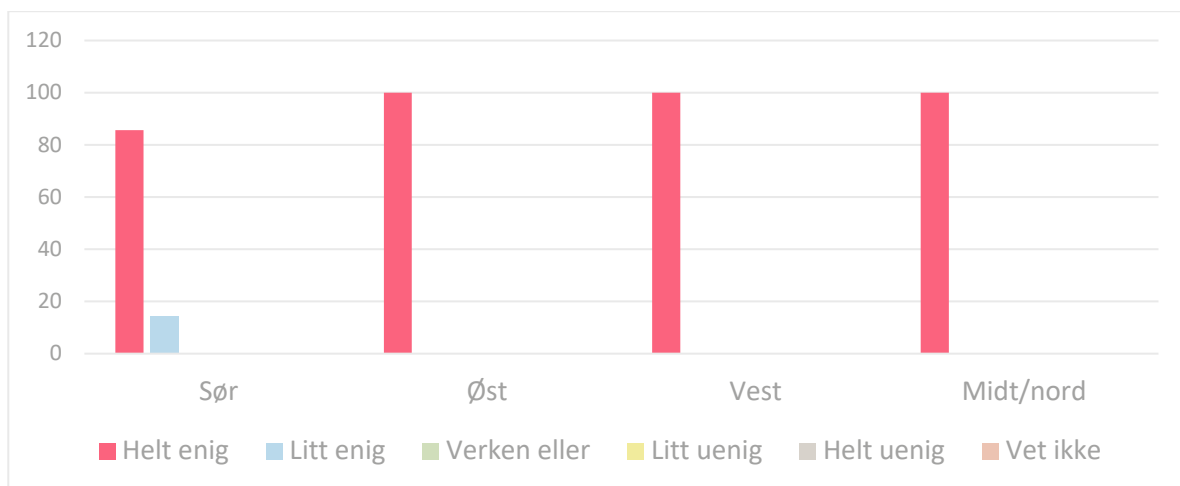


2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

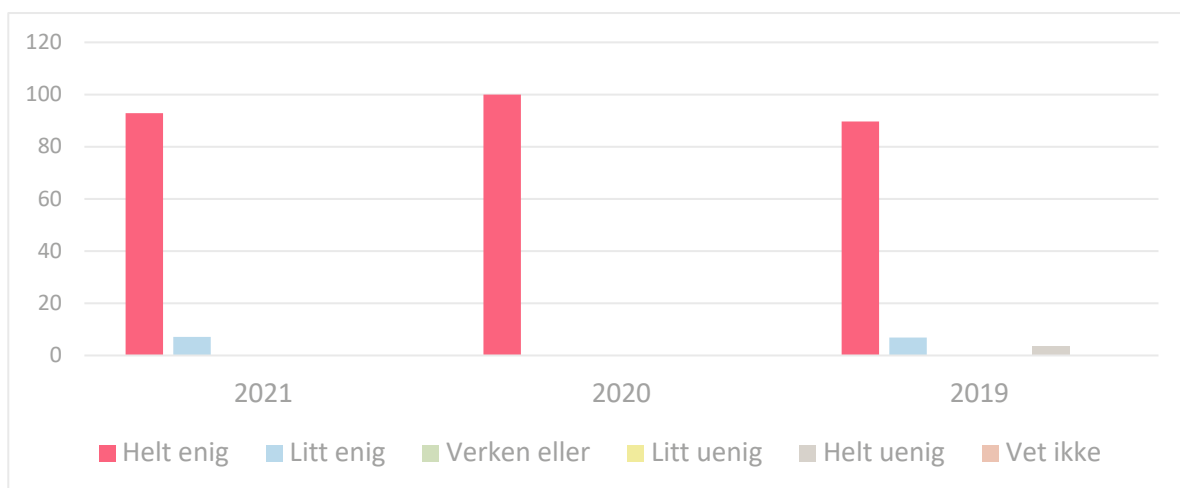
5.18 Jeg føler meg trygg her



N=14.



Region sør N=7, Region øst N=2, Region vest N=3 og Region midt og nord N=2.



2021 N=14, 2020 N=24 og 2019 N=29.

